

UNIVERSITAS ESA UNGGUL

FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
Skripsi, September 2014

Yoseph Subiyantoro

“HUBUNGAN BEBAN KERJA DAN STRES KERJA PERAWAT DI ED SILOAM HOSPITAL KEBUN JERUK DAN SILOAM MRCCC TAHUN 2014”

xiv + 7 Bab + 52 Halaman + 6 Tabel + 2 Gambar + 2 Lampiran

ABSTRAK

Latar Belakang: Kunjungan di *Emergency Department* (ED) Siloam Hospital Kebun Jeruk dan Siloam MRCCC meningkat setiap tahunnya yaitu pada 2011 ada 18.251 pasien dan pada 2013 ada 23.062 pasien. Peningkatan jumlah pengunjung tidak diiringi dengan meningkatnya jumlah tenaga kesehatan baik dokter maupun perawat sehingga menjadi beban kerja maka mengakibatkan stress.

Tujuan: Penelitian ini untuk mengetahui hubungan beban kerja dan stress perawat di ED Siloam Hospital Kebun Jeruk dan Siloam MRCCC saat penelitian ini dilakukan.

Metode: Penelitian ini berjenis kualitatif dengan metode *Cross-sectional analytic* observasi untuk mendukung penelitian ini. Penulis menggunakan sample jenuh, 37 perawat di ED dimasukkan sebagai sampel dalam studi ini.

Hasil: Beban kerja berat perawat adalah 62.2% (23 orang) sedangkan untuk beban kerja ringan ada 37.8 % (14 orang). Stress kerja ringan 56.8% (21 orang); stress sedang 24.3 % (9 orang) dan untuk stres berat 2.7% (1 orang) sedangkan untuk normal 16.2% (6 orang). Hasil analisa Tau 0,637 dari menunjukkan ada hubungan yg signifikan antara beban kerja dan stress kerja perawat di ED Siloam Hospital Kebun Jeruk dan Siloam MRCCC dengan p value 0.0001.

Simpulan: Beban kerja perawat yang tinggi di ED mengakibatkan perawat ED mengalami stres akibat kerja, sehingga perlu dievaluasi kebutuhan perawat di *Emergency Department* untuk meningkatkan dan mengoptimalkan kualitas pelayanan pada pasien.

Kata Kunci : Beban Kerja, Stres Kerja, Perawat ED.
Daftar Pustaka : 33 (2003-2013)

**ESA UNGGUL UNIVERSITY
FACULTY OF HEALTH SCIENCES-
Nursing Science Program
Thesis, September 2014**

Yoseph Subiyantoro

**"RELATED WORKLOAD AND STRESS WORK TO NURSE IN THE
EMERGENCY ROOM SILOAM KEBUN JERUK HOSPITAL AND MRCCC
HOSPITAL AT YEAR 2014"**

xiv + 7 Chapter + 52 Page + 6 Table + 2 Image + Attachments

ABSTRACT

Background: Visitors at Emergency Department (ED) Siloam Hospital Kebun Jeruk and Siloam MRCCC gradually increased each year especially seen on 2011 (18.251 visitor) and 2013 (23.062 visitors). The increasing numbers of visitors did not follow with staffing for doctors and nurses those affect as a burden for staff and contributed to stress.

Objective: This research was conducted to see the connection between workload and stress on nurses at the ED Siloam Hospital Kebun Jeruk and Siloam MRCCC.

Method: This research was conducted using Qualitative research combined with Cross-sectional analytical observation method. Researcher used saturated sample, all 37 nurses were involved during this research.

Results: The workload for nurses in Emergency Department for heavy workload classification was 62.2% while for mild stress (56.8%). The results of the tau showed significant relationship between workload and job stress nurses in ED Siloam Kebun Jeruk and MRCCC hospital with p value 0.0001.

Conclusion : High nurse workload in the ED resulted in ED nurses experience stress due to work, so it needs to be evaluated in the Emergency Department nurse needs to improve and optimize the quality of care for patients.

Keywords: Workload, Work Stress, the ED Nurse.

Bibliography : 33 (2003-2013)