

KUESIONER

**PENGARUH *SENSE OF HUMOR* TERHADAP EFEKTIVITAS
NEGOSIASI *PURCHASING* PADA PT. MAYORA INDAH, TBK**

A. PETUNJUK MENGISI KUESIONER :

1. Mohon isi tempat kosong (___) disebelah kanan yang menurut Bapak/Ibu/Sdr/i anggap paling sesuai.
2. Setiap pertanyaan hanya membutuhkan satu jawaban.
3. Setelah melakukan pengisian,mohon Bapak/Ibu/Sdr/i melipat kuesioner dan memberikannya kepada yang menyerahkan kuisisioner ini pertama kali.
4. Saya mengharapkan pengembalian kuisisioner ini \pm 1 minggu setelah kuesioner ini diterima oleh Bapak/Ibu/Sdr/i.

B. IDENTITAS RESPONDEN

1. Nama Perusahaan	
2. Nama <i>Sales/Marketing</i>	
3. Umur	
4. Jenis Kelamin	

Mohon Bapak/Ibu/Sdr/I \surd sesuai dengan jawaban anda, dibawah ini adalah Keterangan Skala yang diberikan:

Keterangan skala :

- 1 = Sangat Tidak Setuju / Sangat Tidak Memuaskan
- 2 = Tidak Setuju / Tidak Memuaskan
- 3 = Cukup
- 4 = Setuju / Memuaskan
- 5 = Sangat Setuju / Sangat Memuaskan

Pertanyaan *Sense of Humor* (X)

No	Pertanyaan	Jawaban				
		1	2	3	4	5
1	<i>Sense of humor</i> dapat mempererat hubungan Anda dengan <i>customer</i> Anda?					
2	<i>Sense of humor</i> dapat meredakan ketegangan yang pernah terjadi dengan <i>customer</i> Anda?					
3	<i>Sense of humor</i> dapat menciptakan suasana bisnis yang kondusif?					
4	<i>Sense of humor</i> dapat menciptakan keterbukaan dengan <i>customer</i> Anda.					
5	<i>Sense of humor</i> dapat meningkatkan kepercayaan dengan <i>customer</i> Anda.					

Pertanyaan Efektivitas Negosiasi (Y)

No	Pertanyaan	Jawaban				
		1	2	3	4	5
1	Harga yang Anda berikan selalu dapat memenuhi target yang diminta <i>Customer</i> Anda.					
2	Sering tercapainya kesepakatan yang menguntungkan antara Anda dengan <i>Customer</i> Anda.					
3	Telah jarang terjadi konflik yang merugikan Anda dengan <i>customer</i> Anda.					
4	Telah mudah untuk memberikan (<i>sharing</i>) informasi mengenai harga dan komposisinya.					
5	Telah mudah untuk mendapatkan informasi yang Anda butuhkan dari <i>customer</i> Anda.					

Lampiran 2

Data Supplier Packaging Material PT. Mayora Indah Tbk, yang menjadi Responden.

NO	KODE SUPPLIER	NAMA SUPPLIER
1	820041	Mutiara Hexagon
2	820043	Onda Printing
3	820045	Plasindo Lestari
4	820050	Pura Barutama
5	820053	Rapigra
6	820057	Saa Warna Cemerlang
7	820295	Supernova Flexible Packaging
8	820321	Cahaya Prima Printing
9	820321	CAHAYA PRIMA PRINTING
10	820330	PEMINDO
11	820345	PRIMASINDO MAKMUR KENCANA
12	820356	CAKRAWALA MEGA INDAH
13	820370	Muliapack Intisempurna
14	820450	ALAM DIAN RAYA
15	820510	MAJU JAYA MAS SEJATI
16	820513	Abadi Jaya Cia Mandiri
17	820525	Uniflex Kemasindah
18	820561	Navahita Karana
19	820580	Prima Makmur Rotokemindo
20	820592	Surabaya Perdana Rotopack
21	820605	Iluva Gravure Industry
22	820610	Solindo Grapika
23	820650	LETTER MAS INDUSTRY
24	820655	Mitrasakti Cia Perkasa
25	820655	MITRASAKTI CIA PERKASA
26	820660	SATYAMITRA KEMASINDO LESTARI
27	820677	DHARMA ANUGRAH INDAH
28	820678	Bella Prima Perkasa
29	820680	MAJU JAYA SARANA GRAFIKA
30	820690	ANUGERAH PRIMA PRINTING
31	820708	Century Mitra Sukses Sejati
32	820713	SHANGHAI ZIDAN PRINTING
33	820717	PURI SEJAHTERA UTAMA
34	820718	Suryakemasindo Sejati

35	820721	Indomas Mandiri Makmur
36	820721	INDOMAS MANDIRI MAKMUR
37	820722	PARAMITHATAMA ASRIRAYA
38	820730	Prima Jaya Eratama
39	820732	Putra Mandiri Intipack
40	820740	SHANGHAI BAITONG TRADE
41	820741	DWI ANEKA JAYA KEMASINDO
42	820747	Sarana Prima Nusantara Abadi
43	820770	Total Pack Indonesia
44	820773	Cita Rasa Sukses
45	820797	CAHAYA BERLIAN LESTARI
46	820798	Karya Indah Bersama
47	820815	IMPACK SUPREMASI
48	820823	SETIA USAHA
49	820835	ASTI INDOGRAPH
50	820840	SINAR MURNI INDOPRINTING
51	820851	CIA SEJAHTERA SUKSES MAKMUR
52	820880	SHANGHAI LONGING PRINTING
53	820887	SHANGHAI ZIDAN FOOD PACKAGING
54	820888	MULTI AKSARA SEJATI