

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, Balza. 2011. *Pemrograman Delphi untuk Aplikasi Mesin dan Visi Menggunakan Webcam*
- Fowler, Martin. 2005. *UML Distilled*. Edisi 3. Yogyakarta: Andi
- Gita, Virja Dharma. 2007. *Trainer and Business Coach "Target Sales Academy"*. Diakses pada tanggal 27 Oktober 2011. Sumber http://www.pembelajar.com/menangani_keluhan_pelanggan
- Hirin, A.M. & Virgi. 2011. *Cepat Mahir Pemrograman Web dengan PHP dan MySQL dari Dasar*
- FithGerald, Jerry. 2002. *Pengertian Sistem*. Jakarta
- Kadir, Abdul. 2009. *Membuat Aplikasi Web dengan PHP dan Database MySQL*. Yogyakarta: Andi
- Malik, Jaja Jamaludin & Wijaya, Rachmadi. 2010. *Implementasi Teknologi Barcode dalam Dunia Bisnis*. Yogyakarta: Andi
- Nugraha, Restu Buana K.S. 2007. *Pembuatan Program Sistem Aplikasi Barcode pada Proses Monitoring Pengiriman Barang dengan Borland Delphi*. Diakses pada tanggal 25 Oktober 2011. Sumber <http://eprints.undip.ac.id/4966/1/>
- Nugroho, Adi. 2005. *Rational Rose untuk Pemodelan Berorientasi Objek*. Bandung: Informatika
- Oktavian, Diar Puji. 2010. *Menjadi Programmer Jempolan Menggunakan PHP*. Yogyakarta: MediaKom
- Sutarman. 2009. *Pengantar Teknologi Informasi*. Jakarta: Bumi Aksara
- Putra, Hafid Bernaya & Utomo, Eko Priyo. 2011. *Kitab Suci Dekstop Programmer*. Yogyakarta: MediaKom
- Sholih, & Robandi, Imam. 2010. *Analisis dan Perancangan Berorientasi Obyek*. Bandung: Muara Indah

Sopyan, Dede. 2009. *Sistem Informasi pengiriman Barang Pada Jasa Pengiriman PT Pahala Express Devery KCP Metro Bandung Berbasis Client-Server*. Diakses pada tanggal 25 Oktober 2011. Sumber <http://elib.unikom.ac.id/files/disk1/396/jbptunikompp-gdl-dedesopyan-19799-5-babii.pdf>

Wahyono, Teguh. 2010. *Membuat Sendiri Aplikasi dengan Memanfaatkan Barcode*. Jakarta: Elex Media Komputindo

Yakub. 2011. *Pengantar Sistem Informasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu