

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan Syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat limpah kasih dan karunia selalu menyertai setiap langkah penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan magang yang berjudul “Gambaran Proses Klaim Jaminan Kesehatan Simas Sehat Pada Karyawan Asuransi Sinarmas di PT. Asuransi Sinarmas Jakarta Pusat”. Laporan ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat akademik untuk menyelesaikan pendidikan di Program Eksekutif Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul.

Penulis sangat menyadari bahwa Laporan ini sangat jauh dari kesan kesempurnaan, oleh karenanya dengan rendah hati penulis sangat mengharapkan kritik dan saran dari pembacanya umumnya, mahasiswa Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan khususnya, sebagai masukan bagi penyusunan dalam menyusun karya ilmiah yang lain dikemudian hari. tentunya susunan laporan ini tidak akan hadir tanpa ada orang-orang yang memberi inspirasi dan sumbangan intelektual, serta dukungan dan doa'. Tentu pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan banyak terima kasih. Ucapan terima kasih penulis kepada :

1. Allah SWT sumber segala yang ada di bumi dan memberikan hambanya ini kasih sayang dan penghidupan yang layak di bumi. Hamba Mu ini bersyukur karenanya.
2. Nabi Muhammad SAW yang menjadi suri tauladan bagi umat manusia dan menjadi sumber inspirasi bagi peradaban umat manusia.
3. Kedua orang tua ku, Bapakku (H. Suaeb Usman) dan Ibuku (Siti Nurhayati) yang sangat saya sayangi Do'a mereka berdua yang memberikan saya hidup

yang layak sampai hari ini. Abang-abang ku (Muhammad Fakhrollah, Muhammad Fakhrudin, Muhammad Fakhruzky) serta Adikku (Putri Karimah) semangat kalian tak pernah putus.

4. Bapak Idrus Jus'at, Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul
5. Ibu Intan Silviana Mustikawati, SKM., MPH, selaku Ketua Jurusan Kesehatan Masyarakat Universitas Esa Unggul dan selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan pengarahan dan bimbingannya yang berharga kepada penulis sehingga laporan magang ini dapat terselesaikan
6. Dr. Marrgaretta Rosa Gunawan selaku selaku head analyst claim rawat inap yang mengajarkan serta memberikan ilmu Asuransi Kesehatan yang dimilikinya kepada penulis dan telah mengizinkan penulis mengikuti prosesi mekanisme penggantian klaim di PT. Asuransi Sinarmas.
7. Dr. Nicarcorlise M, selaku pembimbing lapangan dan juga doktor anlyst Senior perusahaan yang telah banyak memberikan masukan – masukan dalam penyusunan laporan magang serta memberikan motivasi dan ilmu tentang mekansime penggantian klaim di PT. Asuransi Sinarmas.
8. Seluruh Staf PT. Asuransi Sinarmas yang telah membantu dalam menyusun laporan magang ini
9. Seluruh Staf Sekertariat ilmu-ilmu kesehatan masyarakat Universitas Esa Unggul atas bantuannya dalam pembuatan surat izin Magang
10. Rekan-rekan seangkatan dan seperjuangan yang telah membantu proses pembuatan laporan ini, terutama buat sahabat-sahabat terdekat saya Arin MJ,

Andina Fallani, Evarina Inggı Kasih, Rosalia Dwi K, Yenita Natalina, Arif F, Jamhuri, Riswan, Ade R, Emilat Aidina, ibu Tribuana, dkk. Semangat kita masih terus berjuang untuk membawa perubahan yang baik untuk negri kita tercinta Indonesia.

Semoga Allah Yang Maha Esa memberikan balasan yang sesuai kepada pihak yang telah membantu, juga kita semua selalu dalam lindungan-Nya. Penulis menyadari bahwa isi Laporan ini masih belum sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun agar penyusun Karya tulis Ilmiah menjadi lebih baik.

Jakarta, Mei 2013-05-2013

Penulis