

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi yang semakin pesat di era globalisasi ini sudah memasuki berbagai aspek kehidupan dan sudah menjangkau ke semua golongan usia. Salah satu pengaruhnya perkembangan teknologi yang semakin pesat adalah di aspek psikologi. Misalnya, dalam menentukan karakter seseorang. Berbagai aplikasi berupa pilihan-pilihan ganda dibuat untuk bisa menentukan karakter seseorang.

Namun, aplikasi yang sering digunakan saat ini masih berupa *form* pilihan ganda dan kurang sesuai dengan kondisi psikologis seseorang yang sebenarnya. *Form* pilihan ganda ini memberikan pilihan jawaban yang sudah baku sehingga tidak keleluasaan dalam mengenali karakter seseorang karena dibatasi oleh pilihan jawaban yang tersedia. Apabila seseorang memiliki karakter yang tidak terdapat dalam pilihan jawaban dalam *form* ini maka akan memberikan hasil penentuan karakter yang kurang akurat dan kurang sesuai dengan kondisi sebenarnya.

Oleh karena itulah maka dibutuhkan aplikasi dalam bentuk *form open question* (pertanyaan terbuka). *Form open question* ini memungkinkan seseorang untuk bisa menggambarkan karakternya dengan lebih leluasa dan sebebas-bebasnya.

Hal inilah yang melatarbelakangi saya dalam membuat tugas akhir dengan judul “Penggunaan Text Mining Dalam Menentukan Karakter Seseorang”, saya berharap aplikasi ini dapat bermanfaat dan memberikan kontribusi di dalam dunia akademik dan non akademik untuk masa yang akan datang.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Permasalahan yang menjadi fokus penelitian ini adalah :

1. Bagaimana program dapat melakukan proses filtrasi / analisis kata yang diinput secara tidak terstruktur atau flexible menjadi sebuah dokumen atau data yang terstruktur dengan metode dan konsep yang diterapkan ?
2. Bagaimana program dapat mengenali karakter seseorang sesuai keadaan psikologis sebenarnya ke dalam 4 tipe karakter ?

### **1.3 Batasan Masalah**

Permasalahan yang akan dibahas di dalam penulisan tugas akhir ini dibatasi sebagai berikut :

1. Dokumen yang digunakan adalah dokumen berbahasa Indonesia yang baik dan benar sesuai dengan EYD ataupun bahasa sehari-hari dengan ekstensi \*.txt dan bersifat plain text.

2. Proses Stemming dan Stopword hanya berlaku pada kata-kata berbahasa Indonesia yang sesuai dengan EYD.
3. Kata – kata yang diinput data tidak bisa menggunakan negasi kata dan mengandung ambiguitas.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengidentifikasi karakter seseorang sesuai dengan karakternya masing-masing.
2. Meningkatkan skalabilitas, efisiensi, dan akurasi dalam pengkategorian karakter dari 4 karakter yang telah ditentukan.
3. Untuk mempermudah pencarian informasi karakter sesuai dengan kategori yang sudah ditentukan.

#### **1.5 Metodologi / Pendekatan**

Adapun metode yang digunakan dalam melakukan penelitian ini adalah sebagai berikut :

##### **1. Studi Pustaka**

Dengan mempelajari buku-buku literatur yang berkaitan dengan penelitian dengan tujuan mendapatkan sumber pemahaman yang membantu mengatasi masalah-masalah yang muncul selama penelitian.

## **2. Pengumpulan data lewat Internet**

Data yang dikumpulkan melalui internet berupa artikel, jurnal ilmiah, dan data-data lainnya yang mendukung penelitian .

## **3. Questioner**

Data yang dikumpulkan melalui pembagian ke questioner ke 2 ruang lingkup yang berbeda yaitu ke dunia akademik dan dunia non akademik.

## **4. Wawancara**

Data yang dikumpulkan melalui wawancara dengan salah satu psikolog yaitu Ibu Mariana S. Psi yang sampai saat ini masih aktif sebagai konsultan pada PT. Arta Boga Cemerlang, dengan klien berjumlah lebih dari 500 orang termasuk karyawan PT. Arta Boga Cemerlang.

### **1.6 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan dari skripsi ini adalah sebagai berikut :

#### **Bab I : PENDAHULUAN**

Pada Bab ini akan diuraikan mengenai Latar Belakang Masalah, Perumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan Penelitian, Metode/Pendekatan, dan Sistematika Penulisan

**Bab II : LANDASAN TEORI**

Bab ini akan membahas mengenai konsep dasar yang mendasari penelitian.

**Bab III : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Sistem yang berisi tahap perancangan lengkap dari program yang akan dibuat.

**Bab IV : IMPLEMENTASI DAN ANALISIS SISTEM**

Bab ini akan menjelaskan informasi tentang implementasi sistem dari perancangan sistem yang telah dibuat pada bab 3, meliputi cara kerja program, input dan output, dan realisasi sistem.

**Bab V : KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisikan kesimpulan akhir dan saran-saran untuk pengembangan sistem.