

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdurrachman, Oemi. *Dasar-Dasar Public Relation*, PT Citra Aditya Bakti, Bandung, 2001.
- Abidin, Zeinal. *Teknik Lobby dan Diplomasi*, PT Indeks, Jakarta, 2007.
- Ali, Moi. *Menjadi Public Relations Yang Handal*, Dolphin Books, Yogyakarta, 2006.
- Ardianto, Elvinaro. *Public Relations*, Widya Padjajaran, Bandung, 2009.
- Danandjaja. *Peranan Humas Dalam Perusahaan*, Graha Ilmu, Yogyakarta, 2011.
- Hariwijaya. *Cara Pintar Lobby & Negosiasi Bisnis, Politik dan Pengembangan SDM*, Tugu Publisher, Yogyakarta, 2006.
- Iriantara, Yosol. *Community Relations Konsep dan Aplikasinya*, PT. Remaja Rosdakarya Offset, Bandung, 2004.
- Jackman, Ann. *How To Negotiate*, Penerbit Erlangga, Jakarta, 2005.
- Kriyantono, Rachmat, *Public Relations Writing*, Kencana Prenada Media Group, Jakarta 2008
- Lomas, Brian. *Kiat Sukses Bernegosiasi*, PT Ina Publikatama, United Kingdom, 2008.
- Moleong, Lexy J. *Metodologi Penelitian Kualitatif*, PT Remaja Rosdakarya, Bandung, 2005.
- Oliver, Sandra. *Strategi Public Relations*, PT Gelora Aksara Pratama, 2001.
- Ruslan, Rosady, *Manajemen Public Relations & Media Komunikasi*, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2007.
- Saebani, Ahmad B. *Metode Penelitian*, CV Pustaka Setia, Bandung, 2008.
- Scott, Bill. *Strategi dan Teknik Negosiasi*, PT Pustaka Binaman Pressindo, Jakarta, 1984.
- Soemirat, Soleh & Elvinaro ardianto. *Dasar-dasar public relations*, PT Remaja Rosdakarya, Bandung, 2008.
- Tjiptono, Fandy. *Pemasaran Jasa*, Bayumedia Publishing, Malang, 1997.

Widjaja, Gunawan. *Alternatif Penyelesaian Sengketa*, PT RajaGrafindo Persada, Jakarta, 2002.

Yin, Robert K. *Studi Kasus Desain dan Metode*, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2003.

Sumber lain :

<http://www.bps.go.id>, 15/12/2011

Harian Umum Pelita, edisi Rabu, 09 November 2011.