

KATA PENGANTAR

Dengan segenap puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas Berkat Rahmatnya yang selalu menyertai penulis, sehingga penulis menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Pengaruh Kepercayaan, Harga dan Promosi terhadap Keputusan Menggunakan Jasa Ojek *Online* GrabBike (Studi Kasus pada Mahasiswa dan Mahasiswi Universitas Esa Unggul)”. Yang diajukan untuk memenuhi sebagian syarat dalam menyelesaikan studi strata satu (S-1) Manajemen, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan dukungan baik berupa moril maupun materil dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung, baik pada proses pengumpulan data sampai pada proses penyusunan skripsi ini. Dengan segala ketulusan hati dan dari lubuk hati terdalam, penulis mengucapkan rasa hormat dan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma A.P, MBA, selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Dr. MF Arrozi Adhikara, SE, M.Si, Akt, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
3. Bapak Drs. Sugiyanto, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul dan selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam membimbing dan memberikan pengarahan selama penyusunan skripsi ini.

4. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul yang selama ini telah memberikan bekal ilmu kepada penulis dan seluruh staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul yang telah membantu penulis dalam memberikan fasilitas untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Kedua orang tua, Bapak Then Sin Hen dan Ibu Bong Lan Sun serta kakak-kakak penulis San Tie, San San, Muk Sen dan Kim Siau yang telah memberikan doa, dukungan sebagai pemacu semangat, serta bantuan moril maupun materil.
6. Teman-teman manis yang senantiasa memberikan dukungan dan bantuan kepada penulis, terutama untuk Tinsa, Debi Trifena, Desy Pemilia, Titi Dewati, Novita D.A, Lismawati, Ardila Yolanda, Rosita K.W, Agustina S.R dan teman-teman lain yang tidak dapat penulis sebutkan semua.
7. Teman-teman seperjuangan dibawah bimbingan Bapak Drs. Sugiyanto, MM Pada periode 2015, yaitu Fatya Azizah, Natalia W.S, Yulianda A.F, Nina Oktafia, Ririn, Gadys Pratiwi, Allvin Karren.
8. Semua pihak yang terlibat yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah ikhlas memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penulisan skripsi ini.

Jakarta, Februari 2016

Sui Wen