

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN
KUALITAS LAYANAN TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN PERHIASAN EMAS
(Studi Kasus pada Toko Emas Megah Indah
Ciledug-Tangerang)**

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian

Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M)

Diajukan Oleh:

NAMA : RINI SEPTYVIANI

NIM : 2012-11- 105



**PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
JAKARTA
2016**