

## ABSTRAK

MUHAMMAD RIVALDI. Pengaruh Demografis, Penghargaan Intrinsik dan Penghargaan Ekstrinsik terhadap Kinerja Karyawan PT. Lippo General Karawaci, (Pembimbing oleh Tantri Yanuar RS).

Manajemen sumber daya manusia merupakan program, aktivitas untuk mendapatkan, mengembangkan, memelihara dan mendayagunakan sumber daya manusia untuk mendukung perusahaan mencapai tujuannya. Dalam mencapai tujuan perusahaan, dibutuhkan sumber daya manusia (karyawan) yang berkualitas. Kualitas atau kinerja karyawan harus selalu dipelihara dan ditingkatkan, salah satu caranya adalah dengan penerapan reward dan punishment.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh demografis, penghargaan intrinsik dan penghargaan ekstrinsik terhadap kinerja karyawan. Metode analisis yang digunakan adalah metode analisis path. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Lippo General Insurance Karawaci, Tangerang sebanyak 85 responden. Metode pengambilan sampel yang digunakan adalah probability sampling dengan teknik pengambilan sampel menggunakan purposive sampling sebanyak 80 responden.

Hasil penelitian berdasarkan analisis regresi linier berganda menunjukkan bahwa variabel demografis tidak mempunyai pengaruh terhadap kinerja karyawan, variabel penghargaan intrinsic mempunyai pengaruh langsung terhadap kinerja karyawan, dan penghargaan ekstrinsik juga mempunyai pengaruh langsung terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: Demografis, Penghargaan Intrinsik, Penghargaan Ekstrinsik, Kinerja Karyawan.

## ***ABSTRACT***

***MUHAMMAD RIVALDI.. The influence of demographic, Intrinsic and Extrinsic Rewards Rewards on performance of employees of PT. Lippo General Insurance karawaci,( tutors by Tantri Yanuar RS ).***

*Human resource management is a program activity, to obtain, develop, maintain and efficiently utilize their human resources to support the company achieved its goal. In achieving the objectives of the company, required human resources (employees). The quality or performance of an employee must always be maintained and improved, one way is with the application of reward and punishment.*

*This research aims to know the influence of demographic, intrinsic and honorable mention award ekstrisik on performance of employees. Methods of analysis used is the method of the analysis of the path. The population in this study are all employees of PT Lippo Karawaci, Tangerang General Insurance by as much as 85 respondents. Sampling method used is the sampling probability sampling techniques using a purposive sampling of as many as 80 respondents.*

*Research results based on multiple linear regression analysis showed that the demographic variables have no effect on the performance of variable intrinsic rewards employees, has direct influence on performance of employees, and extrinsic rewards also has a direct influence on performance of employees.*

***Keywords:*** *demographic, Intrinsic, Extrinsic Rewards Awards, the performance of employees.*