



**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN**

**LEMBAR PERSETUJUAN PROPOSAL**

Nama : Yoga Septyan Malik  
NIM : 2012-11-044  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Pemasaran  
Judul : Persepsi Kualitas Pelayanan dan Loyalitas Pelanggan di  
RSIA PKU Muhammadiyah Cipondoh, Tangerang.

Jakarta, 23 Februari 2016

Mengetahui,  
Ketua Program Studi,

( Drs. Sugiyanto, MM )

Menyetujui,  
Dosen Pembimbing,

(Dr. Tantri Yanuar RS, SE, M.SM)