Lampiran 5 Ringkasan Hasil Uji Validitas 30 (Tiga Puluh) Responden

Butir Pernyataan	Variabel	Nilai r-hitung	Nilai r-tabel	Keterangan
1	Kualitas Pelayanan	0,771	0,361	Valid
2	Kualitas Pelayanan	0,389	0,361	Valid
3	Kualitas Pelayanan	0,456	0,361	Valid
4	Kualitas Pelayanan	0,431	0,361	Valid
5	Kualitas Pelayanan	0,680	0,361	Valid
6	Kualitas Pelayanan	0,631	0,361	Valid
7	Kualitas Pelayanan	0,602	0,361	Valid
8	Kualitas Pelayanan	0,669	0,361	Valid
9	Kualitas Pelayanan	0,853	0,361	Valid
10	Kualitas Pelayanan	0,669	0,361	Valid
11	Kualitas Pelayanan	0,741	0,361	Valid
12	Kualitas Pelayanan	0,410	0,361	Valid
13	Kualitas Pelayanan	0,277	0,361	Tidak Valid
14	Kualitas Pelayanan	0,372	0,361	Valid
15	Kualitas Pelayanan	0,049	0,361	Tidak Valid
16	Kualitas Pelayanan	0,432	0,361	Valid
17	Kualitas Pelayanan	0,393	0,361	Valid
18	Kepuasan Pelanggan	0,856	0,361	Valid
19	Kepuasan Pelanggan	0,746	0,361	Valid
20	Kepuasan Pelanggan	0,676	0,361	Valid
21	Kepuasan Pelanggan	0,444	0,361	Valid
22	Kepuasan Pelanggan	0,815	0,361	Valid
23	Kepuasan Pelanggan	0,745	0,361	Valid
24	Loyalitas Pelanggan	0,799	0,361	Valid
25	Loyalitas Pelanggan	0,532	0,361	Valid
26	Loyalitas Pelanggan	0,620	0,361	Valid