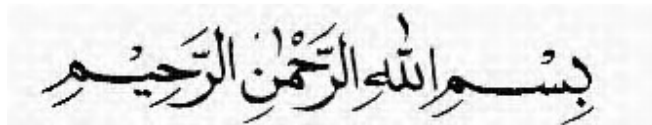


KATA PENGANTAR



Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT yang tiada pernah berhenti mencurahkan rahmat dan kasih sayang-Nya kepada semesta alam. Sholawat serta salam penulis haturkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat, dan semua umatnya yang selalu mengikuti langkahnya hingga akhir jaman.

Dengan kemudahan dan pertolongan Allah SWT, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hubungan Persepsi Pasien Tentang Proses Pelayanan Rawat Jalan Dan Tingkat Kepuasan Pasien di RSIA Budi Kemuliaan”. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari akan keterbatasan, kemampuan, dan pengetahuan penulis dalam penyusunannya. Oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada berbagai pihak yang telah memberikan bantuan berupa tenaga dan pikiran. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada yang terhormat :

1. Bapak Idrus Jus'at, Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ilmu – ilmu Kesehatan Universitas ESA UNGGUL.
2. Ibu Intan Silviana Mustikawati, SKM, MPH, selaku Ketua Jurusan Kesehatan Masyarakat Universitas ESA UNGGUL
3. Bapak DRS.Mulyo Wiharto,MM.MHA Selaku pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan pikiran dalam membimbing penyusunan skripsi ini.

4. Bapak DRS.IGK Wijasa, MARS, selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan pikiran dalam membimbing penulis.
5. Bapak dr.Mohammad Baharuddin,SpOG.MARS selaku direktur RSIA Budi Kemuliaan yang telah memberikan ijin dalam melakukan penelitian
6. Keluarga S.Sumarso.SE yang banyak memberikan dukungan dan semangat yang tidak terhenti.
7. Sahabat yang ikut membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini.
8. Teman – teman Mahasiswa Eksekutif Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas ESA UNGGUL angkatan 2009.

Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan, walaupun penulis telah berusaha dengan sebaik – baiknya. Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan guna penyempurnaan penyusunan dan penulisan skripsi ini. Penulis berharap agar skripsi ini bermanfaat dan dapat memperluas serta menambah pengetahuan bagi kita semua.

Jakarta, Februari 2012

Penulis