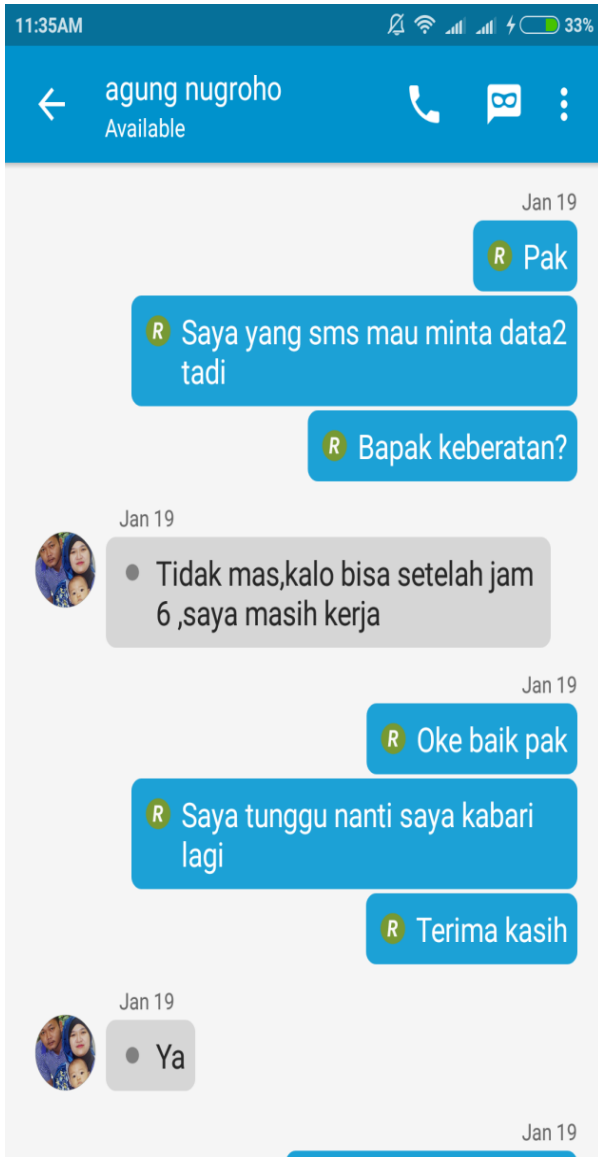


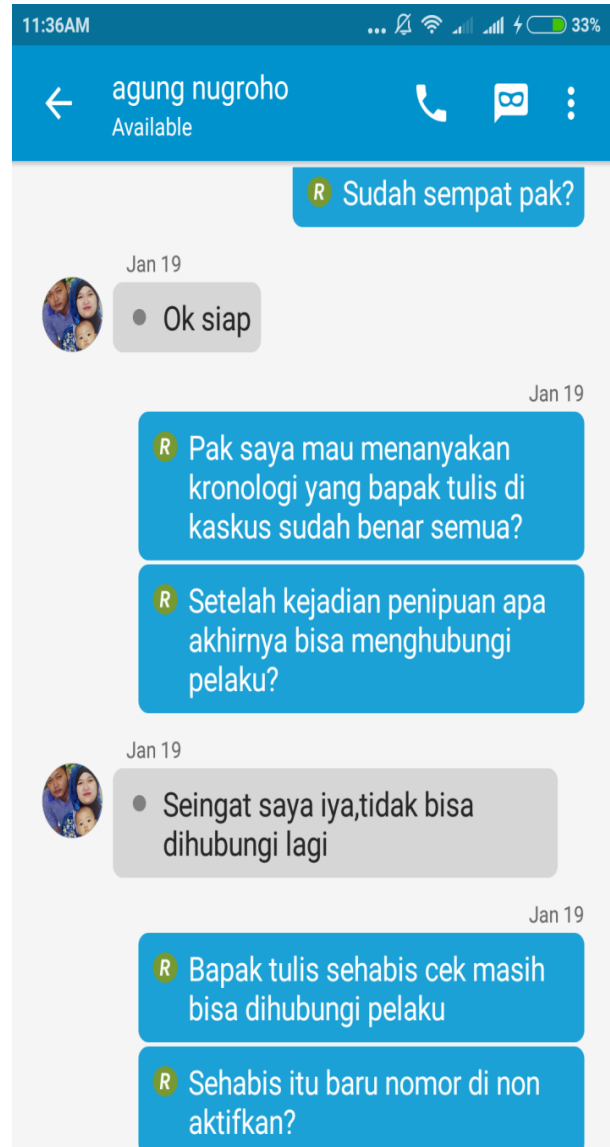
LAMPIRAN



Kasus Pertama

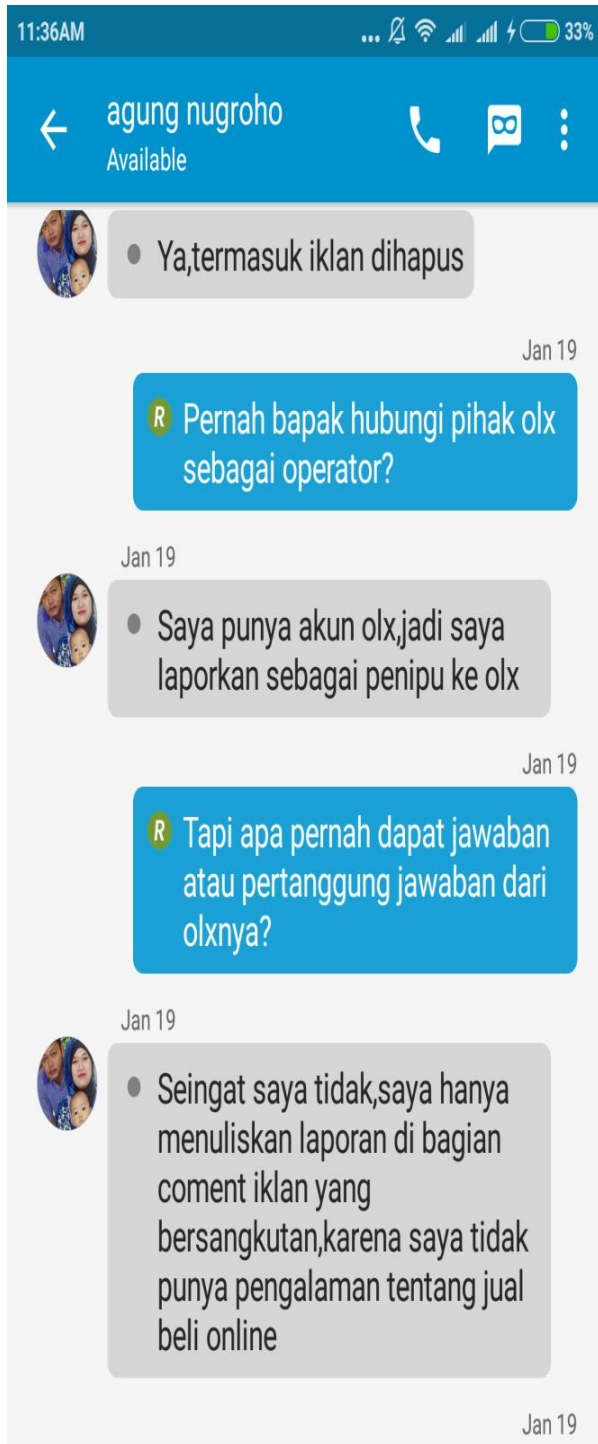


Enter a message

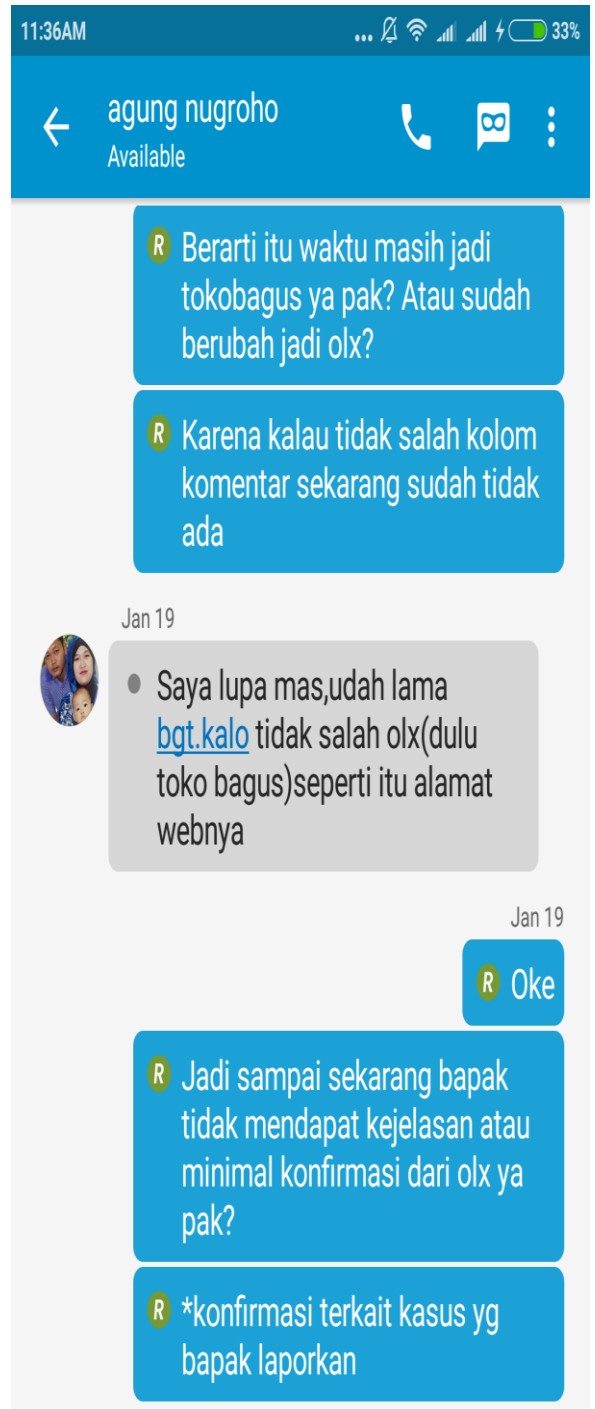


Enter a message





Enter a message



Enter a message



11:36AM

... 🔔 📶 📶 🔋 33%



agung nugroho

Available



Jan 19



• Tidak ada mas

Jan 19

R Pernah upaya ke polisi atau aparat berwenang mas?

Jan 19



• Tidak ada, saya pikir percuma saja

Jan 19

R Oke baik pak

R Cukup

Jan 19



• Ok

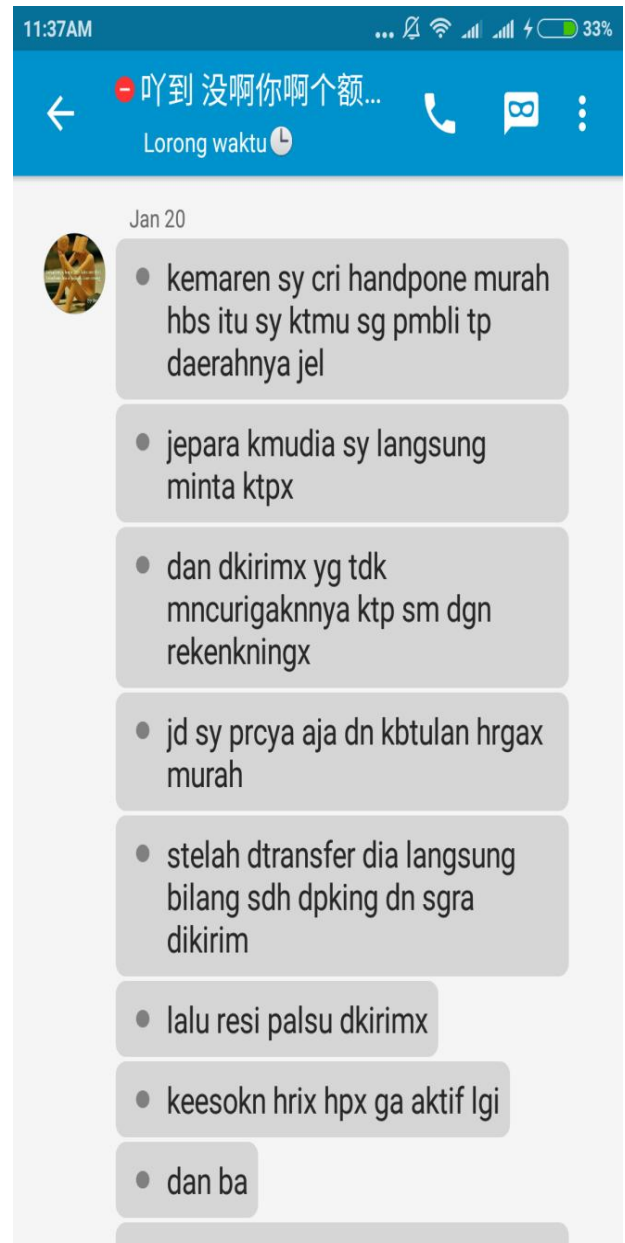
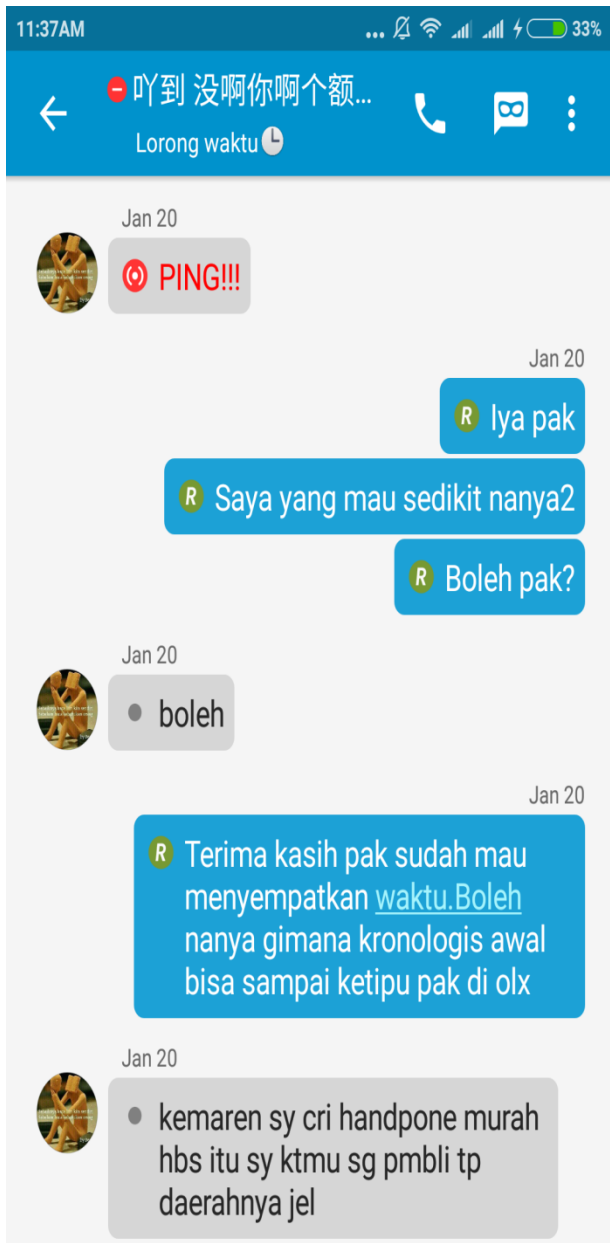
Jan 19

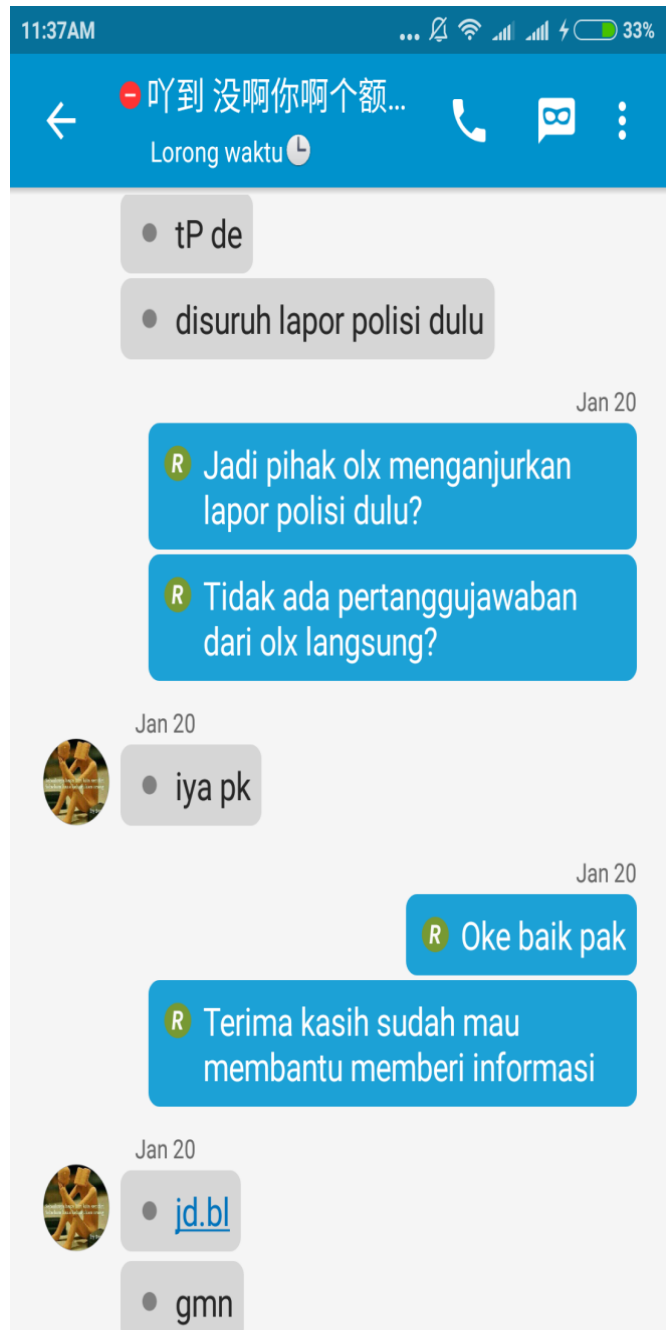
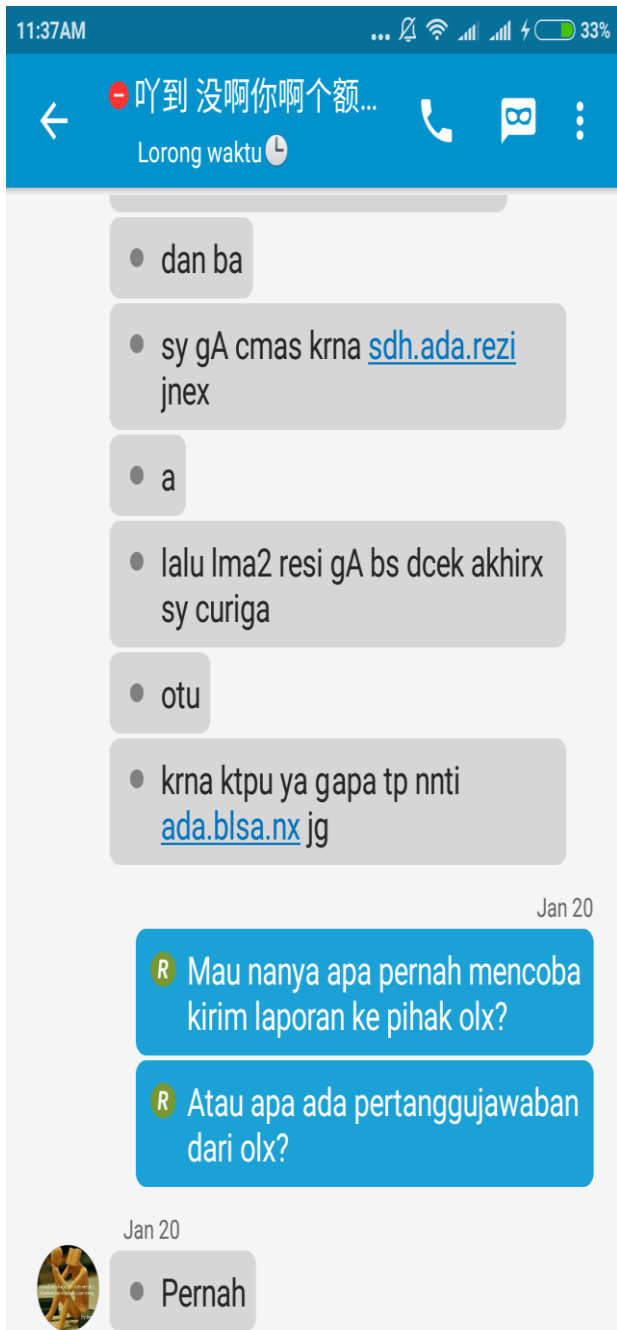
R Terima kasih sudah mau meluangkan waktu untuk informasinya

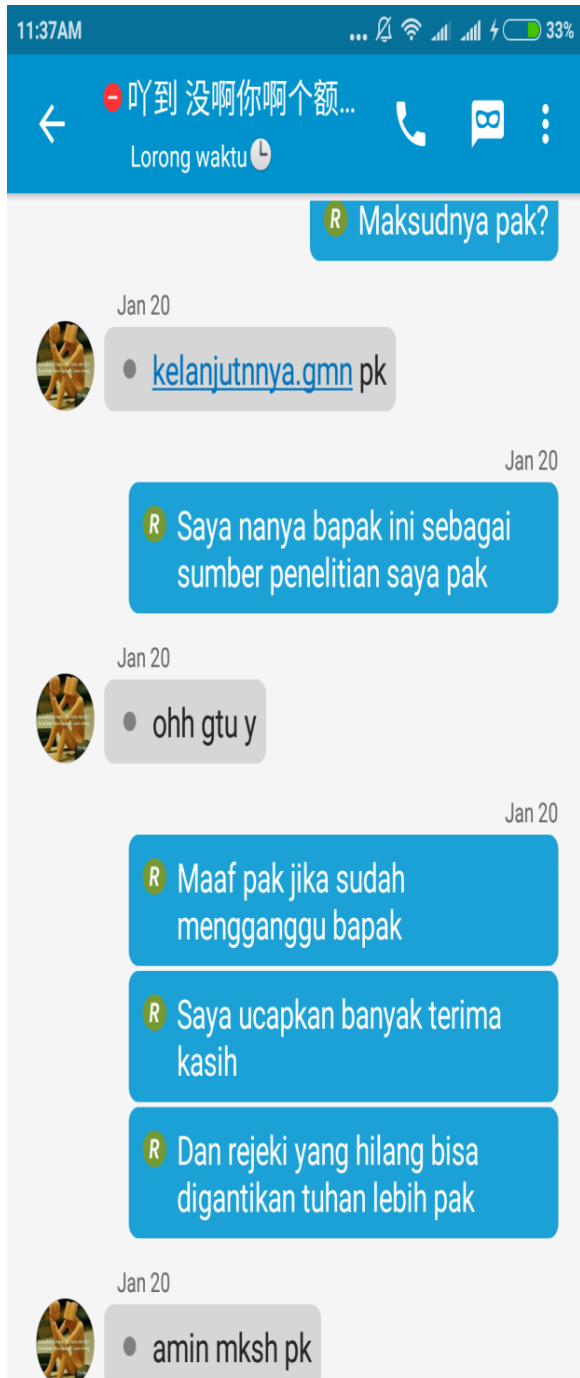
Enter a message



Kasus Kedua









[← Pusat Bantuan](#)
[Syarat & Ketentuan](#)
[Ketentuan Umum](#)

Ketentuan Umum

Ketentuan Umum

Syarat dan ketentuan yang ada di dalam halaman ini ("**Syarat & Ketentuan Umum**") mengikat Anda sebagai pengguna situs www.olx.co.id, aplikasi mobile OLX Indonesia dan peralatan dan layanan lain yang terasosiasi dengan OLX Indonesia ("**Layanan**"), baik Anda sebagai pengguna terdaftar ataupun sekedar berkunjung melihat-lihat Layanan, pemasang iklan, maupun calon pembeli.

Layanan dioperasikan dan dimiliki oleh PT Tokobagus (OLX Indonesia) (untuk selanjutnya disebut dengan "**OLX Indonesia**"), suatu perusahaan yang didirikan berdasarkan hukum Republik Indonesia, serta tunduk terhadap hukum Republik Indonesia.

Dengan mengakses, mengunduh atau menggunakan Layanan, maka Anda dianggap telah menerima, memahami, menyetujui, serta sepakat untuk mematuhi semua isi dalam Syarat & Ketentuan Umum ini. Apabila anda tidak setuju atas Syarat & Ketentuan Umum ini, kami mempersilakan anda untuk tidak melanjutkan penggunaan Layanan.

Definisi

1. Anda atau pengguna adalah setiap pihak yang menggunakan Layanan, termasuk dan tidak terbatas pada pemasang iklan, calon pembeli ataupun pihak yang sekedar berkunjung melihat-lihat Layanan.
2. Informasi Pribadi adalah informasi mengenai pribadi para pengguna yang terdiri dari namun tidak terbatas pada *userID*, *email*, *password* (kode identifikasi pengguna), nama, nomor telepon, alamat dan lain sebagainya, yang dimasukkan oleh pengguna pada saat menggunakan Layanan.
3. Layanan adalah layanan iklan interaktif, informasi, maupun layanan lainnya yang disediakan OLX Indonesia untuk dapat diakses oleh pengguna.
4. OLX Indonesia atau kami adalah suatu perusahaan yang didirikan berdasarkan dan tunduk kepada hukum Republik Indonesia, yang mempunyai bisnis utama menjalankan situs iklan baris online yang bertindak sebagai jasa perantara untuk mempertemukan pembeli dan penjual secara online melalui Layanan. Setiap rujukan terhadap OLX Indonesia dalam Syarat & Ketentuan Umum ini adalah termasuk afiliasinya (perusahaan berdasarkan kendali dan kepemilikan bersama), sebagian ataupun seluruh karyawannya, termasuk para direksi dan komisarisnya.

Batasan Tanggung Jawab

Layanan adalah situs iklan baris online (*classified ads*) yang merupakan suatu pelantar terbuka dengan prinsip *user generated content*. Layanan hanya menyediakan sarana bagi pemasang iklan untuk mengiklankan barang untuk kemudian bisa dilihat oleh calon pembeli.

1. OLX Indonesia tidak bertanggung jawab atas kebenaran informasi, gambar dan keterangan, termasuk namun tidak terbatas pada perincian mengenai judul iklan, deskripsi, harga, alamat, nomor telepon yang diberikan oleh pemasang iklan. Anda disarankan untuk berhubungan langsung dengan pemasang iklan untuk memastikan informasi yang dicari.

Setiap informasi yang dibuat oleh pemasang iklan di Layanan mengenai perusahaan, perorangan atau badan lainnya, dan/atau mengenai produk atau layanan mereka, bukan merupakan bentuk dukungan atau sokongan, ataupun mengimplikasikan dukungan atau

Butuh bantuan?

Artikel terkait:

- > [Cara Menggunakan OLX](#)
- > [Larangan Iklan](#)
- > [Syarat & Ketentuan Saldo OLX](#)
- > [Bagaimana cara membuat iklan melalui desktop?](#)
- > [Kebijakan Privasi](#)

atau

[Hubungi Kami](#) ▼

sokongan, terhadap kualitas atau kelayakan dari perorangan, perusahaan atau badan tersebut, atau terhadap layanan atau produknya. Tanggung jawab isi dan/atau materi iklan yang dipasang oleh pemasang iklan merupakan tanggung jawab sepenuhnya dari pemasang iklan.

OLX Indonesia tidak memiliki hak kepemilikan atas iklan yang dipasang oleh pengguna, maupun terlibat dalam proses kesepakatan antara penjual dan pembeli, proses pembayaran antara penjual dan pembeli, proses pengiriman antara penjual dan pembeli serta proses purna jual di antara penjual dan pembeli. Perikatan untuk penyerahan barang atau jasa yang terjadi melalui Layanan atau sebagai hasil dari kunjungan dan keberhasilan penawaran yang diajukan oleh pengguna dibuat dengan bebas antara pemasang iklan dan calon pembeli.

Informasi, gambar dan keterangan lainnya yang terdapat atau diterbitkan dalam Layanan ini juga dapat mengandung ketidakakuratan atau kesalahan tipografis. Para pemasang iklan mungkin akan melakukan perubahan atau perbaikan, dan/atau memperbarui informasi yang tertera di dalam Layanan dari waktu ke waktu. OLX Indonesia tidak menanggung kewajiban untuk memperbaharui materi yang telah menjadi kadaluwarsa atau tidak akurat.

2. OLX Indonesia tidak bertanggung jawab atas semua jaminan dan kondisi, termasuk segala implikasi dari jaminan, kualitas, kelayakan atas informasi yang disampaikan pemasang iklan. Dalam keadaan apapun, OLX Indonesia tidak bertanggung jawab atas kerugian, baik khusus, langsung, tidak langsung ataupun yang bersifat konsekuensial, maupun kerugian atau kerusakan apapun sebagai akibat dari kerugian atas pemakaian, data atau keuntungan, baik dalam tindakan perikatan, kelalaian atau tindakan kesalahan lainnya, yang muncul dari atau berkaitan dengan penggunaan atau kinerja dari informasi dan/atau gambar yang disediakan oleh pemasang iklan.
3. OLX Indonesia tidak bertanggung jawab atas akibat langsung atau tidak langsung dari keputusan pengguna/calon pembeli dalam mengajukan penawaran atau tidak mengajukan penawaran kepada pemasang iklan, melakukan jual beli atau tidak melakukan jual beli dengan pemasang iklan.
4. OLX Indonesia tidak bertanggung jawab atau berkewajiban atas penyerahan barang atau jasa, termasuk kepatuhan pembeli dan pemasang iklan dengan ketentuan perundang-undangan yang berlaku di Republik Indonesia baik dalam hal penawaran ataupun penjualan barang dan jasa ataupun transaksi lainnya.
5. OLX Indonesia tidak bertanggung jawab dan tidak berkewajiban terhadap Layanan yang tidak tersedia untuk sementara waktu sehubungan dengan masalah teknis yang berada di luar kendali kami. Melalui Layanan, anda dapat terhubung ke situs-situs web lain yang tidak berada di bawah kontrol kami. Penyertaan suatu tautan (*hyperlink*) bukan berarti merupakan rekomendasi atau dukungan atas pandangan yang ditegaskan di dalam tautan (*hyperlink*) tersebut. Setiap upaya dilakukan untuk menjaga agar Layanan tetap berjalan lancar.
6. Layanan yang diberikan OLX Indonesia adalah "sebagaimana adanya", "dengan segala kekurangan", dan "sebagaimana tersedia" tanpa jaminan apapun juga. OLX Indonesia dengan tegas menolak setiap jaminan mengenai keamanan, keandalan, dan pelaksanaan kegiatan-kegiatan yang dilakukan oleh para pengguna di Layanan dan jaminan atau ketentuan mengenai tidak ada pelanggaran, dapat diperdagangkan dan kelayakan untuk suatu tujuan tertentu. Dalam hal apapun OLX Indonesia tidak berkewajiban atas suatu kerugian langsung, khusus, tidak langsung, yang merupakan contoh atau yang dapat dihukum, baik dalam suatu perikatan, perbuatan melawan hukum atau teori hukum lain, sekalipun kami telah diberitahu tentang kemungkinan kerugian tersebut.
7. Pengguna memahami dan menyetujui bahwa penggunaan dan pelaksanaan kegiatan sehubungan dengan Layanan oleh pengguna adalah atas kebijakan dan risiko pengguna sendiri dan bahwa pengguna sendiri bertanggung jawab penuh atas materi pengguna, dan/atau atas kerusakan/kehilangan atas sistem elektronik Anda dan/atau atas kerusakan/kehilangan atas informasi elektronik yang mungkin saja diakibatkan oleh pelaksanaan kegiatan tersebut.
8. Pengguna secara khusus mengakui bahwa OLX Indonesia tidak akan bertanggung jawab atas materi atau tindakan pencemaran nama baik, tindakan yang melanggar, atau tindakan yang melawan hukum apapun dari pihak ketiga manapun yang berhubungan dengan OLX Indonesia dan Layanan ini. Segala resiko atas kerugian atau kerusakan dari hal-hal tersebut adalah seluruhnya tanggung jawab pengguna.

Kewajiban Pengguna

Pengguna wajib menjaga data pribadi miliknya dari kerusakan/kehilangan, termasuk tapi tidak terbatas pada upaya mencegah agar data pribadi miliknya tidak disalahgunakan oleh pihak lain.

Pengguna wajib tunduk dan patuh pada peraturan perundangan-undangan yang berlaku serta hukum yang berlaku di Republik Indonesia serta tunduk dan patuh pada **Syarat dan Ketentuan Umum**, **Kebijakan Privasi** dan **Larangan Iklan**. Segala tindakan yang bertentangan, melanggar, tidak sesuai termasuk tidak terbatas pada ketidakpatuhan pada peraturan perundang-undangan menjadi tanggung jawab pengguna sepenuhnya.

Pengguna dengan ini mengetahui dan menyetujui bahwa OLX Indonesia tidak dapat dimintai pertanggungjawaban oleh pengguna dan/atau pihak manapun atas hal-hal yang terjadi, termasuk tapi tidak terbatas pada:

1. Kehilangan data pribadi;
2. Pemalsuan data pribadi pengguna;
3. Kehilangan penghasilan atau pendapatan;
4. Kehilangan bisnis;
5. Kehilangan laba atau suatu perikatan;
6. Kehilangan penghematan yang telah diantisipasi sebelumnya;
7. Kehilangan data;
8. Kehilangan itikad baik;
9. Waktu manajemen atau kantor yang tersia-siakan;
10. Kehilangan atau kerugian lain apapun jenisnya, terlepas dari bagaimana hal itu timbul dan apakah disebabkan oleh kelalaian, pelanggaran terhadap suatu perikatan atau lainnya, meskipun dapat diperkirakan sebelumnya;
11. Segala kerugian sebagai akibat dari penggunaan data pribadi atau akun milik pengguna yang terindikasi melanggar hukum dan/atau penyalahgunaan oleh pihak yang tidak berwenang; dan
12. Segala kerugian dan atau kerusakan karena tidak beroperasinya dan/atau terdapat gangguan terhadap layanan OLX Indonesia akibat terjadinya *force majeure*, yang termasuk tapi tidak terbatas pada:
 - 12.1 Bencana alam;
 - 12.2 Peristiwa kebakaran;
 - 12.3 Pemogokan;
 - 12.4 Perang;
 - 12.5 Huru-hara;
 - 12.6 Pemberontakan atau tindakan militer lainnya;
 - 12.7 Tindakan pihak yang berwenang yang mempengaruhi kelangsungan penyelenggaraan Layanan;
 - 12.8 Tindakan pihak ketiga yang menyebabkan OLX Indonesia tidak dapat menyediakan Layanan; dan
13. Adanya keputusan atau perubahan keputusan dari instansi terkait termasuk pemerintah yang berdampak pada pelaksanaan Layanan ini.

Pengguna pada saat memasang iklan wajib memastikan bahwa setiap produk dan/atau jasa yang diiklankan serta materi iklan telah: (i) memperoleh persetujuan dan/atau perizinan yang dipersyaratkan, (ii) persetujuan dan/atau perizinan yang dipersyaratkan tersebut masih berlaku dan (iii) produk dan/atau jasa yang diiklankan bukan merupakan produk dan/atau jasa yang dilarang untuk diperjualbelikan secara umum berdasarkan ketentuan peraturan perundang-undangan.

Dengan mengakses Layanan kami, pengguna menerima tanpa batasan atau kualifikasi, dan setuju untuk menggunakan situs ini hanya untuk tujuan yang sah dan sesuai dengan syarat dan ketentuan ini, dan pengguna setuju untuk tidak:

1. Menggunakan Layanan dengan cara apapun yang akan melumpuhkan, membebani, atau merusak, atau mengganggu penggunaan lainnya dari Layanan, termasuk, namun tidak terbatas pada, kemampuan setiap pengguna untuk terlibat dalam kegiatan real-time melalui Layanan;
2. Menggunakan *robot*, *spider* atau perangkat otomatis lainnya, proses atau sarana untuk mengakses Layanan; untuk tujuan apapun, termasuk untuk memantau atau menyalin setiap bahan yang ada di Layanan;
3. Menggunakan proses manual untuk memonitor atau menyalin setiap materi pada Layanan untuk terlibat dalam tujuan tidak sah lainnya tanpa persetujuan tertulis sebelumnya dari kami;
4. Menggunakan perangkat apapun, perangkat lunak atau *routine* yang dapat mengganggu kinerja Layanan;
5. Mengganggu, turut campur, menghalangi, merintangi kerja Layanan;
6. Menyalin, mereproduksi, mengubah, memodifikasi, menciptakan karya turunan, atau menampilkan setiap konten secara publik dari Layanan tanpa izin tertulis dari OLX Indonesia; atau melakukan *reverse engineering* atau mencoba untuk menemukan kode sumber yang berkaitan dengan Layanan atau alat di dalamnya, kecuali sejauh kegiatan tersebut secara tegas diizinkan oleh hukum yang berlaku walaupun ada pembatasan terkait hal ini; atau
7. Mencoba untuk mengakses setiap area Layanan dimana Anda tidak mempunyai kewenangan atas akses tersebut.

Jika anda berusia di bawah 18 tahun, anda harus menggunakan Layanan dengan persetujuan dari dan didampingi oleh orang tua atau wali anda.

Karena penggunaan Layanan memerlukan sambungan Internet, anda mungkin harus membayar biaya yang terkait dengan akses Internet saat menggunakan Layanan. Pengguna bertanggung jawab melaksanakan semua pengaturan yang diperlukan guna mengakses Layanan.

Pengguna bertanggung jawab memastikan bahwa semua orang yang mengakses Layanan melalui hubungan internet milik pengguna, mengetahui Syarat & Ketentuan Umum ini dan mematuinya.

Ganti Rugi

Pengguna setuju untuk melepaskan, membela dan membebaskan OLX Indonesia, perusahaan terafiliasinya dan para direktornya, komisarisnya, pejabatnya, karyawannya dan agennya dari dan terhadap suatu dan semua tuntutan, kewajiban, kerugian dan biaya (termasuk biaya hukum, penggantian kerusakan dan jumlah penyelesaian yang wajar) yang timbul dari atau berkaitan dengan atau yang mungkin timbul dari penggunaan dan/atau pengaksesan Layanan; pelanggaran atas suatu syarat dalam Syarat & Ketentuan Umum ini, [Kebijakan Privasi](#) dan [Larangan Iklan](#) oleh pengguna; pelanggaran terhadap suatu hak pihak ketiga manapun, termasuk namun tidak terbatas pada hak atas kekayaan intelektual, aset baik yang berupa harta bergerak ataupun harta tidak bergerak, hak privasi; dan/atau tuntutan apapun sehubungan dengan materi pengguna yang menyebabkan kerugian terhadap pihak ketiga. Dalam hal ini OLX Indonesia juga dapat turut serta dalam suatu pembelaan bersama dengan penasihat hukum pilihannya.

Keterangan Isi/Materi Layanan

Materi yang ditayangkan di Layanan disediakan tanpa ketentuan atau jaminan apapun dalam hal isi, materi dan ketepatannya. Sejauh diijinkan oleh hukum yang berlaku di Republik Indonesia, OLX Indonesia dan para pihak ketiga yang berhubungan dengan OLX Indonesia dengan ini secara tegas mengecualikan:

1. Semua ketentuan, jaminan dan syarat lain yang dapat dinyatakan secara langsung maupun tidak langsung oleh undang-undang sebagai isi, materi dan ketepatannya; dan
2. Kewajiban atas kehilangan atau kerugian langsung, tidak langsung atau yang merupakan akibat yang ditanggung oleh pengguna dalam hubungannya dengan Layanan atau dalam hubungannya dengan penggunaan, ketidakmampuan menggunakan, atau akibat dari penggunaan Layanan, setiap situs web yang terkait dengannya dan setiap materi yang ditempatkan padanya.

Materi yang ditayangkan di Layanan adalah semata-mata untuk informasi guna membangun

hubungan antara pemasang iklan dengan pengguna Layanan lainnya serta membantu pengguna Layanan untuk memutuskan mengajukan penawaran atau tidak mengajukan penawaran untuk barang atau jasa yang ditawarkan oleh Pemasang iklan di Layanan.

Apabila sebagai pengguna Anda menggunakan informasi yang ada pada Layanan untuk kepentingan selain daripada yang dinyatakan pada paragraf di atas, maka kami dapat mengambil langkah hukum yang diperlukan atas tindakan anda.

Pelaksanaan aktivitas akses ke Layanan tersedia untuk umum, namun OLX Indonesia berhak menarik dan/atau mengubah Layanan yang disediakan tanpa pemberitahuan terlebih dahulu. Dari waktu ke waktu, OLX Indonesia dapat membatasi akses ke beberapa bagian dari situs dan/atau keseluruhan dari Layanan kepada pengguna.

Apabila pengguna memilih atau diberi *password* (kode identifikasi pengguna) atau bagian informasi lainnya sebagai bagian dari prosedur keamanan Layanan, maka pengguna wajib menjaga kerahasiaan informasi tersebut dan tidak diperbolehkan mengungkapkannya kepada pihak ketiga.

OLX Indonesia berhak mematikan fungsi *password* (kode identifikasi pengguna), terlepas apakah dipilih oleh pengguna atau ditentukan oleh OLX Indonesia dalam keadaan apapun dan dalam waktu kapanpun.

Perubahan Layanan

OLX Indonesia berhak memperbarui dan/atau mengubah tampilan dan/atau Layanan dan/atau isi Layanan secara rutin dan setiap saat, demi memberi pelayanan yang lebih baik kepada setiap penggunaannya.

Apabila dibutuhkan, OLX Indonesia dapat menangguhkan akses ke Layanan, atau menutupnya untuk sementara waktu untuk jangka waktu yang tidak tertentu.

Berkenaan dengan informasi mengenai pengguna dan kunjungan pengguna ke Layanan, OLX Indonesia berhak mengolah informasi mengenai pengguna sesuai dengan kebijakan yang tercantum di dalam Kebijakan Privasi. Dengan menggunakan Layanan, pengguna setuju atas pemrosesan tersebut dan menjamin semua data yang diberikan adalah benar.

Mengunggah Materi ke Layanan

Bilamana pengguna menggunakan fitur yang memungkinkan pengguna mengunggah materi ke Layanan dan/atau untuk mengadakan hubungan dengan para pengguna lain, maka pengguna wajib memahami dan memenuhi standar yang ditetapkan dalam [Syarat dan Ketentuan Umum](#), [Kebijakan Privasi](#) dan [Larangan Iklan](#).

Setiap materi yang diunggah oleh pengguna ke Layanan akan dianggap materi yang tidak bersifat rahasia dan tidak dilindungi oleh hak kepemilikan ataupun Hak Kekayaan Intelektual ataupun hak pribadi lainnya dari pihak ketiga dan OLX Indonesia berhak menggunakan, menyalin, mengubah, menyebarluaskan, termasuk tidak terbatas pada mengungkapkan materi tersebut kepada pihak ketiga untuk segala tujuan.

Setiap pengguna diperkenankan untuk mengiklankan sebanyak mungkin iklan yang dikehendaki. Namun, OLX Indonesia dapat memberlakukan batasan-batasan tertentu terhadap iklan yang dipasang oleh pengguna, misalnya khusus untuk kategori otomotif, pengguna hanya diperkenankan untuk mengiklankan kendaraan dengan kondisi bekas. Apabila pengguna memasang iklan di kategori iklan berbayar dan menggunakan fitur promosi iklan, pengguna memberikan hak kepada OLX Indonesia untuk mengenakan biaya atas aktivitas tersebut.

OLX Indonesia berhak menghapus dan/atau mengubah isi, materi atau bagian lain dari iklan, baik sebagian maupun keseluruhan, yang dipasang pengguna di Layanan tanpa pemberitahuan terlebih dahulu kepada pengguna. Hal ini termasuk tapi tidak terbatas apabila iklan tersebut mengandung isi, materi atau bagian yang bersifat sensitif, ofensif, dapat memicu kebencian, mencemarkan nama baik, memuat materi yang memicu perpecahan suku, agama, ras, antar golongan, pornografi, perjudian, ataupun bertentangan dengan norma etika kesusilaan dan hukum yang berlaku di Republik Indonesia serta tidak sejalan dengan arahan bisnis OLX Indonesia ataupun aturan yang berlaku di Layanan.

Durasi Iklan

Masa aktif iklan adalah sebagaimana tertera di [halaman berikut](#). Setelah masa aktif iklan habis maka iklan secara otomatis dan permanen terhapus.

Tautan (*hyperlink*) dari Layanan

Layanan dapat mengandung tautan (*hyperlink*) ke situs dan/atau sumber daya lain yang disediakan oleh pihak ketiga, dimana OLX Indonesia menegaskan bahwa tautan (*hyperlink*) tersebut disediakan hanya sebagai informasi bagi pengguna. OLX Indonesia melepaskan diri dari kewajiban untuk mengontrol isi dari situs dan/atau sumber daya yang terjadi karena tautan (*hyperlink*) yang ada di Layanan.

OLX Indonesia tidak bertanggung jawab atas kehilangan dan/atau kerugian yang dapat timbul akibat penggunaan Layanan.

Yurisdiksi dan Hukum yang Bertaku

Syarat & Ketentuan Umum ini, [Kebijakan Privasi](#) dan [Larangan Iklan](#) serta hubungan pengguna dengan OLX Indonesia tunduk, diatur dan patuh menurut hukum Republik Indonesia, dan pengguna sepakat untuk terikat pada yurisdiksi hukum Republik Indonesia.

Apabila terjadi perselisihan dalam penafsiran dan pelaksanaan Syarat & Ketentuan Umum ini, [Kebijakan Privasi](#) dan [Larangan Iklan](#), para pihak sepakat untuk menyelesaikannya secara musyawarah untuk mufakat.

Perubahan-Perubahan

Pengguna diharapkan untuk memeriksa halaman ini dari waktu ke waktu untuk memperhatikan setiap perubahan, karena hal tersebut mengikat pengguna.

Sebagian dari ketentuan yang terdapat dalam Syarat & Ketentuan Umum ini dapat digantikan oleh ketentuan-ketentuan atau pemberitahuan lain yang dipublikasi di bagian lain Layanan.

Lain-Lain

Dengan menjadi pengguna Layanan, anda dapat memilih apakah anda berkeinginan untuk menerima informasi-informasi terkait Layanan, penggunaannya, serta hal-hal lain sehubungan dengan penggunaan akun anda, adapun informasi-informasi tersebut akan kami kirimkan atas dasar itikad baik melalui notifikasi baik berupa email ataupun notifikasi aplikasi ataupun bentuk-bentuk lain. Jika anda memilih untuk tidak menerima informasi, anda dapat memberitahu kami dengan menghubungi *customer service* kami.

Apabila Pengguna memiliki hal lain yang ingin disampaikan atau komentar maupun keprihatinan mengenai materi yang tampak di Layanan silakan hubungi *customer service* kami

Terima kasih atas kunjungan anda ke Layanan kami.

Salam sukses,

OLX Indonesia

Syarat dan Ketentuan Umum ini terakhir diperbarui tanggal 15 Februari 2016.