

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, dengan mengucapkan puji syukur Penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan program studi strata satu (S1) Jurusan Sistem Informasi pada Universitas Esa Unggul dengan mengambil judul “**Sistem Informasi Pengolahan Data Pengiriman Barang Dan Penanganan Keluhan Pada PT. CIPTA PUTRA MANUNGGAL**”.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak luput dari hambatan dan halangan yang dihadapi oleh penulis, dan semua dapat teratasi berkat bantuan, kesempatan, nasehat, dukungan serta bimbingan yang telah diberikan oleh Penulis dari berbagai pihak dari awal hingga akhir penulisan, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Untuk itu Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan Berkah.
2. Yang tercinta Papa dan Mama yang telah banyak memberikan do'a, dukungan semangat, nasehat, dan bimbingan, baik moril maupun materil serta memberikan kesempatan kepada Penulis untuk menyelesaikan studi strata satu (S1) ini.
3. Adik-adikku dan Saudara-saudaraku yang telah memberikan do'a dan dorongan semangatnya.
4. Bapak Ari Pambudi, S.Kom, M.Kom selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer dan Dosen Pembimbing Materi.
5. Bapak Fransiskus Adikara, S.Kom, MMSI selaku Dosen Pembimbing Tulisan.

6. Bapak Dody Tanuwijaya selaku direktur PT. CIPTA PUTRA MANUNGGAL yang telah memberi ijin untuk melakukan penelitian dan memberi saran yang berharga untuk Penulis.
7. Bapak Nana dan Pun Pram yang telah memberikan do'a, dukungan, nasehat, bimbingan dan saran untuk penyelesaian skripsi ini.
8. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ilmu Komputer Universitas Esa Unggul yang telah memberikan perhatian, bimbingan dan ilmunya selama studi saya.
9. Mas Haris dan Mbak Merry yang telah banyak membantu Penulis dan memberi masukan yang berharga.
10. Seluruh staff dan karyawan Universitas Esa Unggul.
11. Mama Puji, Papa Dayat, Kak Tita, Ses Yoa, Mas Hari dan Bang Januar yang telah banyak memberikan do'a, nasehat, saran, dan dukungan yang berharga bagi Penulis.
12. Praisha Turishynina yang telah memberikan dukungan semangat dan do'a yang diberikan untuk Penulis.
13. Teman-teman seperjuangan Sistem Informasi '07 Didin, Ali Akbar, Fehry, Agung, Dinar, Diar, Chairas, Rio, Agnes, Wiwin, dan Umdatu yang telah memberikan semangat dan membantu penyelesaian skripsi ini.
14. Pihak-pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Skripsi ini masih jauh dari sempurna, kritik dan saran yang membangun dari rekan-rekan sangat dibutuhkan agar dapat membuat skripsi ini lebih baik dan sempurna.

Akhir kata Penulis berharap skripsi ini dapat dijadikan sebagai bahan masukan dan sumbangan Penulis bagi mereka yang membutuhkan.

Jakarta, Januari 2012

Penulis