

LAMPIRAN 1 – KUESIONER PENELITIAN**KUESIONER**

Responden yang terhormat,

Dalam rangka penyusunan skripsi, saya selaku penulis dari Universitas Esa Unggul:

Nama : Elia Muara Kasih Sihombing

NIM : 2013-11-507

Memohon kesediaan saudara/i untuk melakukan pengisian kuesioner berikut:

I. Data Responden:

Berikan tanda silang pada pilihan yang sesuai:

1. Jenis kelamin:

- a. Laki-laki b. Perempuan

2. Usia:

- a. 18-24 b. 35-44 e. >55
b. 25-34 d. 45-54

3. Pendidikan terakhir:

- a. SMA c. S1 e. Lainnya:
b. Diploma d. S2

4. Pekerjaan:

- a. Pelajar c. Wiraswasta e. Lainnya:
b. Pegawai d. Pekerja Lepas

5. OS dari smartphone yang digunakan:

- a. Android b. iOS

II. Kuesioner

Petunjuk pengisian: Berikan tanda (\checkmark) check list, pada salah satu kolom disetiap pertanyaan yang diajukan.

Keterangan:

STS : (Sangat Tidak Setuju)

TS : (Tidak Setuju)

N : (Netral)

S : (Setuju)

SS : (Sangat Setuju)

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1.	Layanan Go-Ride sesuai dengan apa yang diharapkan					
2.	Layanan Go-Ride aman dan tidak menimbulkan kekhawatiran akan kecelakaan lalu lintas					
3.	Tarif layanan Go-Ride sesuai dengan kinerja yang diberikan					
4.	Layanan Go-Ride cepat dan tepat waktu					
5.	Saya tidak malu menggunakan layanan Go-Ride					
6.	Aplikasi Go-Jek mampu meningkatkan kinerja					
7.	Aplikasi Go-Jek meningkatkan produktifitas					
8.	Aplikasi Go-Jek meningkatkan efektifitas kinerja					
9.	Aplikasi Go-Jek memberikan manfaat					

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
10.	Aplikasi Go-Jek jelas dan mudah dimengerti					
11.	Tidak dibutuhkan banyak usaha untuk berinteraksi dengan aplikasi mobile Go-Jek					
12.	Aplikasi Go-Jek mudah untuk digunakan					
13.	Aplikasi Go-Jek sesuai dengan apa yang diharapkan					
14.	Saya berencana untuk menggunakan kembali layanan Go-Jek					
15.	Saya tidak akan menggunakan layanan ojek online lainnya					

Terima kasih saya sampaikan sebesar-besarnya kepada responden yang telah meluangkan waktu untuk melakukan pengisian kuesioner ini.

Hormat Saya,

Elia Muara Kasih

2. Hasil Uji Reliabilitas

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	30	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,909	15

LAMPIRAN 4 – DATA RESPONDEN

1. Karakteristik Responden

Jenis Kelamin	Jumlah Responden	Persentase
Laki-Laki	25	33%
Perempuan	50	67%
Total	75	100%

Usia	Jumlah Responden	Persentase
18 - 24	43	57%
25 -34	18	24%
35 - 44	10	13%
45 - 54	1	1%
>54	3	4%
Total	75	100%

Tingkat Pendidikan Akhir	Jumlah Responden	Persentase
SMA	19	25%
D3	9	12%
S1	44	59%
S2	3	4%
Total	75	100%

Pekerjaan	Jumlah Responden	Persentase
Pegawai	26	35%
Pelajar/Mahasiswa	25	33%
Pekerja Lepas	9	12%
Wiraswasta	7	9%
Ibu Rumah Tangga	4	5%
Dokter	3	4%
Tidak Berkerja	1	1%
Total	75	100%

<i>Operating System</i>	Jumlah Responden	Persentase
iOS	35	47%
Android	40	53%
Total	75	100%

2. Data Responden

No.	X1						X2				
	P1	P2	P3	P4	P5	AVG	P6	P7	P8	P9	AVG
1	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
2	4	4	4	3	5	4	4	3	4	5	4
3	5	4	4	3	5	4	4	4	4	5	4
4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4
5	4	2	4	4	5	4	3	3	3	4	3
6	4	3	3	3	5	4	3	3	3	4	3
7	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4
8	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
9	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
10	3	4	4	2	5	4	3	3	3	4	3
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	3	3	3	4	5	4	4	4	4	4	4
13	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	2	4	2	2	4	3	4	4	4	4	4
15	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3
17	4	3	5	3	2	3	4	4	4	4	4
18	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4
19	5	3	5	4	5	4	4	5	5	5	5
20	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
21	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5
24	4	3	5	3	5	4	5	3	5	5	5
25	4	3	4	4	5	4	4	4	4	5	4
26	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
27	5	3	5	4	5	4	5	5	5	5	5
28	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5
29	3	3	4	3	4	3	5	5	5	5	5
30	4	2	4	4	5	4	3	3	3	3	3

No.	X1						X2				
	P1	P2	P3	P4	P5	AVG	P6	P7	P8	P9	AVG
31	3	3	3	4	4	3	5	5	5	5	5
32	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4
33	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4
34	4	2	5	5	4	4	3	3	3	4	3
35	3	2	1	3	5	3	3	2	3	3	3
36	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
37	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
38	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
39	4	3	4	3	4	4	3	3	3	5	4
40	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4
41	3	3	4	4	3	3	4	5	5	5	5
42	4	3	2	4	4	3	4	4	4	4	4
43	4	5	4	3	4	4	5	5	5	4	5
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
45	4	3	3	3	5	4	3	3	3	3	3
46	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
47	5	3	4	3	5	4	4	4	4	4	4
48	4	3	4	4	5	4	4	4	3	4	4
49	4	3	3	3	5	4	3	3	3	3	3
50	4	3	4	3	5	4	4	3	3	4	4
51	4	4	2	2	3	3	4	2	4	3	3
52	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3
53	4	3	4	5	5	4	5	5	5	5	5
54	4	2	4	4	4	4	5	4	4	4	4
55	2	3	2	1	2	2	3	3	2	2	3
56	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
57	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
58	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	5
59	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	5
60	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4
61	3	3	3	3	5	3	3	3	3	4	3
62	4	3	4	3	5	4	3	3	3	4	3
63	4	3	4	3	5	4	4	4	4	4	4
64	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5
65	4	3	3	3	5	4	4	4	4	5	4
66	3	2	2	3	5	3	3	3	3	3	3
67	4	2	4	3	5	4	4	4	4	4	4
68	4	3	2	4	4	3	3	3	3	4	3
69	5	2	2	3	5	3	4	4	4	4	4

No.	X1						X2				
	P1	P2	P3	P4	P5	AVG	P6	P7	P8	P9	AVG
70	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
71	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3
72	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4
73	3	2	3	3	4	3	3	2	2	3	3
74	3	3	3	4	5	4	4	4	4	4	4
75	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

No.	X3					Y		
	P10	P11	P12	P13	AVG	P14	P15	AVG
1	3	3	3	3	3	3	2	3
2	5	5	5	4	5	5	5	5
3	4	4	4	4	4	5	4	5
4	4	3	4	3	4	4	3	4
5	5	5	5	4	5	5	2	4
6	3	3	3	3	3	4	2	3
7	4	3	4	3	4	3	3	3
8	4	3	4	4	4	4	4	4
9	3	3	3	3	3	3	3	3
10	4	4	3	3	4	4	2	3
11	5	4	4	4	4	4	4	4
12	4	4	4	3	4	4	4	4
13	4	4	4	4	4	4	3	4
14	2	2	2	2	2	4	1	3
15	4	4	4	4	4	4	3	4
16	4	3	3	3	3	4	3	4
17	4	4	4	4	4	4	3	4
18	4	4	4	4	4	5	5	5
19	5	5	5	5	5	5	5	5
20	5	5	5	5	5	5	3	4
21	5	5	5	4	5	5	3	4
22	4	4	4	4	4	4	4	4
23	5	5	5	5	5	5	5	5
24	4	5	5	3	4	5	5	5
25	4	4	3	4	4	4	5	5
26	3	3	3	3	3	5	5	5
27	5	5	5	5	5	5	5	5
28	5	3	5	4	4	4	3	4

No.	X3					Y		
	P10	P11	P12	P13	AVG	P14	P15	AVG
29	5	4	4	4	4	4	4	4
30	3	3	3	3	3	3	3	3
31	3	3	4	3	3	3	3	3
32	5	5	5	4	5	4	1	3
33	4	4	4	4	4	4	3	4
34	4	4	4	4	4	4	3	4
35	4	3	3	2	3	5	4	5
36	4	3	4	3	4	3	3	3
37	5	5	5	5	5	5	5	5
38	4	4	4	4	4	4	3	4
39	5	5	5	5	5	4	2	3
40	4	4	5	3	4	4	2	3
41	5	5	5	5	5	3	4	4
42	4	4	4	4	4	4	2	3
43	4	5	4	4	4	4	4	4
44	4	4	4	4	4	4	4	4
45	5	5	5	4	5	4	3	4
46	3	3	3	2	3	4	4	4
47	5	5	5	5	5	5	3	4
48	3	5	5	5	5	3	1	2
49	5	5	5	4	5	4	3	4
50	4	5	5	3	4	4	3	4
51	2	2	3	3	3	4	3	4
52	3	3	3	3	3	3	3	3
53	5	5	5	5	5	5	3	4
54	4	3	4	4	4	4	2	3
55	1	1	2	2	2	2	2	2
56	4	4	4	4	4	4	4	4
57	4	4	4	4	4	4	4	4
58	4	4	4	5	4	5	3	4
59	4	4	4	5	4	5	3	4
60	4	4	4	4	4	4	3	4
61	4	5	5	3	4	3	3	3
62	4	5	5	4	5	4	3	4
63	4	4	4	3	4	4	3	4
64	5	5	5	5	5	5	4	5
65	4	5	4	4	4	4	1	3

LAMPIRAN 5 - HASIL ANALISIS REGRESI LINIER BERGANDA

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Persepsi Kemudahan, Persepsi Manfaat, Persepsi Risiko ^b		Enter

a. Dependent Variable: Minat Ulang Penggunaan

b. All requested variables entered.

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-,147	,563		-,262	,794
	Persepsi Risiko	,684	,217	,443	3,151	,002
	Persepsi Manfaat	,251	,155	,207	1,621	,109
	Persepsi Kemudahan	,045	,126	,041	,357	,722

a. Dependent Variable: Minat Ulang Penggunaan

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	19,490	3	6,497	15,450	,000 ^b
	Residual	29,856	71	,421		
	Total	49,347	74			

a. Dependent Variable: Minat Ulang Penggunaan

b. Predictors: (Constant), Persepsi Kemudahan, Persepsi Manfaat, Persepsi Risiko

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,628 ^a	,395	,369	,648

a. Predictors: (Constant), Persepsi Kemudahan, Persepsi Manfaat, Persepsi Risiko