

**SKRIPSI**  
**EVALUASI MUTU PELAYANAN APOTEK RAWAT JALAN BERDASARKAN**  
**STANDAR PELAYANAN KEFARMASIAN**  
**DI RUMAH SAKIT RAWALUMBU BEKASI**



Skripsi ini diajukan sebagai persyaratan untuk mendapatkan Gelar Sarjana Kesehatan  
Masyarakat

**DI SUSUN OLEH:**

**Almira Ristizza Shabrina Da Costa**

**2012-31-023**

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT**

**FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN**

**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**2016**