

**PENGARUH SERVICE QUALITY TERHADAP  
LOYALITAS NASABAH BCA**

**(Studi Kasus Pada Nasabah BCA City Resort)**

**Skripsi  
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Prasyarat Guna Mencapai Gelar  
Sarjana Ekonomi**

**Diajukan Oleh :**

**SUYANTRI SURIYA**

**Nim : 200811027**



**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
JAKARTA  
2012**