

## ABSTRAK

Perkembangan teknologi komputer yang begitu cepat membuat teknologi semakin canggih, praktis, efektif dan efisien. Sistem surat menyurat tidak lepas dari kegiatan pengelolaan surat masuk dan surat keluar. Kurangnya informasi kepada setiap dokumen untuk penelusuran nomor surat yang sulit dilakukan karena penomoran surat terdahulu belum memiliki standar penomoran surat yang jelas atau tidak berurutan sesuai nomor surat yang pertama kali dibuat. Oleh karena itu, sangat diperlukan adanya suatu aplikasi pengelolaan data surat masuk dan surat keluar berbasis *web* yang mampu untuk membantu dan mempermudah dalam mengelola dan melakukan pencarian setiap surat yang ada serta dapat memberikan informasi data surat masuk dan surat keluar yang dibutuhkan secara cepat dan akurat. Dengan menggunakan *Analisis SWOT*, penulis dapat mengidentifikasi permasalahan yang ada pada aplikasi sebelumnya, dan pengembangan aplikasi sistem yang dibuat penulis yaitu menggunakan Metode *Extreme Programming* serta dengan melaksanakan observasi lapangan dan wawancara. Adapun hasil dari penulisan ini adalah terciptanya sebuah program aplikasi berbasis *web* untuk Pengelolaan Surat Menyurat.

**Kata kunci :** *Aplikasi, Pengelolaan Data, Surat Masuk, Surat Keluar, Web*

