

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI TINGKAT
KEPUASAN PELANGGAN SITUS JUAL BELI *ONLINE*
BUKALAPAK.COM**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian

Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M)

Disusun Oleh

NAMA : Victor Jrimanti Norela

NIM : 2012-11-245



PROGRAM STUDI S- 1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS ESA UNGGUL

2016