

**POLA PENYELESAIAN KELUHAN PELANGGAN DI PT.
ASTRA INTERNASIONAL tbk (AUTO2000)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai syarat untuk
memperoleh gelar sarjana Ilmu Komunikasi

Oleh

BRIGITA

N.I.M 2010-52-042

Konsentrasi : Public Relations



FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS ESA UNGGUL

JAKARTA 2014