



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Dina Kustiana
NIM : 2012 – 11 – 227
Program Studi : S-1 Ekonomi/Manajemen Bisnis
Konsentrasi : Pemasaran
Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan dan Loyalitas
Konsumen PT.Mitsui Leasing Capital Indonesia Cabang
Central Park.

Jakarta, Februari 2016

Mengetahui,
Ketua Program Studi,

(Drs. Sugiyanto, MM)

Menyetujui,
Dosen Pembimbing

(Dra. I'in Endang Mardiani, ME