

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Zola Brilianti

NIM : 2011. 21. 025

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir yang berjudul:

**” Analisa Pengaruh Kegiatan Pemasaran terhadap Loyalitas Konsumen Bis Primajasa
Menggunakan Model Regresi Linier”**

Adalah hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan duplikasi sebagian ataupun seluruhnya dari karya orang lain, terkecuali yang telah disebutkan sumbernya.

Jakarta, 27 Februari 2012

Zola Brilianti