

**TUGAS AKHIR**

**SISTEM INFORMASI PENGOLAHAN DATA PENGIRIMAN BARANG  
DAN PENANGANAN KELUHAN PADA PT. CIPTA PUTRA  
MANUNGGAL**

**Disusun oleh :**  
**Nama : Sahendra Prima**  
**NIM : 2007-83-024**



**JURUSAN SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
JAKARTA  
2012**

**TUGAS AKHIR**

**SISTEM INFORMASI PENGOLAHAN DATA PENGIRIMAN BARANG  
DAN PENANGANAN KELUHAN PADA PT. CIPTA PUTRA  
MANUNGGAL**

**Diajukan untuk memenuhi syarat memperoleh Gelar Sarjana Komputer  
Jenjang Pendidikan Strata-1 pada  
Jurusan Sistem Informasi  
Universitas Esa Unggul**

**Disusun oleh :**

**Nama : Sahendra Prima**

**NIM : 2007-83-024**



**JURUSAN SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
JAKARTA**

**2012**