

ABSTRAK

Kemajuan teknologi dalam bidang pendidikan, ekonomi, bisnis, komunikasi, jasa, dan kegiatan lain dalam kehidupan sehari-hari memegang peranan penting yang cukup besar. Tapi pada penggunaan komputer dapat dikatakan masih kurang dikarenakan banyak sumber daya manusia yang belum dapat menguasai teknologi informasi.

PT. CIPTA PUTRA MANUNGGAL merupakan perusahaan yang bergerak di bidang pelayanan jasa kurir, yang melayani pengiriman berupa arsip-arsip atau dokumen-dokumen penting, *parcel*, dan paket dari klien kepada pelanggan.

Pada PT. CIPTA PUTRA MANUNGGAL, sistem pengolahan data belum dapat dikatakan maksimal, disebabkan sistem yang berjalan belum terkomputerisasi karena masih dicatat secara manual menggunakan *Microsoft Excel*. Hal ini menyebabkan pencarian data dan pelaporan memakan waktu yang cukup lama. Untuk mengatasi masalah tersebut perlu dilakukan perbaikan dan pengembangan sistem yang telah ada pada pengolahan data dengan menggunakan database. Data pelanggan yang sudah ada dapat dimasukkan ke dalam database sehingga pencarian data dapat lebih mudah dan cepat apabila dibutuhkan. Dengan komputerisasi diharapkan dapat mengurangi beban kerja pada PT. CIPTA PUTRA MANUNGGAL.

Kata Kunci: Sistem Informasi, Pengolahan Data, Pengiriman Barang, Penanganan Keluhan