

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Kemajuan teknologi yang berkembang dengan cepat pada saat ini berdampak pada perubahan segala aspek dalam kehidupan manusia. Dengan teknologi yang penuh inovasi tersebut, maka gaya hidup pun berubah, menjadi masyarakat yang semakin bergantung pada teknologi informasi. Masyarakat dapat melakukan pengelolaan dan pencarian informasi secara lebih aktual, praktis dan optimal dengan menggunakan teknologi yang ada.

Salah satu teknologi yang berkembang dengan signifikan adalah *handphone*. Selain untuk berkomunikasi, sebagian besar orang telah bergantung pada *handphone* untuk memperoleh berbagai informasi yang dibutuhkan dalam kehidupan. Dengan menggunakan perangkat bergerak (*mobile device*) yang praktis dalam waktu yang singkat.

Permasalahan yang terjadi adalah pasien kesulitan dalam mencari informasi tentang jadwal praktek dokter secara *real time* yang sedang bekerja di rumah sakit serta masih banyak rumah sakit yang menggunakan sistem manual untuk memberikan informasi jadwal praktek dokter kepada pasien, sehingga pasien sering kecewa ketika dokter yang ingin mereka kunjungi tidak berada ditempat.

Berdasarkan latar belakang pemikiran diatas, maka perlu dibangun penelitian mengenai sistem informasi jadwal praktek dokter agar pasien lebih mudah dalam mencari jadwal praktek dokter yang ingin pasien temui,

maka penulis mencoba untuk mengangkat sebuah Judul yaitu “**Perancangan Aplikasi Katalog Jadwal Praktek Dokter Berbasis Mobile**”

## **1.2 Identifikasi Masalah**

Dilihat dari latar belakang masalah yang ada, dapat diidentifikasi masalah yang ada sebagai berikut :

- a. Bagaimana cara mengelola agar informasi jadwal praktek dokter tetap *up to date*.
- b. Bagaimana mengkategorikan informasi katalog jadwal praktek dokter di dalam perangkat *mobile*.

## **1.3 Batasan Masalah**

Berdasarkan masalah diatas maka dalam penulisan batasan masalah ini hanya membatasi pada :

- a. Sistem ini hanya menampilkan katalog jadwal praktek dokter secara *up to date* dan *real time*.
- b. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah *Java* dengan database yang digunakan adalah *MySQL*.
- c. Sistem ini hanya bisa digunakan di sistem operasi berbasis android.

## **1.4 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan penelitian :

- a. Mengidentifikasi faktor-faktor yang mempengaruhi proses pergantian jadwal dokter baik yang bersifat *insidental* maupun *non insidental*.
- b. Menentukan prosedur jadwal dokter dari berbagai rumah sakit.

- c. Membangun aplikasi yang dapat membantu pasien dalam pencarian jadwal praktek dokter.

## 1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dalam penyusunan proposal tugas akhir ini adalah dapat membantu pasien dalam mendapatkan informasi jadwal praktek dokter secara *real time* dan *up to date*.

## 1.6 Metodologi Penelitian

Metodologi yang digunakan dalam penelitian ini adalah :

1. Tahapan pengumpulan data :

- a. Studi Pustaka

Pengumpulan data dengan mengumpulkan literatur, dan buku-buku yang relevan untuk membantu menyelesaikan masalah yang ada.

- b. Observasi

Pengumpulan data dilakukan dengan wawancara tanya jawab kepada pasien untuk menyelesaikan masalah yang berkaitan dengan permasalahan yang ada.

2. Metode pengembangan perangkat lunak

Metode pengembangan dalam pembuatan perangkat lunak ini menggunakan *Software Development Life Cycle* dimana dalam perancangan software terdiri dari beberapa tahap yaitu :

- a. Aktifitas Perencanaan
- b. Aktifitas Analisis
- c. Aktifitas Desain
- d. Aktifitas Implementasi
- e. Aktifitas Perawatan

Dalam metode pengembangan aplikasi ini juga digunakan metode-metode pendukung seperti UML.

## **1.7 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan skripsi ini disesuaikan dengan tata cara penulisan laporan skripsi program studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Esa Unggul.

### **Bab 1 Pendahuluan**

Bab ini memuat latar belakang, identifikasi masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

### **Bab 2 Landasan Teori**

Landasan teori memuat penjelasan ringkas tentang teori/metode/praktek-praktek yang telah dilakukan sebelumnya yang relevan dengan penelitian skripsi.

### **Bab 3 Gambaran Umum**

Pada Bab ini dijelaskan mengenai kerangka pemikiran tentang bagaimana menganalisis permasalahan terhadap aplikasi.

#### **Bab 4 Implementasi dan Pembahasan**

Dalam bab ini akan dibahas mengenai implementasi dari perangkat lunak yang dibuat serta bagaimana evaluasinya.

#### **Bab 5 Kesimpulan dan Saran**

Pada bagian kesimpulan berisi kesimpulan sesuai dengan hasil dan pembahasan dari pengujian aplikasi yang telah dibangun dan saran pengembangan aplikasi. Kesimpulan dan saran harus dinyatakan secara terpisah.