

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat *Allah Subhanahu Wa Ta'ala* atas berkat rahmat, hidayah, serta petunjuk-Nya yang diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik dan tepat pada waktunya.

Dalam proses penyusunan tugas akhir ini penulis tentu tidak akan mampu menyusun Tugas Akhir ini tanpa bantuan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya secara khusus kepada:

1. Kedua Orang Tua penulis yang selalu memberikan bimbingan, dukungan yang tidak pernah putus, doa serta motivasi hingga detik ini dan seterusnya (Ku Persembahkan Tugas Akhir ini untuk kedua Orang Tuaku).
2. Ibu Iphov Kumala Sriwana, ST. M.Si selaku dosen pembimbing utama tugas akhir ini, yang bersedia meluangkan waktunya dalam memberikan bimbingan dan petunjuk, masukan serta nasehat yang berharga bagi penulis mulai dari awal hingga penyelesaian tugas akhir ini.
3. Seluruh dosen-dosen staff pengajar Teknik Industri yang telah membekali penulis dengan ilmu-ilmu yang bermanfaat selama proses perkuliahan dari awal perkuliahan hingga penulis menyelesaikan kuliah di jurusan Teknik Industri. Serta seluruh staff dan karyawan Teknik Industri.
4. Bpk. Deden Saharja selaku manajer marketing PT. Primajasa yang sudah meluangkan waktu untuk membimbing dan memberi masukan yang berarti mengenai perusahaan untuk membantu menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Seluruh staf marketing PT. Primajasa yang telah ikut membantu dalam pengisian kuesioner.
6. Kakak dan adikku uda dan tetri terimakasih sudah jadi ikut sibuk juga untuk membantu.
7. Hera khairulillah sahabat karibku terimakasih sudah selalu mengingatkan untuk selalu kuliah.
8. Teman-teman 16a yang sampai sekarang masih terus selalu memberikan *Support* Nandi, Aci, Lely, Ratri, Arda, Poe, Dian (*I miss U guys*).
9. Teman-teman Esa Unggul sekalian yang sudah membantu dalam perkuliahan dan *sharing* ilmunya.
10. Kota Gadang bersaudara Godek, Ilham, Ai, Disa, mari kita jalan-jalan lagi.
11. Rizqon Faisal yang sudah jadi orang kampung di Sragen tetap semangat.

12. Teman-teman TI 03 yang selalu mengingatkan terimakasih teman.
13. Teman-teman SPG Sampoerna Yelly, kak Putri, Sasa, Manda.
14. Teman-teman KJB keluarga besar pecinta jurnalistik terimakasih sudah menjadi teman di gedung L.
15. Seluruh Pihak yang telah membantu penulis dalam penulisan tugas akhir yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Dengan segala keterbatasan yang dimiliki oleh penulis, dapat disadari bahwa tugas akhir ini masih memiliki banyak kekurangan dan jauh dari sempurna. Diharapkan berbagai masukan dan kritik yang membangun dari berbagai pihak dapat diterima oleh penulis, sehingga akan berguna dalam penyusunan di masa mendatang.

Jakarta, 27 Februari 2012

(Zola Brilianti)