

## ABSTRAK

Universitas Esa Unggul

Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan

Program Studi Kesehatan Masyarakat

**EKA KRISNA BR SEMBIRING**

### **HUBUNGAN KINERJA PERAWAT DENGAN KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP RSUD KOTA TANGERANG TAHUN 2016**

6 Bab, 67 Halaman, 21 Tabel, 5 Grafik, 8 Lampiran

**Latar Belakang** : perawat sebuah profesi yang berperan dalam memberikan pelayanan kesehatan sehingga tidak jarang pelayanan keperawatan menjadi sasaran dari rasa tidak puas pasien tersebut. Perasaan tidak puas atau kecewa terhadap pelayanan keperawatan dapat dinilai dari persepsi pasien yang sedang atau pernah dirawat di rawat inap RSUD Kota Tangerang.

**Tujuan** : Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui hubungan antara kinerja perawat dengan kepuasan pasien rawat inap RSUD Kota Tangerang tahun 2016.

**Metode Penelitian** : Jenis penelitian ini bersifat deskriptif analitik, dengan metode survey cross sectional. Populasi dalam penelitian ini adalah pasien rawat inap di RSUD Kota Tangerang yang berjumlah 182 orang dan diambil sampel sebanyak 65 orang yang dipilih secara *simple random sampling* . Analisis data menggunakan analisis univariat dan analisis bivariat *Sperman rank*.

**Hasil** : Rata –rata usia responden adalah 15-49 tahun ( 92%), jenis kelamin perempuan (60%), tingkat pendidikan SLTA ( 29,23%), bekerja (67,69%), penanggung jawab biaya asuransi (78,46%).hasil penelitian menunjukkan bahwa nilai  $P = 0,004 < 0,05$  yang berarti  $H_0$  ditolak, sehingga terdapat hubungan antara kinerja perawat dengan kepuasan pasien rawat inap RSUD Kota Tangerang.

**Kesimpulan** : kinerja perawat dapat mempengaruhi kepuasan pasien. Disarankan perawat sebaiknya mengikuti kegiatan ataupun pendidikan untuk dapat mempertahankan pelayanan keperawatan atau lebih meningkatkan kinerja.

Kata Kunci : Kinerja, Kepuasan Pasien