

Lampiran 1 : Kuesioner Responden

KUEISIONER PENELITIAN
ANALISIS PENGARUH KUALITAS PRODUK TERHADAP LOYALITAS
MELALUI KEPUASAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA
PELANGGAN KARINDA CAFE RESTO KARANG TENGAH

Nama Responden : _____

I. Karakteristik Responden

Berikan tanda (X) pada jawaban yang menjadi pilihan anda

1. Jenis kelamin

a. Pria

b. Wanita

2. Usia anda :

a. 17-19 tahun

c. 36-50 tahun

b. 20-35 tahun

d. >51 tahun

3. Berapa kali anda datang dn makan di Karinda Cafe dan Resto

a. 2 kali

c. 4 kali

b. 3 kali

d. >5 kali

II. Berikan tanda (✓) pada jawaban yang sesuai dengan pendapat anda

Keterangan :

STS : Sangat tidak setuju

TS : Tidak Setuju

S : Setuju

SS : Sangat setuju

NO	PERYATAAN KUALITAS PRODUK	JAWABAN			
		STS	TS	S	SS
1	Rasa makanan yang disediakan karinda cafe resto enak				
2	Rasa makanan yang disajikan karinda cafe resto sesuai selera saya				
3	Porsi makanan yang disajikan karinda cafe resto sesuai kebutuhan saya				
4	Porsi makanan yang disajikan karinda cafe resto cukup banyak				
5	Tekstur makanan yang disajikan karinda cafe resto lembut				
6	Tekstur makanan yang disajikan karinda cafe resto mudah dimakan				
7	Makanan yang disajikan karinda cafe resto tahan lama				
8	Makanan yang disajikan karinda cafe resto tidak mudah basi				
9	Makanan yang disajikan karinda cafe resto mudah dalam penyimpanan				
10	Makanan yang disajikan karinda cafe resto aman untuk disimpan				
11	Banyak pilihan paket menu yang ditawarkan karinda cafe resto				
12	Pilihan paket menu yang ditawarkan karinda cafe resto sesuai dengan kebutuhan saya				
13	Terdapat banyak pilihan menu yang ditawarkan karinda cafe resto				
14	pilihan menu yang ditawarkan karinda cafe resto sesuai keinginan saya				
15	Tampilan makanan yang disajikan karinda cafe resto cantik dan menarik				
16	Tampilan makanan yang disajikan karinda cafe resto menambah nafsu makan				
17	Aroma makanan yang disajikan karinda cafe resto harum dan nikmat				
18	Aroma makanan yang disajikan karinda cafe resto menggugah selera				

NO	PERYATAAN KEPUASAN PELANGGAN	JAWABAN			
		STS	STS	STS	STS
19	Saya merasa puas setelah makan makanan yang disajikan karinda cafe resto				
20	Saya merasa puas dengan kualitas makanan yang disajikan karinda cafe resto				
21	Saya akan selalu membeli produk dari karinda cafe resto				
22	Makanan dari karinda cafe resto selalu menjadi pilihan utama saya				
23	Kualitas dari makanan yang disajikan karinda cafe resto sesuai harapan saya				
NO	LOYALITAS PELANGGAN	JAWABAN			
24	Saya akan membeli produk yang ditawarkan karinda cafe resto secara teratur				
25	Saya akan membeli produk yang ditawarkan karinda cafe resto dalam waktu-waktu tertentu				
26	Saya akan membeli diluar menu uama yang ditawarkan karinda cafe resto				
27	Saya akan membeli menu baru yang ditawarkan karinda cafe resto				
28	Saya bersedia merekomendasikan karinda cafe resto kepada orang lain				
29	Saya akan menyatakan hal positif mengenai karinda cafe resto				
30	Saya tidak memiliki keinginan untuk membeli produk selain di karinda cafe resto				
31	Saya akan tetap setia dengan menu yang ditawarkan karinda cafe resto				

N O	KUALITAS PRODUK																		KEPUASAN PELANGGAN					LOYALITAS PELANGGAN									
	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	P 7	P 8	P 9	P1 0	P11	P1 2	P1 3	P1 4	P1 5	P1 6	P1 7	P1 8	P1 9	P2 0	P2 1	P2 2	P2 3	P2 4	P2 5	P2 6	P2 7	P2 8	P2 9	P3 0	P3 1		
1	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	
2	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4		
3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3		
4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3		
5	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4		
6	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4		
7	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4		
8	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3		
9	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3		
10	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3		
11	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4		
12	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3		
13	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3		
14	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3		
15	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4		
16	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3		
17	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	
18	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	2	1	3	3	1	3	3	2	2	1	1	1		
19	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3		
20	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3		
21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		

[illegible]

[illegible]

		P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	Xtotal
p18	Pearson Correlation	-,067	,132	-,009	,144	-,009	,027	,238	,027	,009	,144	,132	,247	-,009	,165	,426*	,101	-,048	1	,343
	Sig. (2-tailed)	,724	,486	,962	,448	,962	,885	,206	,885	,962	,448	,486	,189	,962	,384	,019	,596	,803		,064
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
xtotal	Pearson Correlation	,576**	,263	,594**	,416*	,504**	,206	,604**	,426*	,488**	,434*	,440*	,472**	,377*	,261	,361*	,328	,585**	,343	1
	Sig. (2-tailed)	,001	,160	,001	,022	,005	,276	,000	,019	,006	,017	,015	,009	,040	,164	,050	,076	,001	,064	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

		p19	p20	p21	p22	p23	ztotal
p19	Pearson Correlation	1	-,097	,185	,238	-,089	,381*
	Sig. (2-tailed)		,611	,328	,206	,640	,038
	N	30	30	30	30	30	30
p20	Pearson Correlation	-,097	1	,363*	,336	,440*	,697**
	Sig. (2-tailed)	,611		,049	,069	,015	,000
	N	30	30	30	30	30	30
p21	Pearson Correlation	,185	,363*	1	,022	,303	,680**
	Sig. (2-tailed)	,328	,049		,910	,104	,000
	N	30	30	30	30	30	30
p22	Pearson Correlation	,238	,336	,022	1	,250	,583**
	Sig. (2-tailed)	,206	,069	,910		,183	,001
	N	30	30	30	30	30	30
p23	Pearson Correlation	-,089	,440*	,303	,250	1	,635**
	Sig. (2-tailed)	,640	,015	,104	,183		,000
	N	30	30	30	30	30	30

		p19	p20	p21	p22	p23	ytotat
ztotat	Pearson Correlation	,381*	,697**	,680**	,583**	,635**	1
	Sig. (2-tailed)	,038	,000	,000	,001	,000	
	N	30	30	30	30	30	30

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

		p24	p25	p26	p27	p28	p29	p30	p31	ztotal
p29	Pearson Correlation	,528**	,135	,212	,188	,377*	1	,565**	,270	,675**
	Sig. (2-tailed)	,003	,478	,261	,319	,040		,001	,149	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
p30	Pearson Correlation	,415*	,134	0,000	,395*	,494**	,565**	1	,596**	,742**
	Sig. (2-tailed)	,023	,481	1,000	,031	,006	,001		,001	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
p31	Pearson Correlation	,472**	,080	,054	,337	,337	,270	,596**	1	,650**
	Sig. (2-tailed)	,008	,676	,776	,069	,069	,149	,001		,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
ytotal	Pearson Correlation	,725**	,425*	,404*	,666**	,686**	,675**	,742**	,650**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,019	,027	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Lampiran 4 : Hasil Uji Reliabilitas

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100,0
	Excluded ^a	0	0,0
	Total	30	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,848	31

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
p1	102,33	44,575	,355	,844
p2	102,53	45,154	,299	,846
p3	102,30	44,769	,327	,845
p4	102,37	44,378	,386	,843
p5	102,30	45,183	,265	,847
p6	102,43	46,392	,089	,851
p7	102,17	42,833	,667	,836
p8	102,43	45,564	,213	,848
p9	102,37	45,413	,231	,848
p10	102,37	44,999	,292	,846
p11	102,53	44,947	,333	,845
p12	102,47	44,740	,346	,844
p13	102,30	46,148	,122	,850
p14	102,43	45,495	,224	,848
p15	102,53	45,637	,221	,848
p16	102,63	45,964	,203	,848
p17	102,17	44,557	,384	,843
p18	102,27	45,099	,280	,846
p19	102,53	45,844	,188	,848
p20	102,53	43,430	,501	,840
p21	102,57	42,668	,499	,839
p22	102,23	43,909	,468	,841
p23	102,43	44,392	,393	,843

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
p24	102,60	42,662	,513	,839
p25	102,37	44,240	,407	,843
p26	102,33	44,230	,408	,843
p27	102,33	42,575	,582	,837
p28	102,33	42,713	,562	,837
p29	102,57	43,426	,405	,843
p30	102,63	43,137	,466	,840
p31	102,60	43,559	,399	,843

Lampiran 5 : Deskriptif Responden

NO	Jenis Kelamin	Persentase	Frekuensi
1	Pria	60%	60
2	Wanita	40%	40

No	Usia	Persentase	Frekuensi
1	17-19 Tahun	33%	33
2	20-35 Tahun	33%	33
3	36-50 Tahun	16%	16
4	>51 Tahun	18%	18

No	Kunjungan	Persentase	Frekuensi
1	2 Kali	1%	1
2	3 Kali	24%	24
3	4 Kali	25%	25
4	>5 Kali	50%	50

Lampiran 6 : Tabulasi Regresi

No	P1	P3	P4	P5	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P15	P17	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3
5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4
6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
7	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4
8	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
9	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4
10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
11	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3
12	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4
13	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
14	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3
15	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4
16	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
17	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4
18	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4
19	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4
20	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3
21	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3

No	P1	P3	P4	P5	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P15	P17	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31
22	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4
23	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4
24	2	2	2	1	1	1	2	2	3	2	3	2	1	1	2	1	1	2	2	3	3	3	2	2	1	1
25	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3
26	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4
27	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4
28	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3
29	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4
30	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3
31	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4
32	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3
33	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4
34	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
35	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3
36	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4
37	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4
38	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3
39	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3
40	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4
41	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3
42	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4
43	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3
44	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4
45	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4

No	P1	P3	P4	P5	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P15	P17	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31
46	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
47	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3
48	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4
49	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4
50	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4
51	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3
52	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4
53	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3
54	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
55	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3
56	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3
57	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4
58	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3
59	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3
60	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4
61	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3
62	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
63	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3
64	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3
65	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4
66	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4
67	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4
68	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3
69	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3

No	P1	P3	P4	P5	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P15	P17	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31
70	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3
71	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4
72	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3
73	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3
74	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3
75	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4
76	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3
77	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4
78	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4
79	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3
80	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3
81	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
82	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3
83	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3
84	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3
85	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3
86	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4
87	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4
88	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
89	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
90	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
91	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
92	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3
93	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4

[illegible]

Lampiran 7 : Hasil Uji Regresi (Tahap 1)

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Kualitas_produk ^b		Enter

a. Dependent Variable: Kepuasan_Pelanggan

b. All requested variables entered.

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics				
					R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change
1	,898 ^a	,806	,804	1,261	,806	407,629	1	98	,000

a. Predictors: (Constant), Kualitas_Produk

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	648,646	1	648,646	407,629	,000 ^b
	Residual	155,944	98	1,591		
	Total	804,590	99			

a. Dependent Variable: Kepuasan_Pelanggan

b. Predictors: (Constant), Kualitas_Produk

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	,642	,806		,797	,427
	Kualitas_Produk	,366	,018	,898	20,190	,000

a. Dependent Variable: Kepuasan_Pelanggan

Lampiran 7 : Hasil Uji Regresi (Tahap 2)

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Kepuasan_Pelanggan , Kualitas_produk ^b		Enter

a. Dependent Variable: Loyalitas_Pelanggan

b. All requested variables entered.

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics				
					R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change
1	,930 ^a	,866	,863	1,601	,866	312,903	2	97	,000

a. Predictors: (Constant), Kepuasan_Pelanggan, Kualitas_Produk

ANOVA^a

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	1604,640	2	802,320	312,903	,000 ^b
Residual	248,720	97	2,564		
Total	1853,360	99			

a. Dependent Variable: Loyalitas_Pelanggan

b. Predictors: (Constant), Kepuasan_Pelanggan, Kualitas_Produk

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1,568	1,026		1,528	,130
	Kualitas_Produk	,457	,052	,738	8,738	,000
	Kepuasan_Pelanggan	,317	,128	,209	2,474	,015

a. Dependent Variable: Loyalitas_Pelanggan