

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Berkembangnya ilmu pengetahuan dan teknologi semakin maju sehingga sesuatu yang sebelumnya tidak pernah terpikirkan sekarang menjadi kenyataan, hal itu berdampak banyak diciptakan sistem teknologi informasi dan komunikasi. Teknologi informasi saat ini memungkinkan orang untuk berkomunikasi multi arah tanpa memiliki hambatan jarak, tempat dan waktu. Peranan sistem teknologi informasi juga sangat mendukung pengolahan data dalam suatu perusahaan, organisasi, lembaga, atau instansi dengan maksud untuk mempermudah mendapatkan informasi yang relevan, akurat, dan tepat waktu. Informasi merupakan salah satu sumber daya strategis suatu organisasi, oleh karena itu, untuk mendukung tercapainya visi dan misi suatu organisasi, pengelolaan informasi menjadi salah satu kunci sukses.

Sistem informasi merupakan salah satu sub sistem organisasi untuk mengelola informasi. Saat ini sistem informasi dioperasikan oleh hampir seluruh sumber daya manusia suatu organisasi sehingga tidak dapat dipisahkan dengan operasi dan kehidupan organisasi. Berbagai jenis organisasi saat ini membutuhkan sistem informasi untuk mendukung proses bisnis mereka, bengkel termasuk salah satunya. Pengolahan data transaksi (pelanggan, pemesanan, penjualan, pembelian, pembayaran, stock barang dan pembuatan kartu stok) oleh bengkel selama ini dilakukan secara manual dengan jumlah data hasil pengamatan yang sangat banyak dan rumit. cara ini tidak efektif, karena yang sebelumnya membutuhkan kertas untuk

literatur dan faktur yang banyak, menjadi lebih praktis, kemudian menjadi tidak efisien karena menghabiskan banyak waktu, tenaga, dan informasi yang diperoleh belum tentu tepat dan cepat sehingga dalam pembuatan laporan terjadi keterlambatan seperti historis *service* pelanggan yang membantu mekanik dalam memperoleh informasi tentang permasalahan kendaraan yang pernah di *service* yang dapat mempercepat waktu *service* serta menambah akurasi penyelesaian masalah yang dialami sedangkan keakuratan dan kecepatan informasi dari laporan tersebut adalah hal yang sangat penting untuk menjadi acuan dalam mendukung keputusan manajemen.

Dalam upaya untuk meningkatkan pengalaman konsumen dan mengumpulkan informasi yang lebih baik, diharapkan bengkel dapat mengetahui langkah - langkah atau cara - cara melayani konsumen, agar konsumen merasa puas sehingga keuntungan yang diperoleh semakin meningkat, karena apabila konsumen merasa puas dengan pelayanan kita, maka secara otomatis konsumen tersebut akan menservis kendarannya lagi, atau bahkan menjadi pelanggan tetap bagi bisnis servis kendaraan kita yang nantinya meningkatkan pertumbuhan jangka panjang dan profitabilitas melalui pengertian pelayanan yang lebih baik terhadap kebiasaan pelanggan. Sehubungan adanya hal tersebut, saya ingin membuat Sistem Informasi *Service* Bengkel Kendaraan Bermotor Berbasis *Website*.

1.2 Identifikasi Masalah

Identifikasi masalah pada sistem ini :

1. Bagaimana merancang sistem informasi aplikasi yang selalu *terupdate* apabila ada perubahan Data atau *Cost*?
2. Dengan apa dan bagaimana cara sistem informasi dapat meningkatkan pelayanan dan memberikan informasi pemesanan barang yang dibutuhkan dengan lengkap terhadap *customer*?
3. Bagaimana merancang sistem informasi pemesanan sparepart kendaraan untuk *customer*?
4. Merancang sistem informasi untuk customer dalam melakukan pemesanan kendaraan yang ingin di *service*.

1.3 Tujuan Penelitian

1. Untuk menghasilkan model sistem informasi bengkel yang berbasis *Website* untuk meningkatkan kualitas bengkel pada *customer*.
2. Mempermudah *customer* dalam melakukan *service*, dan tidak merepotkan *customer*, dengan cara pemesanan terlebih dahulu.
3. Menghasilkan sistem yang bekerja dengan baik dalam kinerja bengkel sehari – hari.
4. Mempermudah *customer* dalam memilih sparepart untuk kendaraannya.

1.4 Batasan Masalah

1. Menganalisis sistem yang lama, serta mencari beberapa kekurangan – kekurangan yang terjadi pada perusahaan.
2. Membuat sistem sesuai dengan kebutuhan bisnis yang sedang berjalan pada bengkel.
3. Merancang sistem aplikasi sesuai dengan metode-metode yang digunakan.
4. Merancang sistem informasi dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP.
5. Dan aplikasi database *MySQL* sebagai databasenya.

1.5 Manfaat Penelitian

Penelitian tentang Perancangan sistem informasi untuk *service* kendaraan bermotor berbasis dekstop ini dirancang dan dibangun dengan manfaat :

1. Bagi Penulis

- a. Merupakan penerapan ilmu yang telah diperoleh selama perkuliahan berlangsung.
- b. Dapat mengimplementasikan materi yang didapat saat perkuliahan.

2. Bagi Akademis

Dapat dijadikan pembanding atau literatur penyusunan skripsi dimasa yang akan datang serta menambah referensi

perpustakaan untuk meningkatkan kualitas pendidikan serta menambah khazanah ilmu pengetahuan

3. Bagi Perusahaan

- a. Dapat memberikan layanan yang memuaskan kepada customer.
- b. Dapat meningkatkan kualitas perusahaan pada customer.
- c. Membantu proses kinerja perusahaan dalam proses bisnis sehari - hari.
- d. Memberikan layanan yang terbaik kepada customer.

1.6 Metodologi

Dalam penyusunan tugas akhir ini metodologi yang akan digunakan adalah sebagai berikut:

1.6.1 Studi pustaka

Dalam metode ini penulis memanfaatkan sumber – sumber referensi pustaka dari buku, jurnal ilmiah dan internet untuk mendapatkan teori – teori pendukung penulisan, dan referensi dalam melaksanakan perancangan sistem aplikasi service bengkel kendaraan bermotor berbasis *Website*.

1.6.2 Studi Lapangan

Dalam metode studi lapangan ini, dilakukan di PT. King Mobil Dan Motor. Cara-cara yang dilakukan dalam pengumpulan data secara langsung adalah sebagai berikut :

1. Observasi

Melakukan pengumpulan data dengan melakukan pengamatan atau langsung datang ke lokasi.

2. Wawancara

Proses wawancara dilakukan dengan mengadakan Tanya jawab secara langsung dengan pihak – pihak yang terlibat antara lain manager pada bengkel King Mobil Dan Motor.

1.6.3 Konversi Diagram UML

Dalam langkah ini, penulis mulai menerjemahkan Sistem informasi berdasarkan diagram UML dalam langkah ini ada 2 tahapan yang ditempuh yaitu tahap analisis terhadap masalah yang sudah diuraikan, dan tahapan desain yaitu perancangan diagram UML untuk dilanjutkan ke tahap perancangan.

1.6.4 Perancangan Sistem

Dalam langkah ini penulis mulai menyusun sistem aplikasi *service* bengkel kendaraan bermotor Berbasis *Website*, berikut tahapan yang dilaksanakan dalam perancangan sistem setelah dijalankannya tahapan analisis dengan menggunakan metode analisis *Pieces* dan desain pada langkah sebelumnya:

a. Tahapan coding

Pada tahap ini penulis mulai merancang sistem menggunakan program PHP dan Database MySQL server 2012. Metode perancangan sistem yang digunakan dalam pembuatan tugas akhir adalah dengan metode *Extreme Programming* (XP) yang tahapannya dilakukan seperti dibawah ini:

- 1) *Planning*
- 2) *Design*
- 3) *Coding*
- 4) *Testing*

b. Tahapan Debugging

Pada tahap ini penulis menelusuri kesalahan – kesalahan coding dan memperbaikinya.

c. Tahapan Compiling

Pada tahap ini, aplikasi dijadikan berbentuk *website* untuk dijadikan program yang dijalankan pada proses bisnis berjalan pada perusahaan.

1.7 Jadwal Perencanaan

Berikut ini adalah tabel perencanaan penyusunan tugas akhir:

No	Kegiatan	Oktober				November				Desember				Januari			
		I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV
1	Pengumpulan data	■	■	■	■												
2	Analisa sistem		■	■	■	■	■	■	■								
3	Perancangan sistem			■	■	■	■	■	■	■	■	■	■				
4	Pembuatan sistem				■	■	■	■	■	■	■	■	■				
5	Test program						■	■	■		■	■	■				
6	Evaluasi program							■	■		■	■	■				
7	Perbaikan program								■		■	■	■				
8	pelatihan user													■	■	■	■
9	Implementasi															■	■
10	Dokumentasi																

Gambar 1.7. Jadwal Perencanaan