

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi yang sedemikian cepatnya telah membawa dunia memasuki era baru yang lebih cepat dari yang pernah dibayangkan sebelumnya. Perkembangan teknologi ini membawa perubahan dalam berbagai bidang kehidupan manusia. Salah satu hasil dari kemajuan teknologi adalah dihasilkannya komputer sebagai alat bantu manusia dalam melakukan pekerjaan dan juga internet sebagai sarana komunikasi penghubung yang digunakan melalui komputer. (Simarmata, 2009).

Sebuah sistem basis data (*database*) merupakan salah satu unsur teknologi informasi yang penggunaannya mutlak memerlukan sebuah *software* untuk melakukan pengaturan, pengoperasian serta melakukan semua proses yang mungkin dilakukan oleh sebuah komputer.

*Database* banyak digunakan umumnya pada sebuah perusahaan atau lembaga pemerintahan untuk membantu proses bisnisnya maupun melakukan penyimpanan datanya. Adapun tujuan dari penggunaan *database* antara lain untuk mengurangi terjadinya kesalahan penginputan berita dokumentasi yang disebabkan oleh *human error*, menyederhanakan informasi yang kompleks menjadi bentuk yang lebih sederhana dan *user friendly*, kapasitas penyimpanan yang lebih besar, mempermudah proses *backup*, dan lain sebagainya. Informasi yang akan dihasilkan oleh *database* akan memberikan kemudahan bagi perusahaan dan lembaga pemerintahan dalam menjaga integrasi data-datanya, menganalisis proses data dokumentasi, dan menyimpan aktivitas-aktivitas bisnis lembaga

pemerintahan. Dengan dilakukannya hal tersebut secara tidak langsung waktu yang dibutuhkan untuk memproses data dapat dipersingkat. Semua ini dapat mempengaruhi kualitas dan kinerja lembaga pemerintahan.

Yang menjadi masalah disini adalah bagaimana mempresentasikan dan merancang program sedemikian rupa, sehingga lembaga tersebut dapat meningkatkan kinerja dan kualitas serta mengurangi kompleksitas dalam sistem bisnisnya.

Lemahnya kinerja sistem pengolahan data pada sebuah lembaga pemerintahan sangat mempengaruhi jalanya aktivitas perusahaan itu sendiri. Dokumentasi kegiatan sebagai salah satu bidang yang terkait dalam lembaga pemerintahan di Indonesia. Oleh karna itu, sebuah rancangan sistem pengolahan data yang akurat sesuai dengan kebutuhannya dan masalah yang dihadapi sangat diperlukan bagi bidang bisnis tersebut.

Suku Dinas Komunikasi Informatika dan Kehumasan atau yang disebut SUDIN KOMINFOMAS merupakan bagian dari kantor Walikota Administrasi Jakarta Barat. Pada saat ini sistem informasi mengelola berita dokumentasi kehumasan pada Sudin Kominfomas masih dilakukan secara manual. Bagi sebuah bagian yang melayani kegiatan publik internal khususnya pendokumentasian dalam kegiatan unit/organisasi itu sendiri penggunaan *database* diperlukan untuk membantu proses bisnisnya, seperti menyimpan berita, mencetak berita dan manajemen user yang secara akurat dan cepat sehingga dapat mengatasi permasalahan yang timbul.

Berdasarkan uraian di atas, maka dilakukan analisis terhadap sistem yang berjalan pada perusahaan ke dalam tugas akhir yang berjudul **“Analisis dan Pengembangan Sistem Basis Data Kehumasan Studi Kasus SUDIN KOMINFOMAS Walikota Administrasi Jakarta Barat”**.

## **1.2 Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan di atas maka dapat didefinisikan masalah yang akan dirumuskan sebagai berikut :

1. Bagaimana menganalisis sistem basis data yang dibutuhkan untuk sistem informasi berita kehumasan pada Sudin Kominfomas ?
2. Bagaimana mengembangkan sistem basis data pada sistem informasi berita kehumasan pada Sudin Kominfomas ?

## **1.3 Batasan Masalah**

Masalah yang diangkat dalam skripsi ini terlalu luas jika diteliti secara menyeluruh. Maka dari itu agar masalah tidak melebar kemana-mana, penulis hanya mencakup pada kegiatan berita yang berperan sebagai mediator untuk membantu pihak-pihak yang terkait seperti website, pos dan telekomunikasi pada bagian Sudin Kominfomas. (Ruslan, 2010) Yakni mengelola data berita dan agenda kegiatan, manajemen user, album kegiatan dan fitur-fitur pada website seperti : file manager, polling, sekilas info, banner Serta tidak mencakup sistem informasi dari aplikasi yang dibuat.

## **1.4 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan yang ingin dicapai meliputi :

1. Menganalisis sistem basis data kehumasan pada Sudin Kominfomas.
2. Meningkatkan suatu perangkat penyimpanan yang dapat digunakan oleh pihak kehumasan agar tersusun secara teratur berdasarkan kategori – kategori penyimpanan data tersebut.
3. Mengembangkan suatu sistem basis data yang dapat menyimpan data dalam jangka waktu yang panjang.

4. Mampu membuat sistem basis data kehumasan yang sesuai dengan keadaan dan kebutuhan Sudin Kominfoas Walikota Jakarta Barat.

### 1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang didapat oleh perusahaan adalah :

1. Mampu memudahkan para *user* untuk memasukan data berita dan agenda melakukan penyimpanan.
2. *User* dapat mengetahui *database* kehumasan secara mudah dan cepat.

Manfaat yang didapat oleh peneliti adalah :

1. Untuk mengetahui tentang sistem penyimpanan berita Kehumasan.
2. Program Aplikasi yang dibuat juga dapat dijadikan bahan penelitian lebih lanjut dibidang yang terkait. Dengan penyesuaian tertentu, metode yang digunakan mungkin dapat juga dimanfaatkan untuk sistem permodelan secara umum yang tidak hanya terbatas pada sistem permodelan akses sistem informasi Kehumasan.

### 1.6 Teknik Pengumpulan Data

Dengan mengacu pada masalah dan pokok pembahasan yang ada, maka dilakukan pengumpulan data-data yang berhubungan dengan identifikasi masalah. Adapun pengumpulan data tersebut dilakukan dengan cara :

1. Wawancara  
Dilakukan dengan cara mengadakan dialog tanya jawab dengan pihak bagian IT sistem informasi Suku Dinas

KOMINFOMAS terkait untuk mendapatkan keterangan yang berkaitan dengan permasalahan.

2. Observasi

Melakukan survey terhadap sistem kehumasan yang telah berjalan pada instansi.

3. Studi Literatur

Studi ini dilakukan dengan mengunjungi perpustakaan dan internet digunakan untuk mengumpulkan data teoritis dari sumber tertulis yang diperoleh dari buku-buku dan *website*.

### 1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

#### BAB I PENDAHULUAN

Bab ini akan membahas tentang latar belakang, identifikasi masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan.

#### BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini membahas tentang teori-teori yang mendasari penulisan tugas akhir ini, yang mencakup teori konsep dasar sistem basis data, teori kehumasan dan teori-teori yang mendukung pembahasan dalam penulisan tugas akhir ini.

#### BAB III GAMBARAN UMUM INSTANSI

Bab ini membahas tentang analisis sistem yang berjalan pada Sudin Kominfomas Walikota Administrasi Jakarta Barat, sejarah perusahaan, struktur organisasi, prosedur sistem berjalan, permasalahan sistem yang dihadapi, dan alternatif pemecahan masalah.

#### BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas tentang uraian perancangan sistem basis data yang diusulkan, spesifikasi yang dibutuhkan, rancangan interface, dan rancangan laporan-laporan yang dihasilkan.

#### BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisikan tentang jawaban terhadap kesimpulan permasalahan dan pemecahan masalah yang diperoleh. Juga, berisi saran yang diusulkan berdasarkan hasil analisis dan pembahasan.