

PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN DAN LOYALITAS PELANGGAN

(Studi kasus Rumah Sakit Ibu dan Anak PKU Muhammadiyah Cipondoh Tangerang)

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian

Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M)

NAMA : YOGA SEPTYAN MALIK

NIM : 2012-11-044



PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMAN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS ESA UNGGUL

JAKARTA

2016