

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan benar. Dalam skripsi ini penulis memberi judul “*Pengaruh Kepercayaan Merek Terhadap Loyalitas Merek Teh Botol Sosro (Studi kasus pada Mahasiswa/Mahasiswi Eksekutif Universitas Esa Unggul)* ”. Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi persyaratan guna menyelesaikan studi S – 1 Manajemen di Universitas Esa Unggul.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak sekali mendapatkan bimbingan, masukan dan dukungan moril maupun materil dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang sudah ikut terlibat dalam menyelesaikan skripsi ini, yaitu :

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma, AP . MBA selaku Rektor Universitas Esa Unggul yang berkenan memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengikuti kuliah dan menyelesaikan skripsi di Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Dr. MF. Arrozi M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas ESA Unggul, Jakarta.
3. Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul.
4. Ibu Dra. I’in E. Mardiani, ME, selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak

meluangkan waktu, memberikan bimbingan, saran, motivasi dan juga pengarahan serta kritikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul yang telah mendidik dan memberikan ilmu pengetahuan selama penulis duduk di bangku kuliah sampai penulis menyelesaikan skripsi ini.
6. Suamiku , kedua orang tua, adik-adik dan seluruh anggota keluarga penulis yang telah memberikan kasih sayang, semangat, dukungan moral maupun material serta doa.
7. Semua teman-teman seperjuangan di Fakultas Ekonomi Manajemen angkatan 2008 dan semua sahabat yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Terima kasih atas doa , saran dan dukungannya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Namun demikian, penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat dan berguna bagi semua pihak yang membutuhkan, serta dapat dijadikan sebagai referensi untuk penelitian selanjutnya. Akhir kata, penulis berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Jakarta, Mei 2012

Penulis