



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

FAKULTAS EKONOMI

PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Suyantri Suriya
NIM : 2008-11-027
Program/Jurusan : S-1 Manajemen
Konsentrasi : Pemasaran
Judul Skripsi : Pengaruh Service Quality Terhadap Loyalitas Nasabah BCA
(studi kasus pada nasabah BCA City Resort)

Jakarta, 19 Mei 2012

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

Pembimbing

()

(Dra. I'in E. Mardiani, ME)