TUGAS AKHIR

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN PERILAKU KELUHAN KONSUMEN PESERTA BPJS KESEHATAN DI KANTOR BPJS WILAYAH DKI JAKARTA TAHUN 2016

OLEH :

ALVIONITA HANAFI

2014.34.004

PROGRAM D-IV MANAJEMEN INFORMASI KESEHATAN

FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN

UNIVERSITAS ESA UNGGUL

JAKARTA 2016