

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	ii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI SIDANG AKHIR.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
1.5 Metode Penelitian	4
1.6 Sistematika Penulisan	5
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Pengertian Sistem	7

2.8.1	Pengertian Sistem	7
2.8.2	Klasifikasi Sistem	8
2.2	Data	9
2.2.1	Pengertian Data	9
2.2.2	Pengolahan Data	9
2.3	Konsep Dasar Sistem Informasi	10
2.3.1	Pengertian Informasi	10
2.3.2	Kualitas Informasi	11
2.4	Pengertian Sistem Informasi	11
2.5	Pengiriman Barang	12
2.6	Keluhan	12
2.7	Barcode	13
2.7.1	Pengenalan Barcode	13
2.7.2	Kategori Berdasarkan Kegunaan.....	14
2.8	Database MySQL	15
2.8.1	Database	15
2.8.2	MySQL	16
2.9	Bahasa Pemrograman Delphi 7.0	17
2.10	Pemahaman Konsep Berorientasi Obyek	17
2.10.1	Beberapa Konsep Berorientasi Obyek	18
2.11	UML (Unified Modelling Language)	20

2.11.1	Tipe Diagram-Diagram UML	20
2.12	Kerangka Pemikiran	32
2.13	Metodologi Perencanaan atau Pengembangan SI	33
2.13.1	Metode SDLC	33
BAB III	GAMBARAN UMUM DAN RESPONDEN	
3.1	Gambaran Umum Perusahaan	35
3.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan	35
3.1.2	Struktur Organisasi	36
3.1.3	Tugas dan Wewenang	37
3.2	Proses Bisnis	39
3.3	Analisis Masalah	43
3.4	Alternatif Pemecahan Masalah	43
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1	Perancangan Sistem Berjalan	45
4.2	Diagram Unified Modelling Language	45
4.3	Use Case Diagram	46
4.4	Class Diagram	50
4.5	Sequence Diagram	51
4.5.1	Sequence Diagram Input Data Klien	51

4.5.2	Sequence Diagram Input Data Dokumen	52
4.5.3	Sequence Diagram Input Data Pengiriman	53
4.5.4	Sequence Diagram Input Data Keluhan	55
4.5.5	Sequence Diagram Cetak Laporan	57
4.5.6	Sequence Diagram Penambahan User	59
4.6	Collaboration Diagram	60
4.6.1	Collaboration Diagram Input Data Klien	60
4.6.2	Collaboration Diagram Input Data Dokumen ...	61
4.6.3	Collaboration Diagram Input Data Pengiriman.	62
4.6.4	Collaboration Diagram Input Data Keluhan	65
4.6.5	Collaboration Diagram Cetak Laporan	67
4.6.6	Collaboration Diagram Penambahan User	68
4.7	Activity Diagram	69
4.7.1	Activity Diagram Pengiriman Barang	69
4.7.2	Activity Diagram Penanganan Keluhan	70
4.7.3	Activity Diagram Pembuatan Laporan	71
4.8	State Chart Diagram	72
4.8.1	State Chart Diagram Input Data Dokumen	72
4.8.2	State Chart Diagram Input Data Pengiriman ...	73
4.8.3	State Chart Diagram Input Data Keluhan	75
4.9	Package Diagram	76

4.10 Component Diagram	77
4.11 Deployment Diagram	78
4.12 Implementasi Sistem	79
4.12.1 Jadwal Perancangan Sistem	79
4.12.2 Perangkat Keras (Hardware)	80
4.12.3 Perangkat Lunak (Software)	80

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	81
5.2 Saran	82

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN