

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Semakin tahun perkembangan teknologi semakin maju secara pesat dibidang informasi maupun transportasi. Fenomena tersebut disebabkan masyarakat sekarang ini lebih menyukai memakai kendaraan pribadi dari pada harus menggunakan kendaraan umum. Salah satu faktor pemicu kenaikan ini adalah tingkat kemakmuran masyarakat yang semakin tinggi.

Dengan semakin banyaknya peningkatan jumlah sepeda motor dan mobil akan semakin membuka usaha peluang untuk membuka bisnis cuci kendaraan dan juga dapat memberikan peluang pasar yang sangat potensial dan prospektif bagi kita untuk membuka usaha yang bergerak di bidang jasa perawatan motor maupun mobil. Seperti kita ketahui tidak semua orang mau mencuci kendaraannya sendiri, apalagi orang yang bekerja seperti mereka yang tinggal di kota-kota besar.

Selain cuci kendaraan diperlukan suatu data secara komputerisasi untuk menyimpan laporan data-data konsumen, pelanggan dan data-data karyawan yang lebih akurat dan lebih efektif dalam pencarian data. Maka dari itu UKM Salon Oto Wash memerlukan suatu sistem rancangan dan komputerisasi untuk melakukan proses bisnis sehari-hari.

1.2 Rumusan Masalah :

1. Bagaimana proses pada bisnis UKM Salon Oto Wash ?
2. Bagaimana merancang, merencanakan, menganalisis, dan

mengimplementasikan sistem informasi pada UKM Salon Oto Wash?

1.3 Tujuan Penelitian :

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Merancang, merencanakan, menganalisis dan mengimplementasikan sistem informasi pada UKM Salon Oto Wash.
2. Dapat mengetahui pemecahan masalah pada UKM Salo Oto Wash.

1.4 Manfaat Penelitian :

Manfaat penelitian ini diharapkan:

1. Pencatatan data menjadi lebih akurat dan cepat.
2. Membantu karyawan UKM Salon Oto Wash dalam pembuatan laporan.

1.5 Metode Penelitian :

1. Studi Pustaka

Studi pustaka ini dilakukan dengan mempelajari buku-buku atau literatur yang berkaitan dengan sistem informasi dalam UKM Salon Oto Wash.

2. Observasi

Dengan mengunjungi, melihat dan mempelajari secara langsung sistem kerja di dalam UKM Salon Oto Wash.

3. Wawancara

Dengan mengadakan tanya jawab dan meminta keterangan dari pihak yang berkaitan dengan masalah yang akan ditulis.

1.6 Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini akan membahas tentang latar belakang, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, ruang lingkup masalah, metode penulisan dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini memberikan teori-teori yang digunakan sebagai dasar pemikiran sekaligus menjadi landasan dalam menganalisa dan merancang sistem.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Bab ini memberikan keterangan mengenai sejarah singkat UKM Salon Oto Wash, struktur organisasi, tugas pokok dan fungsi, visi dan misi, dan permasalahan yang dihadapi.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Secara umum bab ini menyajikan data hasil analisis dengan data yang telah dipilih dan dari data hasil analisis tersebut untuk menjawab hasil penelitian .

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini memberikan rangkuman terhadap uraian yang telah yang diberikan pada bab-bab sebelumnya. Pada bab ini juga akan diberikan beberapa hal mendasar sebagai saran yang mengarah kepada penggunaan sistem yang akan dirancang dan tindakan yang perlu diambil untuk tindak lanjut yang lebih baik dari hasil pemecahan masalah.