

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada perkembangan teknologi yang semakin pesat saat ini, informasi merupakan suatu hal yang sangat penting. Informasi tersebut sangat mempengaruhi proses pengambilan keputusan bagi pemimpin organisasi. Untuk menghasilkan suatu usaha bisnis yang baik, dibutuhkan informasi yang cepat dan tepat.

Toko Maju 57 adalah sebuah perusahaan dagang yang bergerak dibidang penjualan *Flexible Joint*, *Expansion joint*, *Metal hose* . Dalam menjalankan usahanya, Toko Maju 57 mempunyai tujuan untuk memberikan pelayanan yang baik kepada pelanggannya.

Dengan demikian, para pelanggan akan merasa puas dan melakukan pembelian barang lagi sehingga transaksi penjualan akan meningkat. Pada saat ini, sistem penjualan tunai pada Toko Maju 57 masih dilakukan secara manual mulai dari pemesanan barang yang dilakukan oleh pelanggan sampai pembuatan laporan. Hal tersebut menimbulkan masalah antara lain pencatatan data yang lama, ketidakakuratan data dan pembuatan laporan yang terlambat.

Untuk memecahkan masalah tersebut diperlukan rancangan sistem informasi penjualan tunai agar kegiatan (operasi) penjualan dapat berjalan secara lebih mudah. Disamping itu, hubungan harmonis antara pelanggan dan perusahaan dapat terjaga.

1.2 Identifikasi Masalah

Sistem penjualan tunai yang dilakukan pada Toko Maju 57 sering mengalami masalah karena sistem masih dilakukan secara manual. Masalah yang sering muncul adalah sebagai berikut :

- 1) Proses transaksi yang dilakukan membutuhkan waktu yang cukup lama karena proses tersebut dilakukan secara manual seperti pencatatan, perhitungan, pengecekan ataupun pemeriksaan yang membutuhkan ketelitian.
- 2) Pembuatan laporan terhambat dan keakuratan data tidak mutakhir bila sewaktu-waktu diperlukan.
- 3) Sulit untuk mencari atau menyimpan dokumen-dokumen yang ada karena tidak tersedianya media penyimpanan yang luas dan terpisah bagi setiap transaksi penjualan.

Untuk mempercepat proses tersebut diatas maka perlu dilakukan langkah perbaikan sistem yang ada dengan sistem terkomputerisasi yang bertujuan untuk meningkatkan daya guna penjualan perusahaan.

1.3 Tujuan Penelitian

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk mengkomputerisasikan sistem yang berjalan sehingga dapat menganalisa dan membantu kegiatan penjualan pada tingkat yang lebih baik. Dengan demikian lebih mengoptimalkan dalam proses pengolahan data yang akan direalisasikan, serta pembuatan berbagai macam aplikasi laporan

kegiatan penjualan tunai untuk membantu pimpinan dalam mengawasi suatu kegiatan.

1.4 Manfaat Penelitian

- 1) Melindungi kerahasiaan data perusahaan Toko Maju 57
- 2) Dapat memahami *system* penjualan tunai yang akan diterapkan di Toko Maju 57
- 3) Menganalisa dan mempelajari *system* yang sudah ada pada Toko Maju 57.

1.5 Sistematika Penulisan Tugas Akhir

BAB I : PENDAHULUAN

Berisi mengenai Latar Belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan tugas akhir.

BAB II : LANDASAN TEORI

Berisi mengenai Konsep Dasar Sistem, Konsep Dasar Informasi, Konsep Dasar Sistem Informasi, Analisa Sistem dan Perancangan Sistem, Konsep Dasar Berorientasi Obyek, Konsep Dasar Analisa dan Perancangan Berorientasi Obyek, serta teori pendukung lainnya yang berkaitan dengan masalah yang dibahas.

BAB III : GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Berisi mengenai gambaran umum perusahaan ,struktur organisasi, sejarah perusahaan, tugas dan wewenang, proses bisnis, analisis masalah, solusi masalah.

BAB IV : PERANCANGAN SISTEM

Berisi mengenai Use case diagram, Tabel use case diagram, Class diagram, Collaboratioan Diagram, Sequence Diagram.

BAB V : PENUTUP

Berisi mengenai Kesimpulan dan Saran yang berkaitan dengan sistem informasi penjualan tunai yang diusulkan.