

ABSTRAK

DAINTY AYI LINTRIANI. Hubungan Antara *Work-Life Balance* dan *Employees' In-Role Performance* Melalui Mediasi *Affective Commitment* Pada PT Pupuk Indonesia *Holding Company* (Persero) Jakarta (dibimbing oleh Tantri Yanuar Rahmat Syah)

Tujuan penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana hubungan antara *work-life balance* terhadap *affective commitment*, kedua bagaimana hubungan antara *affective commitment* dan *employees' in-role performance*, dan bagaimana hubungan antara *work-life balance* dan *employees' in-role performance*. Variabel yang diteliti adalah *work-life balance*, *affective commitment* dan *employees' in-role performance*. Dalam penelitian ini variabel eksogennya adalah *work-life balance*, variabel mediasinya adalah *affective commitment*, dan variabel endogennya adalah *employees' in-role performance*. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan pada PT Pupuk Indonesia *Holding Company* (Persero) Jakarta Barat yang berjumlah 101 orang. Sedangkan sampel penelitian ini berjumlah 80 responden dengan metode tabel Kretjje dan Morgan. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *non-probability sampling*. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Structural Equation Model* (SEM).

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *work-life balance* memiliki hubungan yang signifikan terhadap *affective commitment* dengan nilai signifikan sebesar 3,64 ($>1,96$). Sedangkan *affective commitment* tidak memiliki hubungan signifikan terhadap *employees' in-role performance* dengan nilai signifikan sebesar 0,58 ($<1,96$). Dan *work-life balance* memiliki hubungan signifikan terhadap *employees' in-role performance* dengan nilai signifikan sebesar 3,61 ($>1,96$).

Kata Kunci : *Work-Life Balance, Affective Commitment, dan Employees' In-Role Performance*

ABSTRACT

DAINTY AYI LINTRIANI. *The Relationship Between Work-Life Balance and Employees' In-Role Performance Through Affective Commitment Mediation at PT Pupuk Indonesia Holding Company (Persero) Jakarta (Guided by Tantri Yanuar Rahmat Syah)*

The objective of this study is to find out the relationship between work-life balance and affective commitment, the second is to find out the relationship between affective commitment and employees' in-role performance, the last is to find out the relationship between work-life balance and employees' in-role performance. The variables which are observed work-life balance, affective commitment, and employees' in-role performance. In this study the exogenous variable is work-life balance. The mediation variable is affective commitment and the endogenous variable is employees' in-role performance. The population of this study is the employees' in-role performance who work in PT Pupuk Indonesia Holding Company (Persero) West Jakarta. The total of respondents are 80. The method used in this study was Kretjie and Morgan table. The sampling technique use in this study was non-probability sampling. This study was analyzed using Structural Equation Model (SEM).

The result of this study showed that work-life balance had a significance effect towards affective commitment with significance value 3,64 ($>1,96$). Where as affective commitment towards employees' in-role performance did not have significance effect with the value 0,58 ($<1,96$). In addition, this study showed that work-life balance had a significance effect towards employees' in-role performance with the value 3,61 ($>1,96$).

Keywords : *Work-Life Balance, Affective Commitment, and Employees' In-Role Performance*

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur atas kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia yang telah dilimpahkan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Hubungan *Work-Life Balance* dan *Employees’ In-Role Performance* Melalui Mediasi *Affective Commitment* Pada PT Pupuk Indonesia *Holding Company* (Persero) Jakarta” yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan studi strata satu (S-1) Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul, Jakarta Barat.

Penulis menyadari bahwa tanpa dukungan dan motivasi dari orang-orang sekitarnya, penulis tidak dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu penulis ingin memberikan apresiasi yang terdalam kepada:

1. Dr. Ir. Arief Kusuma A.P, MBA., selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Dr. MF. Arrozi, SE, M.SI,Akt., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
3. Drs. Sugiyanto, MM., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
4. Dr. Tantri Yanuar RS, SE, M.SM., selaku dosen pembimbing yang telah membantu penulis dalam menyusun skripsi ini.
5. Kepada seluruh dosen pengajar yang telah memberikan ilmu yang tidak terlupakan selama penulis menduduki bangku perkuliahan.
6. Djafarudin Lexy S., selaku Direktur SDM dan Umum PT Pupuk Indonesia yang telah mengijinkan penulis melakukan penelitian ditempat.

7. Mgs. Prima Darma Putra, selaku Manajer PSDM dan Naker yang telah memberikan informasi tentang Sumber Daya Manusia PT Pupuk Indonesia.
8. Dradjad Asmara, selaku Manajer Logistik dan Distribusi PT Pupuk Indonesia yang telah memberikan informasi tentang Perusahaan.
9. Semua Direksi dan Staf PT Pupuk Indonesia yang berkenan membantu penulis selama melakukan studi kasus.
10. Kedua orang tua (Triono dan Yulin) yang telah memberikan kasih sayang, doa, serta dukungan moral dan finansial sehingga penulis dalam menimba ilmu sampai jenjang sarjana. Dan juga kepada kakak (Daisy Ayu Lintriana) yang telah memberikan dukungan kepada penulis.
11. Seluruh teman-teman Manajemen 2012 di Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Esa Unggul.
12. Teman-teman terbaik Rachma Inesti, Oki Wulandari, Ika Yulianti, Putri Pujianti, Desi Feriati, Ardila Yolanda dan Aniisah Humairoh yang telah memberikan dukungan dan membantu penulis menyelesaikan studi sampai dengan penulisan skripsi ini.
13. Dan kepada seluruh orang-orang terdekat yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Jakarta, Maret 2016

Dainty Ayi Lintriani

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah dan Pembatasan Masalah.....	5
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	5
1.2.2 Pembatasan Masalah.....	6
1.3 Perumusan Masalah	6
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	7
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Sumber Daya Manusia	9
2.2 <i>Work-Life Balance</i>	11
2.3 <i>Affective Commitment</i>	12
2.4 <i>Employees' In-Role Performance</i>	14
2.5 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	15
2.6 Hipotesis Penelitian.....	16
2.7 Model Penelitian	20

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Desain Riset	21
3.2	Jenis dan Sumber Data	21
3.2.1	Jenis Data.....	21
3.2.2	Sumber Data.....	22
3.3	Populasi dan Sampel.....	22
3.3.1	Populasi.....	22
3.3.2	Sampel.....	23
3.3.3	Teknik Pengambilan Sampel.....	23
3.4	Unit Analisis Data.....	23
3.5	Definisi Operasional Variabel.....	24
3.6	Teknik Analisis Data.....	30
3.6.1	Uji Kualitas Data.....	30
1.	Analisis Faktor Sebagai Uji Validitas.....	30
2.	Uji Reliabilitas.....	31
3.6.2	Analisis Deskriptif ANOVA.....	32
3.6.3	Teknik Analisis Data <i>Structural Equation Model</i> (SEM).....	34
3.6.4	Analisis Variabel Mediasi.....	42

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Hasil Penelitian	44
4.1.1	Deskriptif Data/Karakteristik Responden.....	44
4.1.2	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	48
4.1.3	Hasil Analisis Deskriptif ANOVA <i>One-Way</i>	57
4.1.4	Analisis <i>Structural Equation Model</i> (SEM)	61
4.2	Pengujian Hipotesis	72
4.3	Pembahasan.....	73
4.4	Analisis Variabel Mediasi.....	77
4.5	Temuan Penelitian	80
4.6	Keterbatasan Penelitian.....	81

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan	82
5.2	Saran	83
5.3	Implikasi Manajerial	84

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1.1 : Grafik <i>Employees' Performance</i> PT Pupuk Indonesia	5
Gambar 2.1 : <i>Work-Life Balance</i>	11
Gambar 2.2 : Model Penelitian	20
Gambar 4.1 : Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
Gambar 4.2 : Data Responden Berdasarkan Usia	46
Gambar 4.3 : Data Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	47
Gambar 4.4 : Path Diagram <i>Standard Solution</i>	71
Gambar 4.5 : Path Diagram <i>T-Value</i>	71
Gambar 4.6 : Model Penelitian Dengan Hasil	73
Gambar 4.7 : Model Penelitian Mediasi	78
Gambar 4.8 : Model Hasil Penelitian Mediasi.....	79

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 2.1 : Penelitian Sebelumnya.....	15
Tabel 3.1 : Operasionalisasi Variabel <i>Work-Life Balance</i>	25
Tabel 3.2 : Operasionalisasi Variabel <i>Affective Commitment</i>	27
Tabel 3.3 : Operasionalisasi Variabel <i>Employees' In-Role Performance</i>	28
Tabel 4.1 : KMO dan MSA <i>Work-Life Balance</i>	49
Tabel 4.2 : Component Matrix <i>Work-Life Balance</i>	49
Tabel 4.3 : Component Matrix <i>Work-Life Balance</i>	50
Tabel 4.4 : Communalities <i>Work-Life Balance</i>	50
Tabel 4.5 : Reliability Statistic <i>Work-Life Balance</i>	51
Tabel 4.6 : KMO dan MSA <i>Affective Commitment</i>	52
Tabel 4.7 : Component Matrix <i>Affective Commitment</i>	52
Tabel 4.8 : Component Matrix <i>Affective Commitment</i>	53
Tabel 4.9 : Communalities <i>Affective Commitment</i>	53
Tabel 4.10 : Reliability Statistic <i>Affective Commitment</i>	54
Tabel 4.11 : KMO dan MSA <i>Employees' In-Role Performance</i>	55
Tabel 4.12 : Component Matrix <i>Employees' In-Role Performance</i>	55
Tabel 4.13 : Component Matrix <i>Employees' In-Role Performance</i>	56
Tabel 4.14 : Communalities <i>Employees' In-Role Performance</i>	56
Tabel 4.15 : Reliability Statistic <i>Employees' In-Role Performance</i>	57
Tabel 4.16 : Jenis Kelamin Responden.....	58
Tabel 4.17 : <i>One-Way</i> ANOVA Untuk Jenis Kelamin	58
Tabel 4.18 : Usia Responden	59

Tabel 4.19 : <i>One-Way</i> ANOVA Untuk Usia.....	59
Tabel 4.20 : Masa Kerja Responden	60
Tabel 4.21 : <i>One-Way</i> ANOVA Untuk Masa Kerja	60
Tabel 4.22 : Validitas Indikator <i>Order Construct</i>	61
Tabel 4.23 : <i>Construct Reliability</i> dan <i>Variance Extracted</i>	64
Tabel 4.24 : Perumusan Model Struktural	65
Tabel 4.25 : <i>Goodness of Fit</i>	66
Tabel 4.26 : Pengujian Hipotesis	72

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1 : Identitas Kuesioner Responden	89
Lampiran 2 : Tabulasi Pre-Test	91
Lampiran 3 : Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Pre-Test	94
Lampiran 4 : Tabulasi Hasil Kuesioner	97
Lampiran 5 : Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner	100
Lampiran 6 : Hasil Uji ANOVA <i>One-Way</i>	103
Lampiran 7 : Output Hasil Structural Equation Model (SEM)	109