

**USULAN PERBAIKAN KUALITAS PELAYANAN
PELANGGAN TELKOMSEL DENGAN MENGGUNAKAN
METODE QFD (*QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT*)
(Studi Kasus : Grapari – Telkomsel, Jakarta Selatan)**

TUGAS AKHIR

Disusun Oleh:

Nama : Friska Silaban

NIM : 2004-21-077



**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
JAKARTA
2012**