

ABSTRAK

Bengkel Adalah salah satu tempat dimana kendaraan seperti motor dan mobil ditempatkan dengan beberapa macam masalah, seperti kebutuhan , kerusakan serta perbaikan. Dimana bengkel adalah salah satu sarana paling tepat untuk menjadikan kendaraan bermotor seperti mobil dan motor ditempatkan. Dengan semakin majunya teknologi membuat jaman seperti berubah dan sangat mudah untuk berkomunikasi, seperti website dan internet, yang saling terkoneksi untuk memudahkan setiap individu penggunanya, bila digabungkan bengkel dengan website, maka akan sangat menjadikan proses bisnis bengkel menjadi lebih baik dimata customer. Serta memudahkan customer untuk mencari apa yang dibutuhkan dan apa yang diinginkan. Pada kondisi tertentu, kendaraan bermotor memerlukan perawatan atau perbaikan. Perawatan dan perbaikan kendaraan harus dilakukan agar umur pakai kendaraan lebih panjang atau paling tidak sama dengan umur pakai yang telah diprediksikan dan dirancang oleh pabrik pembuat. Meskipun demikian, perawatan dan perbaikan kendaraan bukan merupakan pekerjaan yang mudah. Hal tersebut memerlukan pengetahuan perawatan dan perbaikan yang baik. Untuk memperoleh perawatan dan perbaikan pada kendaraan bermotor , tentu saja dibutuhkan tempat atau wadah kendaraan bermotor itu untuk diperbaiki. Namun sebagian besar pemilik kendaraan bermotor biasanya merasa dirinya tidak memiliki kedua hal tersebut. Berdasarkan hal tersebut,terbuka peluang bagi pihak lain yang memiliki keahlian dan peralatan kerja di bidang kendaraan bermotor (otomotif) untuk membuka usaha perbengkelan. Terjadilah transaksi antara orang yang membutuhkan perawatan atau perbaikan di bidang otomotif dan mereka yang memiliki keahlian serta peralatan di bidang tersebut. Hal ini dilakukan di bengkel otomotif. Bengkel mobil diklasifikasikan berdasarkan dua kriteria, yaitu fasilitas pelayanan dan skala usaha yang dijalankan dan menjajikan dimasa depan, karena bengkel sangat diperlukan, mengingat banyaknya orang yang memiliki kendaraan dan butuh tempat untuk merawat kendaraanya setiap bulan.

Kata Kunci : *Bengkel, Website, Internet, Customer.*