

Lampiran 1

KUESIONER PENELITIAN

Penelitian ini dilakukan dalam rangka penulisan Tugas Akhir yang berjudul **“PENGARUH KEPERCAYAAN MEREK TERHADAP LOYALITAS MEREK TEH BOTOL SOSRO” (Studi Kasus Pada Mahasiswa/Mahasiswi Eksekutif Universitas Esa Unggul).**

Dalam pengisian kuesioner ini, dimohonkan kepada Bapak/Ibu/Sdr/i dapat memilih salah satu dari kategori jawaban yang telah disediakan dengan memberikan tanda cek lis (√) pada jawaban yang dianggap tepat. Jawaban Bapak/Ibu/Sdr/i akan dirahasiakan.

Atas kesediaan dan bantuan dari Bapak/Ibu/Sdr/i untuk menjawab kuisisioner ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya.

Hormat Saya,
Monalisa

A. Identitas Responden

1. Jenis kelamin

Laki-Laki

Perempuan

2. Umur

< 20 tahun

31 - 35 tahun

20 - 25 tahun

36 - 40 tahun

26 - 30 tahun

3. Mahasiswa Program

Regular

Eksekutif

4. Fakultas

Ekonomi

Komunikasi

Hukum

Fisioterapi

Teknik

Psikologi

Komputer

Desain & Industri kreatif

Kesehatan

No. Urut :(diisi oleh peneliti)

B. Variabel Penelitian

Petunjuk Pengisian

Jawablah pertanyaan di bawah ini dengan memberi tanda cek lis ($\sqrt{\quad}$) pada jawaban yang telah tersedia sesuai dengan anggapan anda, dengan alternatif jawaban antara lain :

Indikator				
Sangat Tidak Setuju (STS)	Tidak Setuju (TS)	Cukup Setuju (CS)	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)
1	2	3	4	5

No	Indikator Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		STS	TS	CS	S	SS
1.	Mengetahui merek Teh Botol					
2.	Merek Teh Botol sosro mempunyai reputasi bagus					
3.	Merek Teh Botol sosro sudah terdaftar					
4.	Merek Teh Botol Sosro dengan sertifikat halal					
5.	Merek Teh Botol Sosro yang konsisten dengan kualitasnya					
6.	Merek Teh Botol Sosro sesuai dengan yang diharapkan					
7.	Merek Teh Botol Sosro bisa menunjukkan kualitas					
8.	PT. Sinar Sosro sudah terkenal					
9.	PT. Sinar Sosro sudah mempunyai nama baik					
10.	PT. Sinar Sosro memberikan yang terbaik untuk konsumen					
11.	PT. Sinar Sosro menyediakan fasilitas customer care					
12.	PT. Sinar Sosro mempunyai integritas yang baik					
13.	Keyakinan pelanggan terhadap produk PT. Sinar Sosro					
14.	Ada kesamaan merek Teh Botol dengan selera konsumen					
15.	Merupakan merek Teh Botol favorit					
16.	Merek Teh Botol sesuai dengan kepribadian konsumen					
17.	Berpindah merek karena faktor harga					
18.	Mengonsumsi teh botol sosro karena faktor kebiasaan					
19.	Puas mengonsumsi teh botol sosro					
20.	Menyukai teh botol sosro					
21.	Merekomendasikan teh botol sosro kepada pihak lain					

Lampiran 2

Tabulasi 30 Responden

Responden	merek 1	merek 2	merek 3	merek 4	merek 5	merek 6	merek 7	K. merek	Perusahaan 1	Perusahaan 2	Perusahaan 3	Perusahaan 4	Perusahaan 5	Perusahaan 6	K. perusahaan	Kons.Mer 1	Kons.Mer 2	Kons.Mer 3	K. Kons.Mer	Loyalitas 1	Loyalitas 2	Loyalitas 3	Loyalitas 4	Loyalitas 5	Loyalitas
1	4.00	5.00	5.00	5.00	4.00	4.00	4.00	31.00	5.00	4.00	4.00	3.00	4.00	5.00	25.00	5.00	4.00	4.00	13.00	1.00	3.00	3.00	3.00	4.00	14.00
2	5.00	5.00	5.00	5.00	3.00	4.00	4.00	31.00	3.00	3.00	5.00	4.00	4.00	4.00	23.00	3.00	3.00	5.00	11.00	2.00	3.00	3.00	3.00	3.00	14.00
3	4.00	4.00	5.00	5.00	5.00	4.00	5.00	32.00	5.00	5.00	5.00	4.00	5.00	4.00	28.00	5.00	5.00	5.00	15.00	3.00	3.00	4.00	4.00	4.00	18.00
4	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	35.00	5.00	5.00	3.00	5.00	5.00	5.00	28.00	5.00	5.00	3.00	13.00	5.00	3.00	4.00	5.00	5.00	22.00
5	3.00	4.00	5.00	5.00	4.00	4.00	4.00	29.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	23.00	3.00	4.00	4.00	11.00	4.00	2.00	3.00	3.00	2.00	14.00
6	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	4.00	4.00	33.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	23.00	4.00	4.00	4.00	12.00	5.00	5.00	4.00	4.00	4.00	22.00
7	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	35.00	5.00	5.00	4.00	4.00	4.00	3.00	25.00	5.00	5.00	4.00	14.00	3.00	3.00	3.00	3.00	4.00	16.00
8	4.00	5.00	3.00	4.00	2.00	4.00	4.00	26.00	5.00	5.00	3.00	4.00	4.00	4.00	25.00	5.00	5.00	3.00	13.00	3.00	2.00	3.00	3.00	4.00	15.00
9	5.00	4.00	4.00	5.00	4.00	4.00	4.00	30.00	5.00	5.00	5.00	4.00	4.00	4.00	27.00	5.00	5.00	5.00	15.00	4.00	2.00	3.00	3.00	2.00	14.00
10	5.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	29.00	5.00	5.00	4.00	4.00	4.00	4.00	26.00	5.00	5.00	4.00	14.00	3.00	3.00	3.00	4.00	4.00	17.00
11	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	3.00	4.00	26.00	4.00	4.00	3.00	3.00	4.00	3.00	21.00	4.00	4.00	3.00	11.00	2.00	4.00	3.00	3.00	4.00	16.00
12	4.00	5.00	5.00	5.00	5.00	4.00	5.00	33.00	5.00	5.00	4.00	4.00	5.00	5.00	28.00	5.00	5.00	4.00	14.00	4.00	5.00	5.00	5.00	5.00	24.00
13	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	28.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	18.00	3.00	3.00	3.00	9.00	2.00	4.00	4.00	4.00	4.00	18.00
14	5.00	4.00	4.00	4.00	4.00	5.00	3.00	29.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	22.00	3.00	4.00	4.00	11.00	3.00	5.00	4.00	5.00	4.00	21.00
15	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	28.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	23.00	4.00	4.00	4.00	12.00	5.00	3.00	4.00	5.00	4.00	21.00
16	5.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	5.00	30.00	5.00	5.00	4.00	4.00	4.00	4.00	26.00	5.00	5.00	4.00	14.00	2.00	2.00	3.00	2.00	2.00	11.00
17	5.00	4.00	4.00	5.00	5.00	5.00	5.00	33.00	4.00	5.00	5.00	5.00	4.00	4.00	27.00	4.00	5.00	5.00	14.00	4.00	2.00	4.00	4.00	2.00	16.00
18	4.00	4.00	4.00	5.00	3.00	3.00	4.00	27.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	23.00	4.00	3.00	4.00	11.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	20.00
19	3.00	4.00	4.00	4.00	5.00	5.00	5.00	30.00	4.00	4.00	3.00	3.00	4.00	4.00	22.00	4.00	4.00	3.00	11.00	2.00	3.00	4.00	4.00	5.00	18.00
20	4.00	4.00	5.00	5.00	4.00	4.00	4.00	30.00	4.00	4.00	4.00	2.00	4.00	5.00	23.00	4.00	4.00	4.00	12.00	2.00	4.00	4.00	4.00	5.00	19.00
21	4.00	4.00	5.00	5.00	4.00	4.00	4.00	30.00	4.00	4.00	4.00	2.00	4.00	5.00	23.00	4.00	4.00	4.00	12.00	2.00	4.00	4.00	4.00	5.00	19.00
22	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	3.00	3.00	25.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	19.00	3.00	3.00	4.00	10.00	4.00	3.00	3.00	3.00	2.00	15.00
23	5.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	29.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	4.00	29.00	5.00	5.00	5.00	15.00	2.00	3.00	4.00	4.00	4.00	17.00
24	5.00	4.00	5.00	4.00	3.00	4.00	4.00	29.00	5.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	25.00	5.00	4.00	4.00	13.00	3.00	3.00	3.00	4.00	4.00	17.00
25	4.00	4.00	4.00	5.00	5.00	3.00	4.00	29.00	3.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	22.00	3.00	4.00	4.00	11.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	15.00
26	4.00	5.00	4.00	5.00	4.00	4.00	4.00	30.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	30.00	5.00	5.00	5.00	15.00	5.00	5.00	5.00	4.00	4.00	23.00
27	3.00	4.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	23.00	4.00	4.00	3.00	3.00	3.00	4.00	21.00	4.00	4.00	3.00	11.00	2.00	2.00	3.00	3.00	3.00	13.00
28	4.00	4.00	4.00	5.00	4.00	4.00	4.00	29.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	24.00	4.00	4.00	4.00	12.00	4.00	4.00	4.00	5.00	4.00	21.00
29	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	4.00	34.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	23.00	4.00	4.00	4.00	12.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	20.00
30	4.00	4.00	4.00	4.00	5.00	4.00	5.00	30.00	4.00	4.00	4.00	5.00	5.00	4.00	26.00	4.00	4.00	4.00	12.00	4.00	5.00	4.00	4.00	4.00	21.00

Lampiran 3

Validitas Questioner karakteristik merek

Correlations

		Merek_1	Merek_2	Merek_3	Merek_4	Merek_5	Merek_6	Merek_7	Karakteristik _Merek
Merek_1	Pearson Correlation	1	.261	.162	.204	.154	.405*	.134	.512**
	Sig. (2-tailed)		.163	.393	.280	.418	.027	.480	.004
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
Merek_2	Pearson Correlation	.261	1	.359	.414*	.125	.325	.187	.531**
	Sig. (2-tailed)	.163		.051	.023	.510	.080	.321	.003
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
Merek_3	Pearson Correlation	.162	.359	1	.557**	.395*	.266	.227	.633**
	Sig. (2-tailed)	.393	.051		.001	.031	.156	.228	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
Merek_4	Pearson Correlation	.204	.414*	.557**	1	.433*	.242	.340	.684**
	Sig. (2-tailed)	.280	.023	.001		.017	.197	.066	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
Merek_5	Pearson Correlation	.154	.125	.395*	.433*	1	.537**	.610**	.766**
	Sig. (2-tailed)	.418	.510	.031	.017		.002	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
Merek_6	Pearson Correlation	.405*	.325	.266	.242	.537**	1	.458*	.726**
	Sig. (2-tailed)	.027	.080	.156	.197	.002		.011	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
Merek_7	Pearson Correlation	.134	.187	.227	.340	.610**	.458*	1	.669**
	Sig. (2-tailed)	.480	.321	.228	.066	.000	.011		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
Karakteristik _Merek	Pearson Correlation	.512**	.531**	.633**	.684**	.766**	.726**	.669**	1
	Sig. (2-tailed)	.004	.003	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Lampiran 4

Validitas Quesioner karakteristik Perusahaan

Correlations							
	Perusahaan _1	Perusahaan _2	Perusahaan _3	Perusahaan _4	Perusahaan _5	Perusahaan _6	Karakteristik_ Perusahaan
Perusahaan_1 Pearson Correlation	1	.774**	.141	.368*	.529**	.427*	.778**
Sig. (2-tailed)		.000	.458	.045	.003	.019	.000
N	30	30	30	30	30	30	30
Perusahaan_2 Pearson Correlation	.774**	1	.237	.492**	.584**	.311	.815**
Sig. (2-tailed)	.000		.208	.006	.001	.094	.000
N	30	30	30	30	30	30	30
Perusahaan_3 Pearson Correlation	.141	.237	1	.384*	.391*	.174	.541**
Sig. (2-tailed)	.458	.208		.036	.032	.357	.002
N	30	30	30	30	30	30	30
Perusahaan_4 Pearson Correlation	.368*	.492**	.384*	1	.594**	.020	.708**
Sig. (2-tailed)	.045	.006	.036		.001	.916	.000
N	30	30	30	30	30	30	30
Perusahaan_5 Pearson Correlation	.529**	.584**	.391*	.594**	1	.502**	.836**
Sig. (2-tailed)	.003	.001	.032	.001		.005	.000
N	30	30	30	30	30	30	30
Perusahaan_6 Pearson Correlation	.427*	.311	.174	.020	.502**	1	.541**
Sig. (2-tailed)	.019	.094	.357	.916	.005		.002
N	30	30	30	30	30	30	30
Karakteristik_ Perusahaan Pearson Correlation	.778**	.815**	.541**	.708**	.836**	.541**	1
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.002	.000	.000	.002	
N	30	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Lampiran 5

Validitas Quesioner karakteristik konsumen-merek

Correlations

		Konsumen_ merek_1	Konsumen_ Merek_2	Konsumen _merek_3	Karakteristik_Ko nsumen_Merek
Konsumen_merek_1	Pearson Correlation	1	.774**	.141	.854**
	Sig. (2-tailed)		.000	.458	.000
	N	30	30	30	30
Konsumen_Merek_2	Pearson Correlation	.774**	1	.237	.881**
	Sig. (2-tailed)	.000		.208	.000
	N	30	30	30	30
Konsumen_merek_3	Pearson Correlation	.141	.237	1	.565**
	Sig. (2-tailed)	.458	.208		.001
	N	30	30	30	30
Karakteristik_Konsum en_Merek	Pearson Correlation	.854**	.881**	.565**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.001	
	N	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Lampiran 6

Validitas Questioner Loyalitas Merek

Correlations

	Loyalitas_ merek_1	Loyalitas_ merek_2	Loyalitas_ Merek_3	Loyalitas_ Merek_4	Loyalitas_ Merek_5	Loyalitas_ merek
Loyalitas_ merek_1	1	.239	.408*	.451*	-.078	.573**
Pearson Correlation						
Sig. (2-tailed)		.204	.025	.012	.683	.001
N	30	30	30	30	30	30
Loyalitas_ merek_2	.239	1	.675**	.560**	.582**	.808**
Pearson Correlation						
Sig. (2-tailed)	.204		.000	.001	.001	.000
N	30	30	30	30	30	30
Loyalitas_ Merek_3	.408*	.675**	1	.756**	.538**	.861**
Pearson Correlation						
Sig. (2-tailed)	.025	.000		.000	.002	.000
N	30	30	30	30	30	30
Loyalitas_ Merek_4	.451*	.560**	.756**	1	.620**	.876**
Pearson Correlation						
Sig. (2-tailed)	.012	.001	.000		.000	.000
N	30	30	30	30	30	30
Loyalitas_ Merek_5	-.078	.582**	.538**	.620**	1	.681**
Pearson Correlation						
Sig. (2-tailed)	.683	.001	.002	.000		.000
N	30	30	30	30	30	30
Loyalitas_ merek	.573**	.808**	.861**	.876**	.681**	1
Pearson Correlation						
Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000	.000	.000	
N	30	30	30	30	30	30

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Lampiran 7
Test Realibilitas

Realibilitas karakteristik merek

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.766	7

Realibilitas Karakteristik perusahaan

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.789	6

Realibilitas Karakteristik Konsumen-merek

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.661	3

Realibilitas Loyalitas Merek

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.776	5

Lampiran 8
Tabulasi 100 Responden

Responden	merek 1	merek 2	merek 3	merek 4	merek 5	merek 6	merek 7	K. merek	Perusahaan 1	Perusahaan 2	Perusahaan 3	Perusahaan 4	Perusahaan 5	Perusahaan 6	K. perusahaan	Kons.Mer 1	Kons.Mer 2	Kons.Mer 3	K. Kons.Mer	Loyalitas 1	Loyalitas 2	Loyalitas 3	Loyalitas 4	Loyalitas 5	Loyalitas
1	4.00	5.00	5.00	5.00	4.00	4.00	4.00	31.00	5.00	4.00	4.00	3.00	4.00	5.00	25.00	3.00	4.00	2.00	9.00	1.00	3.00	3.00	3.00	4.00	14.00
2	5.00	5.00	5.00	5.00	3.00	4.00	4.00	31.00	3.00	3.00	5.00	4.00	4.00	4.00	23.00	4.00	3.00	3.00	10.00	2.00	3.00	3.00	3.00	3.00	14.00
3	4.00	4.00	5.00	5.00	5.00	4.00	5.00	32.00	5.00	5.00	5.00	4.00	5.00	4.00	28.00	4.00	4.00	4.00	12.00	3.00	3.00	4.00	4.00	4.00	18.00
4	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	35.00	5.00	5.00	3.00	5.00	5.00	5.00	28.00	5.00	3.00	3.00	11.00	5.00	3.00	4.00	5.00	5.00	22.00
5	3.00	4.00	5.00	5.00	4.00	4.00	4.00	29.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	23.00	4.00	3.00	3.00	10.00	4.00	2.00	3.00	3.00	2.00	14.00
6	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	4.00	4.00	33.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	23.00	5.00	4.00	4.00	13.00	5.00	5.00	4.00	4.00	4.00	22.00
7	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	35.00	5.00	5.00	4.00	4.00	4.00	3.00	25.00	4.00	3.00	2.00	9.00	3.00	3.00	3.00	3.00	4.00	16.00
8	4.00	5.00	3.00	4.00	2.00	4.00	4.00	26.00	5.00	5.00	3.00	4.00	4.00	4.00	25.00	4.00	1.00	3.00	8.00	3.00	2.00	3.00	3.00	4.00	15.00
9	5.00	4.00	4.00	5.00	4.00	4.00	4.00	30.00	5.00	5.00	5.00	4.00	4.00	4.00	27.00	4.00	4.00	3.00	11.00	4.00	2.00	3.00	3.00	2.00	14.00
10	5.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	29.00	5.00	5.00	4.00	4.00	4.00	4.00	26.00	4.00	4.00	4.00	12.00	3.00	3.00	3.00	4.00	4.00	17.00
11	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	3.00	4.00	26.00	4.00	4.00	3.00	3.00	4.00	3.00	21.00	4.00	2.00	2.00	8.00	2.00	4.00	3.00	3.00	4.00	16.00
12	4.00	5.00	5.00	5.00	5.00	4.00	5.00	33.00	5.00	5.00	4.00	4.00	5.00	5.00	28.00	4.00	5.00	5.00	14.00	4.00	5.00	5.00	5.00	5.00	24.00
13	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	28.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	18.00	3.00	4.00	4.00	11.00	2.00	4.00	4.00	4.00	4.00	18.00
14	5.00	4.00	4.00	4.00	4.00	5.00	3.00	29.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	22.00	5.00	4.00	4.00	13.00	3.00	5.00	4.00	5.00	4.00	21.00
15	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	28.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	23.00	4.00	3.00	4.00	11.00	5.00	3.00	4.00	5.00	4.00	21.00
16	5.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	5.00	30.00	5.00	5.00	4.00	4.00	4.00	4.00	26.00	4.00	3.00	4.00	11.00	2.00	2.00	3.00	2.00	2.00	11.00
17	5.00	4.00	4.00	5.00	5.00	5.00	5.00	33.00	4.00	5.00	5.00	5.00	4.00	4.00	27.00	2.00	2.00	4.00	8.00	4.00	2.00	4.00	4.00	2.00	16.00
18	4.00	4.00	4.00	5.00	3.00	3.00	4.00	27.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	23.00	3.00	4.00	3.00	10.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	20.00
19	3.00	4.00	4.00	4.00	5.00	5.00	5.00	30.00	4.00	4.00	3.00	3.00	4.00	4.00	22.00	4.00	5.00	5.00	14.00	2.00	3.00	4.00	4.00	5.00	18.00
20	4.00	4.00	5.00	5.00	4.00	4.00	4.00	30.00	4.00	4.00	4.00	2.00	4.00	5.00	23.00	5.00	5.00	4.00	14.00	2.00	4.00	4.00	4.00	5.00	19.00
21	4.00	4.00	5.00	5.00	4.00	4.00	4.00	30.00	4.00	4.00	4.00	2.00	4.00	5.00	23.00	5.00	5.00	4.00	14.00	2.00	4.00	4.00	4.00	5.00	19.00
22	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	3.00	3.00	25.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	19.00	2.00	4.00	3.00	9.00	4.00	3.00	3.00	3.00	2.00	15.00
23	5.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	29.00	5.00	5.00	5.00	5.00	4.00	4.00	29.00	3.00	4.00	3.00	10.00	2.00	3.00	4.00	4.00	4.00	17.00
24	5.00	4.00	5.00	4.00	3.00	4.00	4.00	29.00	5.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	25.00	3.00	3.00	3.00	9.00	3.00	3.00	3.00	4.00	4.00	17.00
25	4.00	4.00	4.00	5.00	5.00	3.00	4.00	29.00	3.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	22.00	3.00	5.00	3.00	11.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	15.00
26	4.00	5.00	4.00	5.00	4.00	4.00	4.00	30.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	30.00	4.00	4.00	5.00	13.00	5.00	5.00	5.00	4.00	4.00	23.00
27	3.00	4.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	23.00	4.00	4.00	3.00	3.00	3.00	4.00	21.00	3.00	4.00	3.00	10.00	2.00	2.00	3.00	3.00	3.00	13.00
28	4.00	4.00	4.00	5.00	4.00	4.00	4.00	29.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	24.00	2.00	4.00	4.00	10.00	4.00	4.00	4.00	5.00	4.00	21.00
29	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	4.00	34.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	23.00	4.00	4.00	4.00	12.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	20.00
30	4.00	4.00	4.00	4.00	5.00	4.00	5.00	30.00	4.00	4.00	4.00	5.00	5.00	4.00	26.00	4.00	4.00	4.00	12.00	4.00	5.00	4.00	4.00	4.00	21.00
31	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	4.00	34.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	23.00	4.00	4.00	4.00	12.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	20.00
32	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	2.00	3.00	24.00	4.00	4.00	3.00	5.00	4.00	4.00	24.00	2.00	3.00	3.00	8.00	3.00	2.00	3.00	3.00	4.00	15.00
33	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	3.00	3.00	25.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	23.00	3.00	3.00	2.00	8.00	2.00	3.00	3.00	3.00	4.00	15.00
34	5.00	4.00	5.00	4.00	5.00	4.00	4.00	31.00	4.00	3.00	4.00	3.00	3.00	4.00	21.00	4.00	3.00	4.00	11.00	3.00	5.00	3.00	4.00	4.00	19.00
35	5.00	3.00	5.00	5.00	5.00	4.00	2.00	29.00	5.00	5.00	4.00	3.00	4.00	3.00	24.00	4.00	2.00	4.00	10.00	2.00	4.00	3.00	4.00	4.00	17.00
36	5.00	4.00	5.00	4.00	5.00	5.00	4.00	32.00	4.00	4.00	4.00	5.00	5.00	5.00	27.00	5.00	4.00	4.00	13.00	5.00	5.00	5.00	5.00	4.00	24.00
37	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	3.00	3.00	25.00	4.00	4.00	3.00	4.00	3.00	3.00	21.00	2.00	3.00	3.00	8.00	2.00	3.00	3.00	3.00	3.00	14.00
38	5.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	4.00	24.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	19.00	3.00	2.00	3.00	8.00	3.00	2.00	3.00	3.00	2.00	13.00
39	5.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	29.00	5.00	5.00	5.00	4.00	5.00	4.00	28.00	5.00	5.00	4.00	14.00	3.00	5.00	4.00	4.00	4.00	20.00
40	3.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	26.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	5.00	25.00	4.00	5.00	3.00	12.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	20.00
41	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	28.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	24.00	4.00	4.00	4.00	12.00	2.00	4.00	4.00	4.00	4.00	18.00
42	5.00	4.00	5.00	5.00	4.00	4.00	4.00	31.00	5.00	5.00	5.00	4.00	4.00	4.00	27.00	4.00	4.00	4.00	12.00	3.00	4.00	4.00	4.00	3.00	18.00
43	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	4.00	4.00	33.00	5.00	5.00	4.00	4.00	5.00	4.00	27.00	4.00	5.00	4.00	13.00	2.00	5.00	2.00	4.00	4.00	17.00
44	5.00	4.00	5.00	5.00	4.00	4.00	4.00	31.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	24.00	5.00	3.00	3.00	11.00	3.00	4.00	4.00	4.00	3.00	18.00
45	4.00	5.00	4.00	4.00	4.00	5.00	4.00	30.00	5.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	25.00	4.00	5.00	5.00	14.00	2.00	4.00	4.00	4.00	4.00	18.00
46	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	28.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	24.00	4.00	4.00	4.00	12.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	20.00
47	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	35.00	5.00	4.00	4.00	4.00	5.00	4.00	26.00	5.00	5.00	4.00	14.00	2.00	3.00	3.00	3.00	4.00	15.00
48	5.00	4.00	5.00	4.00	5.00	5.00	5.00	33.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	30.00	4.00	4.00	4.00	12.00	2.00	4.00	4.00	4.00	4.00	18.00
49	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	27.00	4.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	20.00	3.00	3.00	3.00	9.00	2.00	3.00	3.00	3.00	2.00	13.00
50	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	27.00	4.00	4.00	3.00	3.00	4.00	3.00	21.00	3.00	3.00	3.00	9.00	2.00	2.00	3.00	3.00	2.00	12.00

50	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	27.00	4.00	4.00	3.00	3.00	4.00	3.00	21.00	3.00	3.00	3.00	9.00	2.00	2.00	3.00	3.00	2.00	12.00
51	4.00	5.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	29.00	4.00	4.00	4.00	5.00	5.00	5.00	27.00	4.00	4.00	4.00	12.00	1.00	4.00	4.00	4.00	4.00	17.00
52	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	28.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	24.00	4.00	5.00	4.00	13.00	2.00	3.00	3.00	3.00	4.00	15.00
53	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	28.00	4.00	4.00	4.00	5.00	5.00	4.00	26.00	5.00	4.00	4.00	13.00	1.00	5.00	4.00	4.00	4.00	18.00
54	4.00	5.00	5.00	5.00	5.00	4.00	5.00	33.00	5.00	5.00	4.00	4.00	5.00	4.00	27.00	4.00	5.00	4.00	13.00	2.00	3.00	4.00	2.00	4.00	15.00
55	3.00	4.00	4.00	4.00	3.00	3.00	3.00	24.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	23.00	4.00	5.00	3.00	12.00	2.00	2.00	3.00	3.00	3.00	13.00
56	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	3.00	3.00	25.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	12.00	3.00	3.00	2.00	8.00	5.00	2.00	3.00	3.00	2.00	15.00
57	3.00	3.00	3.00	5.00	3.00	3.00	4.00	24.00	4.00	4.00	3.00	3.00	3.00	2.00	19.00	2.00	3.00	3.00	8.00	4.00	2.00	2.00	3.00	4.00	15.00
58	4.00	4.00	5.00	4.00	4.00	5.00	5.00	31.00	5.00	5.00	5.00	5.00	4.00	4.00	28.00	5.00	5.00	4.00	14.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	20.00
59	5.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	29.00	5.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	25.00	4.00	4.00	3.00	11.00	2.00	2.00	3.00	3.00	2.00	12.00
60	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	3.00	3.00	25.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	12.00	3.00	4.00	4.00	11.00	5.00	2.00	3.00	3.00	2.00	15.00
61	4.00	5.00	5.00	5.00	4.00	4.00	4.00	31.00	5.00	4.00	4.00	3.00	4.00	5.00	25.00	3.00	4.00	2.00	9.00	1.00	3.00	3.00	3.00	4.00	14.00
62	5.00	5.00	5.00	5.00	3.00	4.00	4.00	31.00	3.00	3.00	5.00	4.00	4.00	4.00	23.00	3.00	3.00	3.00	9.00	2.00	3.00	3.00	3.00	3.00	14.00
63	4.00	4.00	5.00	5.00	5.00	4.00	5.00	32.00	5.00	5.00	5.00	4.00	5.00	4.00	28.00	4.00	4.00	4.00	12.00	3.00	3.00	4.00	4.00	4.00	18.00
64	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	35.00	5.00	5.00	3.00	5.00	5.00	5.00	28.00	5.00	3.00	3.00	11.00	5.00	3.00	4.00	5.00	5.00	22.00
65	3.00	4.00	5.00	5.00	4.00	4.00	4.00	29.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	23.00	4.00	3.00	3.00	10.00	4.00	2.00	3.00	3.00	2.00	14.00
66	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	4.00	4.00	33.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	23.00	5.00	4.00	4.00	13.00	5.00	5.00	4.00	4.00	4.00	22.00
67	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	35.00	5.00	5.00	4.00	4.00	4.00	3.00	25.00	4.00	3.00	2.00	9.00	3.00	3.00	3.00	3.00	4.00	16.00
68	4.00	5.00	3.00	4.00	2.00	4.00	4.00	26.00	5.00	5.00	3.00	4.00	4.00	4.00	25.00	4.00	4.00	3.00	11.00	3.00	2.00	3.00	3.00	4.00	15.00
69	5.00	4.00	4.00	5.00	4.00	4.00	4.00	30.00	5.00	5.00	5.00	4.00	4.00	4.00	27.00	4.00	4.00	3.00	11.00	4.00	2.00	3.00	3.00	2.00	14.00
70	5.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	29.00	5.00	5.00	4.00	4.00	4.00	4.00	26.00	3.00	3.00	3.00	9.00	3.00	3.00	3.00	4.00	4.00	17.00
71	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	3.00	4.00	26.00	4.00	4.00	3.00	3.00	4.00	3.00	21.00	4.00	2.00	2.00	8.00	2.00	4.00	3.00	3.00	4.00	16.00
72	4.00	5.00	5.00	5.00	5.00	4.00	5.00	33.00	5.00	5.00	4.00	4.00	5.00	5.00	28.00	4.00	5.00	5.00	14.00	4.00	5.00	5.00	5.00	5.00	24.00
73	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	28.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	18.00	3.00	4.00	4.00	11.00	2.00	4.00	4.00	4.00	4.00	18.00
74	5.00	4.00	4.00	4.00	4.00	5.00	3.00	29.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	22.00	5.00	4.00	4.00	13.00	3.00	5.00	4.00	5.00	4.00	21.00
75	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	28.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	23.00	4.00	3.00	4.00	11.00	5.00	3.00	4.00	5.00	4.00	21.00
76	5.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	5.00	30.00	5.00	5.00	4.00	4.00	4.00	4.00	26.00	4.00	3.00	4.00	11.00	2.00	2.00	3.00	2.00	2.00	11.00
77	5.00	4.00	4.00	5.00	5.00	5.00	5.00	33.00	4.00	5.00	5.00	5.00	4.00	4.00	27.00	3.00	4.00	4.00	11.00	4.00	2.00	4.00	4.00	2.00	16.00
78	4.00	4.00	4.00	5.00	3.00	3.00	4.00	27.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	23.00	4.00	4.00	3.00	11.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	20.00
79	3.00	4.00	4.00	4.00	5.00	5.00	5.00	30.00	4.00	4.00	3.00	3.00	4.00	4.00	22.00	4.00	5.00	5.00	14.00	2.00	3.00	4.00	4.00	5.00	18.00
80	4.00	4.00	5.00	5.00	4.00	4.00	4.00	30.00	4.00	4.00	4.00	2.00	4.00	5.00	23.00	3.00	4.00	2.00	9.00	2.00	4.00	4.00	4.00	5.00	19.00
81	4.00	4.00	5.00	5.00	4.00	4.00	4.00	30.00	4.00	4.00	4.00	2.00	4.00	5.00	23.00	4.00	3.00	3.00	10.00	2.00	4.00	4.00	4.00	5.00	19.00
82	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	3.00	3.00	25.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	19.00	4.00	4.00	4.00	12.00	4.00	3.00	3.00	3.00	2.00	15.00
83	5.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	29.00	5.00	5.00	5.00	5.00	4.00	29.00	5.00	3.00	3.00	11.00	2.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	17.00
84	5.00	4.00	5.00	4.00	3.00	4.00	4.00	29.00	5.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	25.00	4.00	3.00	3.00	10.00	3.00	3.00	3.00	4.00	4.00	17.00
85	4.00	4.00	4.00	5.00	5.00	3.00	4.00	29.00	3.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	22.00	5.00	4.00	4.00	13.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	15.00
86	4.00	5.00	4.00	5.00	4.00	4.00	4.00	30.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	30.00	4.00	3.00	2.00	9.00	5.00	5.00	5.00	4.00	4.00	23.00
87	3.00	4.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	23.00	4.00	4.00	3.00	3.00	3.00	4.00	21.00	4.00	1.00	3.00	8.00	2.00	2.00	3.00	3.00	3.00	13.00
88	4.00	4.00	4.00	5.00	4.00	4.00	4.00	29.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	24.00	4.00	4.00	3.00	11.00	4.00	4.00	4.00	5.00	4.00	21.00
89	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	4.00	34.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	23.00	4.00	4.00	4.00	12.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	20.00
90	4.00	4.00	4.00	4.00	5.00	4.00	5.00	30.00	4.00	4.00	4.00	5.00	5.00	4.00	26.00	4.00	2.00	2.00	8.00	4.00	5.00	4.00	4.00	4.00	21.00
91	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	4.00	34.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	23.00	4.00	5.00	5.00	14.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	20.00
92	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	2.00	3.00	24.00	4.00	4.00	3.00	5.00	4.00	4.00	24.00	3.00	4.00	4.00	11.00	3.00	2.00	3.00	3.00	4.00	15.00
93	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	3.00	3.00	25.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	23.00	5.00	4.00	4.00	13.00	2.00	3.00	3.00	3.00	4.00	15.00
94	5.00	4.00	5.00	4.00	4.00	5.00	4.00	31.00	4.00	3.00	4.00	3.00	3.00	4.00	21.00	4.00	3.00	4.00	11.00	3.00	5.00	3.00	4.00	4.00	19.00
95	5.00	3.00	5.00	5.00	5.00	4.00	2.00	29.00	5.00	5.00	4.00	3.00	4.00	3.00	24.00	4.00	3.00	4.00	11.00	2.00	4.00	3.00	4.00	4.00	17.00
96	5.00	4.00	5.00	4.00	5.00	5.00	4.00	32.00	4.00	4.00	4.00	5.00	5.00	5.00	27.00	2.00	2.00	4.00	8.00	5.00	5.00	5.00	5.00	4.00	24.00
97	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	3.00	3.00	25.00	4.00	4.00	3.00	4.00	3.00	3.00	21.00	3.00	4.00	3.00	10.00	2.00	3.00	3.00	3.00	3.00	14.00
98	5.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	4.00	24.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	19.00	4.00	5.00	5.00	14.00	3.00	2.00	3.00	3.00	2.00	13.00
99	5.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	29.00	5.00	5.00	5.00	4.00	5.00	4.00	28.00	5.00	5.00	4.00	14.00	3.00	5.00	4.00	4.00	4.00	20.00
100	3.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	26.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	5.00	25.00	4.00	5.00	3.00	12.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	20.00

Lampiran 9
Uji Asumsi Klasik

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Karakteristik _Merek	Karakteristik _Perusahaan	Karakteristik_Ko nsumen_Merek	Loyalitas_merek
N		100	100	100	100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	29.2300	23.9700	11.0500	17.3800
	Std. Deviation	3.07106	3.27665	1.89830	3.18386
Most Extreme Differences	Absolute	.130	.134	.129	.133
	Positive	.091	.076	.110	.133
	Negative	-.130	-.134	-.129	-.095
Kolmogorov-Smirnov Z		1.302	1.336	1.295	1.326
Asymp. Sig. (2-tailed)		.068	.056	.070	.059

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

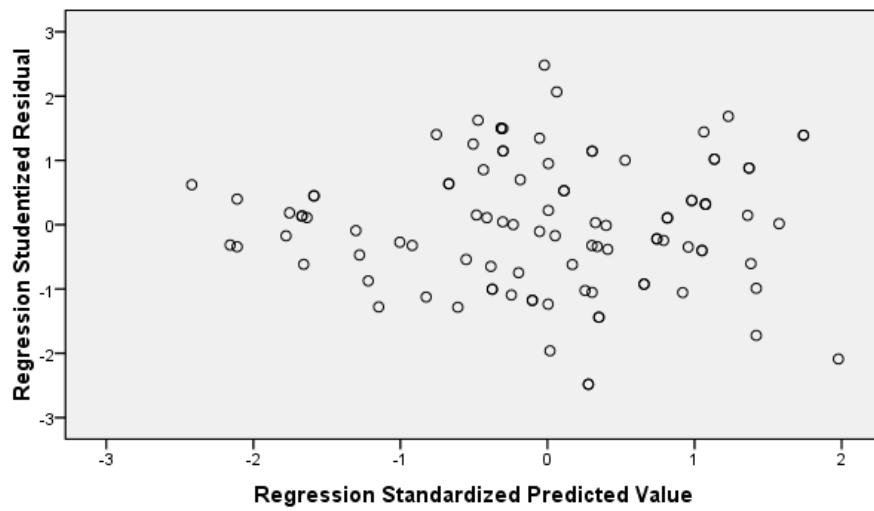
Coefficients^a

Model	Collinearity Statistics	
	Tolerance	VIF
1 Karakteristik_Merek	.675	1.482
Karakteristik_Perusahaan	.709	1.410
Karakteristik_Konsumen_Mer ek	.887	1.128

a. Dependent Variable: Loyalitas_merek

Scatterplot

Dependent Variable: Loyalitas_merek



Model Summary^b

Model	Durbin-Watson
1	1.995 ^a

a. Predictors: (Constant),
Karakteristik_Konsumen_Merek,
Karakteristik_Perusahaan, Karakteristik_Merek

b. Dependent Variable: Loyalitas_merek

Lampiran 10

Analisis Regresi Berganda

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
		1	(Constant)	.972		
	Karakteristik_Merek	.311	.110	.300	2.815	.006
	Karakteristik_Perusahaan	.117	.101	.120	1.154	.251
	Karakteristik_Konsumen_Merek	.409	.156	.244	2.626	.010

a. Dependent Variable: Loyalitas_merek

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics				
					R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change
1	.514 ^a	.264	.241	2.77301	.264	11.503	3	96	.000

a. Predictors: (Constant), Karakteristik_Konsumen_Merek, Karakteristik_Perusahaan, Karakteristik_Merek

Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Loyalitas_merek	17.3800	3.18386	100
Karakteristik_Merek	29.2300	3.07106	100
Karakteristik_Perusahaan	23.9700	3.27665	100
Karakteristik_Konsumen_Merek	11.0500	1.89830	100

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	265.360	3	88.453	11.503	.000 ^a
	Residual	738.200	96	7.690		
	Total	1003.560	99			

a. Predictors: (Constant), Karakteristik_Konsumen_Merek, Karakteristik_Perusahaan, Karakteristik_Merek

b. Dependent Variable: Loyalitas_merek