

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, KUALITAS PELAYANAN  
DAN HARGA TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN**

**(Studi Kasus Pada Konsumen Snappy Cabang Kemang Jakarta Selatan)**

**Skripsi**

**Untuk Memenuhi Sebagian  
Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M)**

**Diajukan oleh :**

**NAMA : EKA YANTI KESUMA**

**NIM : 2012-11-220**



**PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
JAKARTA  
2016**