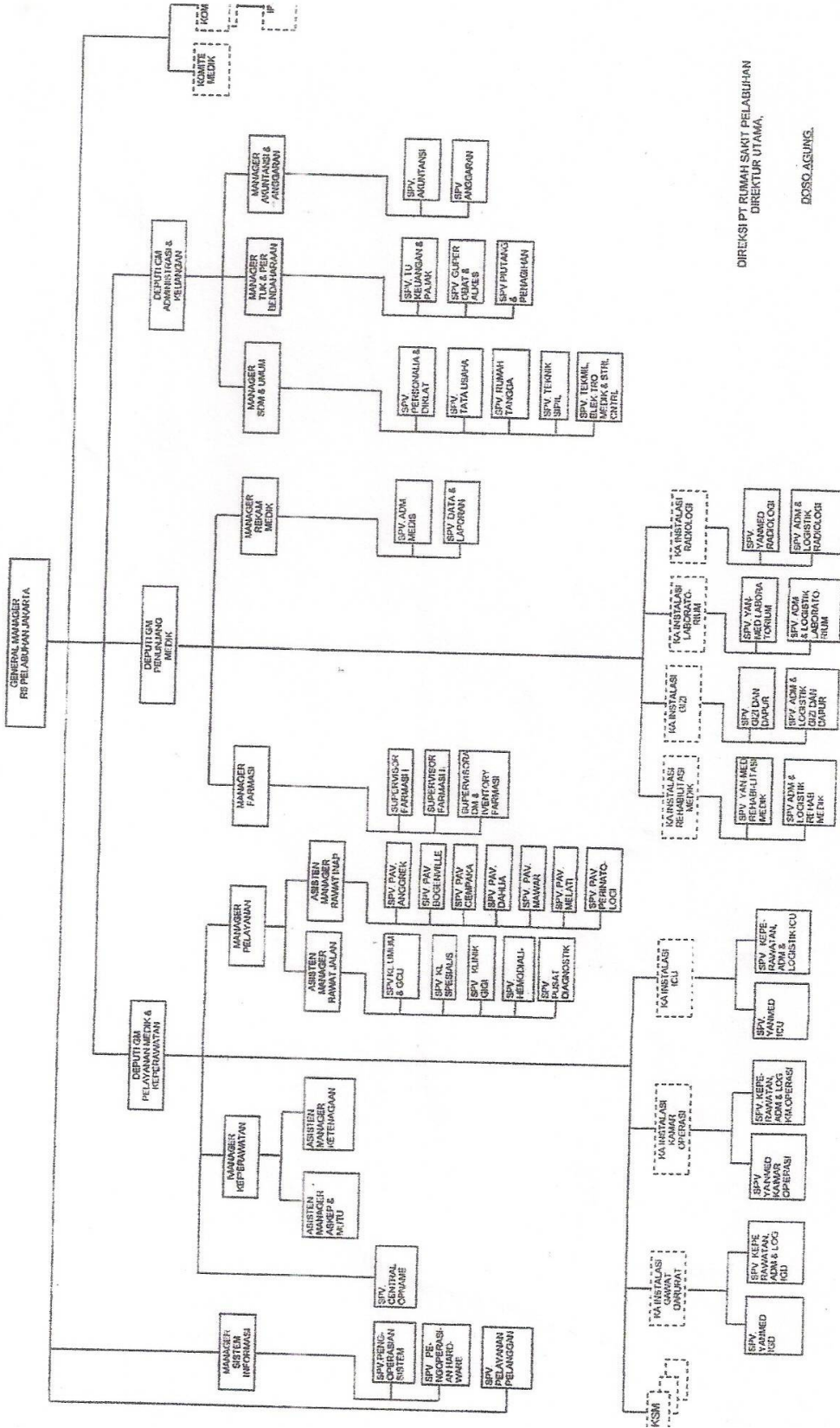


LAMPIRAN I

PT RS PELABUHAN

DIRAN IIC : SURAT KEPUTUSAN DIREKSI PT RS PELABUHAN
NOMOR : HK.61/1/12/PT.RSP-2014
TANGGAL : 29 OKTOBER 2014

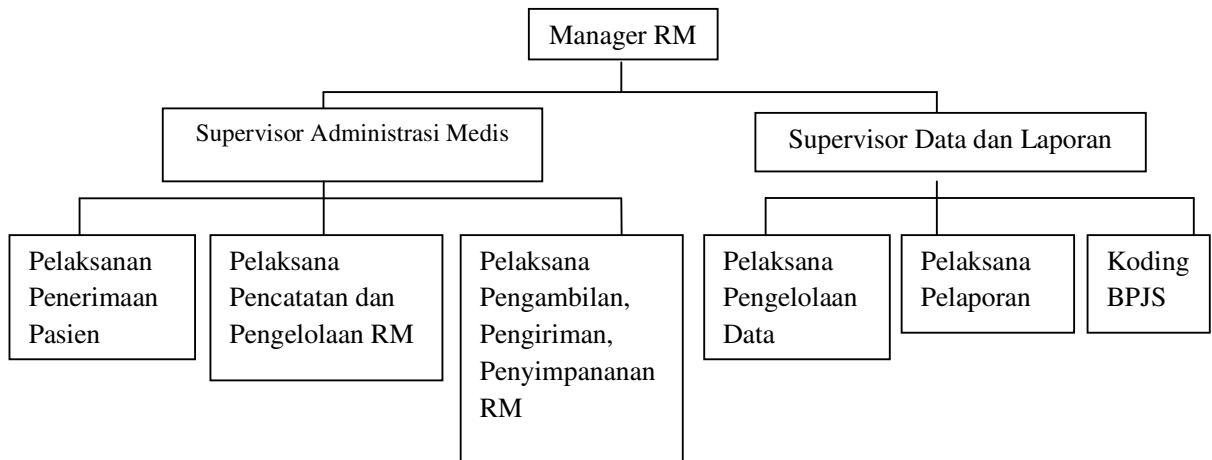
PT RUMAH SAKIT PELABUHAN
BAGAN ORGANISASI RS PELABUHAN JAKARTA



DIREKSI PT RUMAH SAKIT PELABUHAN
DIREKTUR UTAMA,
BOGOR, AGUNG.

LAMPIRAN 2

Struktur organisasi Unit RMIK Rumah Sakit Pelabuhan Jakarta



LAMPIRAN 3

RUMAH SAKIT PELABUHAN JAKARTA	PENERIMAAN PASIEN BARU RAWAT JALAN		
	NO. DOKUMEN PT. 04-02-07	NO. REVISI : 05	HALAMAN: 1/ 2
SPO	Tanggal Terbit : 2 Januari 2013	Ditetapkan : KEPALA RS.PELABUHAN JAKARTA <u>Dr. M.. SYAIFUL HUDA E, MM</u> NIPRS : 268020099	
PENGERTIAN	Adalah suatu kegiatan pasien baru rawat jalan baru direkam medis		
TUJUAN	1. sebagai pedoman dalam pendaftaran pasien baru rawat jalan 2. memberikan pelayanan kepada pasien dengan cepat dan benar		
KEBIJAKAN	Pemberlakuan buku Pedoman Penyelenggaraan Rekam Medis (BPPRM)di Rumah Sakit Pelabuhan Jakarta.		
PROSEDUR	<p>1. Terima pasien di TPP rawat jalan (sentral).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Panggil pasien sesuai nomor antrian pendaftaran • Petugas berdiri dan mengucapkan salam kemudian mempersilakan pasien duduk, petugas memperkenalkan diri • Lakukan wawancara data sosial pasien, kemudian petugas menginput data pasien secara lengkap, jelas dan benar pada komputer sesuai dengan KTP atau identitas lain • Registrasi pasien sesuai klinik tujuan, menawarkan dokter siapa yang sedang praktek • Buat kartu berobat pasien sesuai golongan pasien • Persilakan pasien menunggu pembuatan kartu berobat sekitar 2 menit • Setelah kartu berobat selesai berikan kartu berobat kepada 		

	<p>pasien dan persilakan pasien menunggu di ruang tunggu klinik yang dituju</p> <ul style="list-style-type: none"> • Petugas mengucapkan terima kasih <p>2. Terima pasien di TPP IGD :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Petugas berdiri dan mengucapkan salam kemudian mempersilakan pasien duduk, petugas memperkenalkan diri • Lakukan wawancara data sosial pasien, kemudian petugas menginput data pasien secara lengkap, jelas dan benar pada komputer sesuai dengan KTP atau identitas lain • Periksa kelengkapan persyaratan pasien sesuai golongan pasien • Pasien dipersikan menunggu panggilan perawat IGD • Petugas mengucapkan terima kasih
UNIT TERKAIT	<p>1. Instalasi Rawat Inap</p> <p>2. IGD</p>

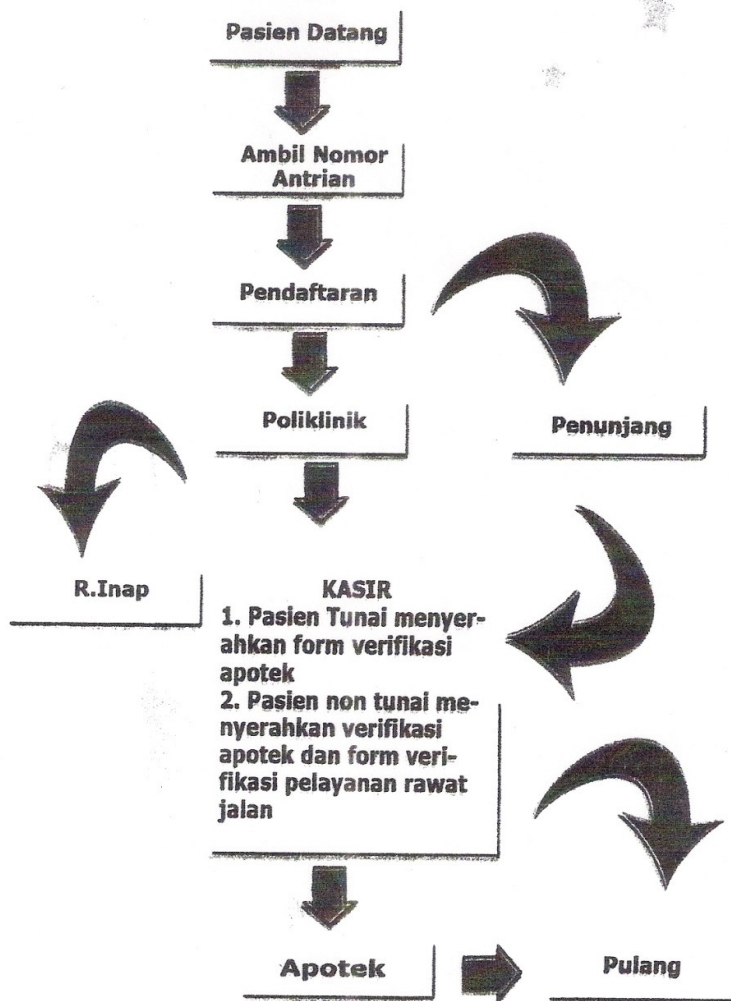
LAMPIRAN 4

RUMAH SAKIT PELABUHAN JAKARTA	PENERIMAAN PASIEN LAMA RAWAT JALAN		
	NO. DOKUMEN PT. 04-02-08	NO. REVISI : 05	HALAMAN: ½
SPO	Tanggal Terbit : 2 Januari 2013	Ditetapkan : KEPALA RS.PELABUHAN JAKARTA <u>Dr. M.. SYAIFUL HUDA E, MM</u> NIPRS : 268020099	
PENGERTIAN	Adalah suatu kegiatan penerimaan pasien lama rawat jalan di rekam medik.		
TUJUAN	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sebagai pedoman dalam pendaftaran pasien lama rawat jalan. 2. Memberikan pelayanan kepada pasien dengan cepat dan benar. 		
KEBIJAKAN	Pemberlakuan buku Pedoman Penyelenggaraan Rekam Medis (BPPRM) di Rumah Sakit Pelabuhan Jakarta.		
PROSEDUR	<ol style="list-style-type: none"> 1. Terima pasien di TPP rawat jalan (sentral) <ol style="list-style-type: none"> a. Panggil pasien sesuai no antrian pendaftaran b. Petugas berdiri dan mengucapkan salam kemudian mempersilahkan pasien duduk, petugas memperkenalkan diri. c. Petugas menanyakan kartu berobat pasien, bila belum ada petugas membuat kartu berobat untuk pasien. d. Petugas mengecek data pasien apakah masih sesuai atau ada perubahan data bila ada perubahan data maka petugas akan melakukan update data, kemudian meregistrasi pasien di komputer sesuai klinik tujuan, dan menawarkan dokter siapa yang sedang praktek. 		

	<ul style="list-style-type: none"> e. Persilahkan pasien menunggu diruang tunggu klinik yang dituju. f. Petugas mengucapkan terimakasih. <p>2. Terima pasien TPP IGD.</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Petugas berdiri dan mengucapkan salam kemudian mempersilahkan pasien duduk, petugas memperkenalkan diri. b. Petugas menanyakan kartu berobat pasien. c. Petugas mengecek data pasien apakah masih sesuai atau ada perubahan data, jika ada perubahan data maka petugas melakukan update data kemudian meregistrasi pasien di komputer. d. Periksa kelengkapan persyaratan berobat pasien sesuai golongan pasien. e. Pasien dipersilahkan menunggu panggilan perawat IGD. f. Petugas mengucapkan terima kasih.
<p>UNIT TERKAIT</p>	<ul style="list-style-type: none"> 1. Instalasi rawat jalan 2. IGD



**ALUR PASIEN RAWAT JALAN
(UMUM TUNAI, PERUSAHAAN, DINAS, ASURANSI)**



LAMPIRAN 6

LAPORAN REALISASI KUNJUNGAN PASIEN PER BULAN
SEMESTER I TAHUN 2015

NO.	UNIT PELAYANAN	SATUAN	REALISASI		BULAN							JML	RATA 2	
			SEM. I TH. 2014	SEM. I TH. 2015	JAN 2015	FEB 2015	MAR 2015	APRIL 2015	MEI 2015	JUNI 2015	SEM. I TH. 2015		TREND	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	19=18/5	
I. PELAYANAN MEDIK														
A. INSTALASI RAWAT JALAN														
1. Poliklinik Umum														
	1) Klinik Umum	Orang	13.255	2.133	2.041	1.947	2.233	2.056	2.020	1.977	12.274	2.046	95,91	
	2) Klinik Gigi	Orang	4.537	817	753	707	751	890	793	785	4.679	780	95,42	
	3) Klinik KB/KIA	Orang	282	59	27	25	34	42	39	34	201	34	56,54	
	4) Klinik Medical Check Up	Orang	621	156	116	103	207	108	320	674	1.528	255	163,25	
	Jumlah A.1.		18.695	3.165	2.937	2.782	3.225	3.096	3.172	3.470	18.682	3.114	98,37	
2. Poliklinik Spesialis														
	1) Klinik Spesialis Anak	Orang	5.527	854	893	970	1.196	970	864	822	5.715	953	111,48	
	2) Klinik Spesialis Bedah Mulut	Orang	354	63	68	62	69	71	69	79	418	70	110,29	
	3) Klinik Spesialis Bedah Plastik	Orang	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	4) Klinik Spesialis Bedah Syaraf	Orang	74	12	11	17	6	12	5	11	62	10	88,57	
	5) Klinik Spesialis Bedah Umum	Orang	1.366	242	289	209	383	406	369	412	2.068	345	142,38	
	6) Klinik Spesialis Diabetes	Orang	321	52	43	35	42	40	46	31	237	40	76,58	
	7) Klinik Eksekutif	Orang	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	8) Klinik Spesialis Jantung	Orang	2.404	410	436	274	391	345	288	341	2.075	346	84,42	
	9) Klinik Spesialis Jiwa	Orang	159	27	32	25	36	42	29	45	209	35	130,22	
	10) Klinik Spesialis Kulit & Kelamin	Orang	942	176	196	216	187	226	219	221	1.265	211	119,73	
	11) Klinik Spesialis Mata	Orang	3.801	700	366	586	940	754	741	1.128	4.515	753	107,49	
	12) Klinik Spesialis Nefrologi	Orang	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	13) Klinik Spesialis Obgyn	Orang	3.277	574	610	514	529	525	545	572	3.295	549	95,76	
	14) Klinik Spesialis Orthodontie	Orang	220	38	37	29	30	37	29	20	182	30	80,53	
	15) Klinik Spesialis Orthopedi	Orang	873	141	134	131	181	152	151	214	963	161	114,23	
	16) Klinik Spesialis Paru	Orang	1.329	240	221	183	225	247	215	230	1.321	220	91,74	
	17) Klinik Spesialis Penyakit Dalam	Orang	5.384	914	822	762	1.056	1.012	1.020	946	5.618	936	102,49	
	18) Klinik Spesialis Psikologi	Orang	42	8	4	1	5	16	7	19	52	9	110,64	
	19) Klinik Spesialis Rheumatologi	Orang	375	56	50	50	64	69	50	56	339	57	100,15	
	20) Klinik Spesialis Syaraf	Orang	2.124	373	419	365	431	521	444	525	2.705	451	120,81	
	21) Klinik Spesialis THT	Orang	2.372	433	330	364	558	488	466	844	3.050	508	117,49	
	22) Klinik Spesialis Urologi	Orang	493	95	122	86	89	72	61	83	513	86	89,92	
	23) Rehabilitasi Medik	Orang	-	10	-	-	-	-	-	37	37	6	-	
	24) Haemodialisa	Orang	3.496	628	696	537	589	563	585	585	3.555	593	94,35	
	25) Klinik. Kecantikan	Orang	11	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	26) Klinik. Gizi	Orang	16	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	27) Klinik Wasir	Orang	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	28) Klinik DOTS	Orang	-	-	-	-	87	83	96	103	-	-	-	
	Jumlah A.2.		34.960	6.048	5.779	5.416	7.094	6.651	6.299	7.324	38.563	6.427	106,28	
3. Klinik Satelit														
	1) Klinik Umum JICT	Orang	949	156	152	183	159	154	154	165	967	161	103,31	
	2) Klinik Gigi JICT	Orang	242	39	61	39	49	23	7	39	218	36	94,37	
	3) Klinik Umum TPK Kojja	Orang	358	59	122	110	138	135	122	129	756	126	-	
	4) Klinik Gigi TPK Kojja	Orang	134	22	23	16	40	46	42	32	199	33	-	
	5) Klinik Umum PT. KAJIMA	Orang	63	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	6) Klinik Bekasi	Orang	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	Jumlah A.3.		1.746	281	358	348	386	358	325	365	2.140	357	126,93	
	Jumlah A (A1+A2+A3)		55.401	9.494	9.074	8.546	10.705	10.105	9.796	11.159	59.385	9.898	104,25	
B. INSTALASI RAWAT INAP														
	1. Per Kelas VIP Utama	Orang	134	21	26	28	43	24	27	21	169	28	137,40	
	2. Per Kelas VIP	Orang	243	34	27	34	29	35	36	38	199	33	97,07	
	3. Per Kelas I	Orang	261	42	37	46	70	63	48	56	320	53	128,51	
	4. Per Kelas II	Orang	1.929	290	285	345	453	455	419	411	2.368	395	136,21	
	5. Per Kelas IIIA	Orang	1.382	220	220	170	186	246	248	236	1.306	218	99,01	
	6. Per Kelas IIIB	Orang	1.077	154	94	108	172	-	-	-	374	62	-	
	7. Unit Storke	Orang	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	8. Isolasi	Orang	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	9. Kamar Bersalin	Orang	387	63	60	45	46	49	45	62	307	51	80,90	
	10. Perinatologi	Orang	415	67	66	50	55	50	60	66	347	58	86,86	
	11. HCU/ ICU	Orang	231	33	29	23	25	24	22	36	159	27	80,30	
	Jumlah B		6.059	923	844	849	1.079	946	905	926	5.549	925	100,25	
C. INSTALASI BEDAH														
	1. Kamar Operasi/ OK (...OK)	Orang	934	157	138	119	173	151	145	158	884	147	93,69	
	2. OK IGD (...OK)	Orang	17	4	1	1	1	2	-	3	8	1	34,04	

LAMPIRAN 7

Pedoman Wawancara

Pedoman wawancara yang ditujukan kepada Petugas Rekam Medis dalam pendaftaran pasien secara elektronik di rawat jalan Rumah Sakit Pelabuhan Jakarta

1. Sejak kapan Rumah Sakit Pelabuhan Jakarta melakukan pendaftaran pasien secara elektronik?
2. Faktor apa yang menyebabkan lama waktu tunggu pendaftaran pasien?
3. Apa yang dilakukan pada saat komputer error atau offline?
4. Berapa standar lama waktu tunggu untuk pasien rawat jalan di Rumah Sakit Pelabuhan Jakarta ?
5. Apa saja manfaat dari pendaftaran pasien secara elektronik?
6. Berapa kunjungan pasien rawat jalan pada periode bulan juni 2015 ?
7. Apakah sudah ada standar prosedur operasional mengenai lama waktu tunggu pasien ?
8. Apakah pasien sering lupa membawa kartu berobat ?
9. Apakah petugas pendaftaran mengetahui SPO yang ada di pendaftaran pasien rawat jalan?

LAMPIRAN 8

Hasil Observasi Waktu Tunggu Pendaftaran Pasien Secara Elektronik Rawat Jalan di Rumah Sakit Pelabuhan Jakarta

No	Pasien Lama	Pasien Baru
1	2 menit	4 menit
2	2 menit	4 menit
3	4 menit	5 menit
4	5 menit	6 menit
5	3 menit	5 menit
6	4 menit	6 menit
7	4 menit	5 menit
8	2 menit	4 menit
9	3 menit	3 menit
10	2 menit	5 menit
11	2 menit	4 menit
12	3 menit	3 menit
13	3 menit	3 menit
14	2 menit	5 menit
15	2 menit	4 menit
16	2 menit	5 menit
17	2 menit	4 menit
18	3 menit	3 menit
19	3 menit	5 menit
20	2 menit	5 menit
21	2 menit	4 menit
22	2 menit	5 menit
23	2 menit	5 menit
24	2 menit	4 menit
25	2 menit	5 menit
26	2 menit	4 menit
27	2 menit	4 menit
28	2 menit	5 menit
29	2 menit	4 menit
30	2 menit	4 menit
31	3 menit	4 menit
32	2 menit	4 menit
33	2 menit	4 menit
34	2 menit	5 menit
35	2 menit	6 menit
36	2 menit	6 menit
37	4 menit	5 menit
38	2 menit	5 menit
39	3 menit	5 menit
40	2 menit	6 menit
41	2 menit	5 menit
42	3 menit	4 menit
43	2 menit	4 menit
44	2 menit	6 menit
45	2 menit	4 menit
46	2 menit	5 menit
47	2 menit	5 menit
48	3 menit	5 menit
49	2 menit	4 menit
Rata-rata	2 menit 42 detik	4 menit 57 detik