

# **SKRIPSI**

## **HUBUNGAN KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN FARMASI DENGAN LOYALITAS PASIEN DI UNIT RAWAT JALAN RSUD TARAKAN**



Oleh

**ARCHONI ERIKSSON MANNA**

2010-31-094

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT**

**FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN**

**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**JAKARTA**

**2016**