

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Jakarta Kembangan, mengetahui pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Membayar Pajak, dan Sanksi Denda di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Jakarta Kembangan. Obyek penelitian ini adalah wajib pajak melakukan kewajiban perpajakannya di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Jakarta Kembangan. Data penelitian di dapat dengan menyebarkan kuesioner kepada 100 responden. Pengolahan data ini menggunakan program SPSS V.20.0. Analisis data yang yang digunakan adalah uji *validitas*, uji *realibilitas*, uji korelasi, uji asumsi klasik, serta uji hipotesis.

Hasil analisis menunjukkan bahwa pengetahuan perpajakan, kesadaran wajib pajak, dan sanksi denda berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi sebesar 72,6%, sedangkan sisanya sebesar 27,4% dipengaruhi variabel lain di luar penelitian. Pengetahuan perpajakan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, dimana t hitung $>$ t tabel yaitu $8,683 > 1,6608$. Kesadaran wajib pajak memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, dimana t hitung $>$ t tabel yaitu $2,439 > 1,6608$. Begitu pula sanksi denda memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dimana t hitung $>$ t tabel yaitu $3,552 < 1,6608$.

Kata Kunci : Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Membayar Pajak, Sanksi Denda, dan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.

ABSTRACT

Research aims to understand factors affecting compliance taxpayers individual the office tax (KPP) Pratama Jakarta Kembangan, know the influence of knowledge taxation, awareness pay taxes, and sanctions a fine on the tax office (KPP) Pratama Jakarta Kembangan. Object of this research is taxpayers perform the duty taxation in the tax office (KPP) Pratama Jakarta Kembangan. data research in be by spreading the questionnaire to 100 respondents. This data processing on the spss v.20.0. Data analysis that are used is the validity, realibilitas test, the correlation, test the assumption classical, and the hypothesis.

The analysis shows that knowledge taxation, awareness taxpayers, and the fine impact on compliance taxpayers individual of 72.6%, while the rest of 27.4% influenced other variables outside research. Knowledge taxation have a positive influence and significant impact on compliance taxpayers, where t count $>$ t table namely $8.683 > 1,6608$. Awareness taxpayers having influence a positive and significant impact on compliance taxpayers, where t count $>$ t table namely $2,439 > 1,6608$. This is also the fine having influence a positive and significant impact on compliance taxpayers where t count $>$ t table namely $3,552 < 1,6608$.

Keywords: Tax Knowledge, Consciousness Paying Taxes, Penalties Fines and Individual Taxpayer Compliance.