

SKRIPSI
HUBUNGAN PERSEPSI PASIEN TENTANG PROSES PELAYANAN
RAWAT JALAN DAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN
Di RSIA BUDI KEMULIAAN



Oleh :
WULAN KESUMO AYU SUMARSO
2009 – 31 – 102

PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS ILMU – ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
JAKARTA

2012