

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Semakin berkembangnya teknologi informasi saat ini, internet menjadi kebutuhan yang sangat penting bagi banyak orang. Dengan internet kita dapat mengakses dan bertukar informasi dengan cepat dan mudah. Hampir sebagian masyarakat di seluruh dunia menggunakan internet dalam kehidupan sehari-hari.

Perkembangan teknologi internet lebih ditekankan pada online *sharing* and *collaboration* dan beberapa prinsip utamanya adalah *mobile, easy maintenance, one click, widely spread distributed, scalability, concurrency dan transparency*. Saat ini teknologi internet yang termutakhir lebih ditekankan pada konsep *cloud computing*. (Tanaka & Suseno, 2011)

*Cloud Computing* atau komputasi awan adalah model komputasi yang memungkinkan usernya untuk menggunakan *resource (networks, servers, storage, applications, dan services)* yang ada dalam sebuah jaringan *cloud* (internet) sehingga dapat di *share* dan digunakan bersama secara ekonomis, penerapan *cloud computing* mampu menghemat pengeluaran karena, tidak perlu mengalokasikan untuk biaya hardware maupun software. (Pratiwi, 2011). Menurut pendapat (Fito & Guitart, 2011), *Cloud computing* merupakan paradigma komputer yang paling menonjol belakangan ini. Karena keuntungan yang menjanjikan, setiap harinya semakin banyak perusahaan yang bergantung pada *Cloud System*. Selanjutnya, model bisnis baru akan terbentuk. Hal inilah yang tidak bisa memisahkan antara perkembangan teknologi *cloud computing* dengan dunia bisnis, baik dari skala kecil, menengah, maupun besar.

Dengan menerapkan konsep *cloud computing* sebagai layanan *software as a service* (SaaS) diharapkan dapat membantu apotek yang telah berkerja sama dengan apotek lain untuk penyimpanan data serta keamanannya dalam membangun sistem penjualan. Dimana nantinya apotek dapat memanfaatkan sumber daya perangkat lunak dengan sistem menyewa jasa/layanan yang disediakan dengan cara berlangganan dan hanya membayar sesuai yang dibutuhkan saja.

Selain dapat meringankan biaya operasional dalam membangun sistem penjualan, juga diharapkan dapat memudahkan antara *customer* dan apotek dalam melakukan transaksi. Sehingga *customer* tidak lagi kesulitan untuk mengaksesnya kapan pun dan dimana pun berada, asalkan terhubung dengan jaringan internet

Berdasarkan dari uraian diatas, maka peneliti melakukan penelitian dengan judul “*Pengembangan Cloud Computing untuk Penjualan Obat Pada Apotek Bugar*”.

*Cloud Computing* ini diharapkan menjadi pengganti sistem yang ada dan menciptakan satu komputer yang sangat besar dan menghemat sumber daya

## **1.2 Identifikasi Masalah**

1. Bagaimana menerapkan *cloud computing* untuk apotek bugar ?
2. Bagaimana mengembangkan teknologi *cloud computing* untuk penjualan obat pada apotek bugar ?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

1. Menjadikan *cloud computing* sebagai penyimpanan data apotek bugar

2. Menyediakan layanan *cloud computing Software as a Service* (SaaS) untuk *apotek*

#### **1.4 Batasan Masalah**

Agar pembahasan tugas akhir ini tidak menyimpang dari apa yang telah dirumuskan, maka diperlukan batasan-batasan sebagai berikut :

1. Studi kasus di lakukan pada apotek bugar
2. Menerapkan *cloud computing* sebagai layanan *Software as a Service* (SaaS) dalam penjualan obat pada apotek bugar
3. Pada sistem ini tidak membahas penjadwalan praktek dokter dan tidak membahas resep dokter karena untuk obat keras dapat langsung ke apotek agar tidak dipersalahkan

#### **1.5 Manfaat penelitian**

1. Membuat operasional dan manajemen lebih mudah, karena sistem apotek yang terkoneksi dalam satu jaringan *cloud* dapat dimonitor dan diatur dengan mudah .
2. Memberikan solusi keamanan dan kemudahan dalam pengolahan dan penyimpanan data apotek
3. Sebagai pedoman dan acuan bagi peneliti lainnya dimasa yang akan datang, guna melakukan penelitian untuk membuat sistem *cloud computing* yang memiliki kemudahan dan keaman dalam pengolahan dokumen

#### **1.6 Metodologi Penelitian**

Dalam pengumpulan data ini, langkah-langkah yang dilakukan untuk mendapatkan data yang akurat dan relevan dengan cara :

- I. Studi Pustaka

Studi pustaka yang dilakukan adalah dengan mengumpulkan data yang diperoleh melalui buku-buku yang berhubungan dengan masalah yang akan diteliti.
- II. Survey
  - a. Observasi

Pengumpulan data dengan mengadakan pengamatan dan pencatatan terhadap peristiwa yang diselidiki pada objek penelitian secara langsung.
  - b. Wawancara

Pengumpulan data dilakukan melalui tatap muka dan tanya jawab secara langsung dengan sumber atau pihak-pihak yang terkait dalam penelitian.
- III. Identifikasi masalah yang terdapat pada sistem yang sedang berjalan dari observasi dan wawancara secara langsung diperoleh analisis data dan informasi yang digunakan untuk menemukan permasalahan pada sistem yang sedang berjalan dan memberikan usulan-usulan untuk pemecahan masalah yang ada
- IV. Dari proses identifikasi masalah yang telah dilakukan, maka solusinya adalah dengan membuat layanan *cloud computing* yang akan mengatasi masalah yang sedang berjalan

## 1.7 Sistematika Penulisan

Dalam penyusunan tugas akhir ini, terdapat lima bab yang berisi tentang :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Dalam hal ini diuraikan tentang latar belakang, permasalahan, tujuan, manfaat penelitian, dan sistematika laporan.

## **BAB II LANDASAN TEORI**

Pada bab ini menguraikan tentang kajian pustaka baik dari buku-buku ilmiah, maupun sumber-sumber lain yang mendukung penelitian ini. Pada bab ini disajikan tentang teori-teori yang berhubungan dengan fakta atau kasus yang sedang dibahas. Disamping itu juga dapat disajikan mengenai berbagai asas atau pendapat yang berhubungan dan benar-benar bermanfaat sebagai bahan untuk melakukan analisis terhadap fakta atau kasus yang sedang diteliti pada BAB IV

## **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Yaitu bab yang menguraikan tentang objek penelitian variable, metode penelitian, pengumpulan data, dan metode analisis data. Bab ini menyajikan secara sederhana langkah-langkah penelitian yang dilakukan.

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Yaitu bab yang menguraikan tentang hasil penelitian dan pembahasan dari data yang telah diperoleh

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini merupakan kristalisasi dari semua yang telah dicapai pada masing-masing bab sebelumnya. Tersusun atas Kesimpulan dan Saran