

ABSTRAK

Nama/ NIM : Icha Izfania/ 2008-52-020

Judul : Strategi negosiasi pemerintah kota administrasi Jakarta Selatan dalam penertiban pedagang kaki lima di wilayah Pasar Minggu.

Jumlah Halaman :

Kata Kunci : Strategi negosiasi pemerintah kota administrasi Jakarta Selatan.

Daftar Pustaka : 18 Judul 1984 - 2011

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui strategi negosiasi pemerintah kota administrasi Jakarta Selatan dalam penertiban pedagang kaki lima. Hasil penelitian ini memberikan gambaran bahwa jenis negosiasi yang diterapkan oleh pemerintah kota administrasi Jakarta Selatan melalui pihak – pihak yang terkait dalam Satpol PP dan seksi Humas adalah jenis negosiasi informal. Selain itu berkaitan dengan bagaimana strategi negosiasi pemerintah kota administrasi Jakarta Selatan pada pedagang kaki lima di wilayah Pasar Minggu, strategi adalah proses negosiasi yang ingin di pilih untuk mendapatkan *win-win solution*. Namun *win-win solution* tidak dapat di sepakati karena masih kurangnya kesadaran masyarakat dan pedagang kaki lima dalam hal ketertiban di wilayah umum, hal ini ditunjukkan dari hasil wawancara dan pengamatan langsung penulis, baik pada saat observasi maupun saat mendapatkan data-data pendukung penelitian.