

SKRIPSI

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN TINGKAT
KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN TERHADAP PELAYANAN DI TEMPAT
PENDAFTARAN PASIEN DI RSIA SETYA BHAKTI,
DEPOK, JAWA BARAT**



Oleh :

MARIA VINSESIANA BALTHAZAR

2012-31-141

PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT

JURUSAN MANAJEMEN RUMAH SAKIT

FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN

UNIVERSITAS ESA UNGGUL

JAKARTA

2015