

LAMPIRAN

Lampiran 1: Contoh Kuesioner

**KUESIONER PENELITIAN ANALISIS EFEKTIVITAS
TRANSPORTASI OJEK *ONLINE* SEBAGAI PILIHAN
MODA TRANSPORTASI DI JAKARTA**

(STUDI KASUS: *GO-JEK* INDONESIA)

TAHUN 2016

PETUNJUK PENGISIAN

1. Baca dengan teliti pertanyaan sebelum memberi jawaban.
2. Jawab dengan jujur tanpa pengaruh orang lain.
3. Berilah alasan atau penjelasan berdasarkan jawaban yang anda pilih pada kolom yang tersedia.
4. Pada kotak, pilihan jawaban masing-masing pertanyaan diisi dengan dichecklist (√).

IDENTITAS RESPONDEN

Nama : _____

Jenis Kelamin : L/ P

Pekerjaan :

Hari/ Tanggal :

A. Waktu Tempuh yang Cepat

No.	Variabel Pertanyaan yang Mempengaruhi Efektivitas Transportasi <i>Online Go-Jek</i>	Jawaban				
		SB	B	C	K	SK
1.	Bagaimana waktu tempuh penjemputan orderan pada Transportasi <i>Online Go-Jek</i> ?					
2.	Bagaimana waktu tempuh pengantaran orderan pengguna pada Transportasi <i>Online Go-Jek</i> ?					
3.	Bagaimana waktu yang digunakan pengguna untuk menunggu penjemputan pada Transportasi <i>Online Go-Jek</i> ?					

B. Pelayanan yang Nyaman dan Mudah

No.	Variabel Pertanyaan Mempengaruhi Efektivitas Transportasi <i>Online Gojek</i> dalam Mendukung <i>Smart Mobility</i>	Jawaban				
		SB	B	C	K	SK
1.	Bagaimana kenyamanan pada pelayanan Transportasi <i>Online Go-Jek</i> (pelayanan pengemudi yang sopan)?					
2.	Bagaimana kenyamanan pada pelayanan Transportasi <i>Online Go-Jek</i> (mudah turun naik kendaraan)?					
3.	Bagaimana kenyamanan pada pelayanan Transportasi <i>Online Go-Jek</i> (tersedia tempat duduk dan tidak berdesakan)?					
4.	Bagaimanakah teknologi pada pelayanan Transportasi <i>Online Go-Jek</i> (dengan berbasis aplikasi dan kemudahan digunakan aplikasinya)?					

C. Aman digunakan Sebagai Moda Transportasi

No.	Variabel Pertanyaan Mempengaruhi Efektivitas Transportasi <i>Online Gojek</i> dalam Mendukung <i>Smart Mobility</i>	Jawaban				
		SB	B	C	K	SK
1.	Bagaimana fasilitas pelayanan keamanan dan keselamatan pada Transportasi <i>Online Go-Jek</i> (tersedia fasilitas helm, masker, jas hujan, dan asuransi kecelakaan)?					

D. Biaya yang dibebankan Murah

No.	Variabel Pertanyaan Mempengaruhi Efektivitas Transportasi <i>Online Gojek</i> dalam Mendukung <i>Smart Mobility</i>	Jawaban				
		SB	B	C	K	SK
9.	Bagaimana biaya yang dibebankan pengguna dari Transportasi <i>Online Go-Jek</i> pada orderan jarak dekat (biaya murah dan terjangkau)?					
10.	Bagaimana biaya yang dibebankan pengguna dari Transportasi <i>Online Go-Jek</i> pada orderan jarak jauh (biaya murah dan terjangkau)?					

KETERANGAN:

SB : Sangat Baik

B : Baik

C : Cukup

K : Kurang

SK : Sangat Kurang